



SENADO FEDERAL  
Secretaria-Geral da Mesa

# RELATÓRIO DA PRESIDÊNCIA

(Senado Federal e Congresso Nacional)

# ÓRGÃOS DO SENADO FEDERAL

Brasília  
2017

## CONSELHO DO DIPLOMA BERTHA LUTZ - CDBL\*

(Resolução do Senado Federal nº 02, de 2001)

Número de membros: 15 titulares

Composição inicial do(a) Conselho do Diploma Bertha Lutz, e alterações

**PRESIDENTE:** Senadora Simone Tebet (PMDB-MS)

**1ª Designação:** 03/12/2001

**2ª Designação:** 26/02/2003

**3ª Designação:** 03/04/2007

**4ª Designação:** 12/02/2009

**5ª Designação:** 11/02/2011

**6ª Designação:** 11/03/2013

**7ª Designação:** 26/11/2015

<b>Em: 02/02/2017</b>
<b>MEMBROS</b>
<b>PMDB</b>
Simone Tebet (MS)
<b>PT</b>
Fátima Bezerra (RN)
<b>PSDB</b>
Antonio Anastasia (MG)
<b>PSB</b>
Lúcia Vânia (GO)
<b>PDT</b>
Lasier Martins (PSD/RS)
<b>PR</b>
Wellington Fagundes (MT)
<b>PSD</b>
Hélio José (PMDB/DF)
<b>DEM</b>
José Agripino (RN)
<b>PP</b>
Ana Amélia (RS)
<b>PTB</b>
Fernando Collor (PTC/AL)
<b>PPS</b>
José Medeiros (PSD/MT)
<b>PCdoB</b>
Vanessa Grazziotin (AM)
<b>REDE</b>
Randolfe Rodrigues (AP)
<b>PSC</b>
Eduardo Amorim (PSDB/SE)
<b>PRB</b>
Marcelo Crivella (RJ)

\* Conselho atualmente aguardando designação em função do Art. 4º, §1º, da RSF 2/2001.

# CONSELHO DO PRÊMIO JORNALISTA ROBERTO MARINHO DE MÉRITO JORNALÍSTICO - PJRM\*

(Resolução do Senado Federal nº 08, de 2009)

Número de membros: 17 titulares

Composição inicial do(a) Conselho do Prêmio Jornalista Roberto Marinho de Mérito Jornalístico, e alterações

**PRESIDENTE:** Senador Cristovam Buarque (PPS-DF)

**VICE-PRESIDENTE:** Senadora Ana Amélia (PP-RS)

**1ª Designação:** 01/07/2015

<b>Em: 02/02/2017</b>
<b>MEMBROS</b>
<b>DEM</b>
José Agripino (RN)
<b>PCdoB</b>
Lasier Martins (PSD/RS)
<b>PDT</b>
Cristovam Buarque (PPS/DF)
<b>PMDB</b>
Jader Barbalho (PA)
<b>PP</b>
Ana Amélia (RS)
<b>PPS</b>
José Medeiros (PSD/MT)
<b>PR</b>
Cidinho Santos (MT)
<b>PRB</b>
VAGO
<b>PSB</b>
Roberto Rocha (MA)
<b>PSC</b>
Eduardo Amorim (PSDB/SE)
<b>PSD</b>
Omar Aziz (AM)
<b>PSDB</b>
Tasso Jereissati (CE)
<b>PT</b>
Jorge Viana (AC)
<b>PTB</b>
Fernando Collor (PTC/AL)
<b>REDE</b>
Randolfe Rodrigues (AP)

\*Conselho atualmente aguardando designação em função do Art. 2º, §1º, da RSF 8/2009.

# CONSELHO DO DIPLOMA JOSÉ ERMÍRIO DE MORAES - DJEM\*

(Resolução do Senado Federal nº 35, de 2009)

Número de membros: 15 titulares

Composição inicial do(a) Conselho do Diploma José Ermírio de Moraes, e alterações

**PRESIDENTE:** Senador José Agripino (DEM-RN)  
**VICE-PRESIDENTE:**

**1ª Designação:** 23/03/2010  
**2ª Designação:** 14/03/2011  
**3ª Designação:** 11/03/2013  
**4ª Designação:** 04/03/2015

<b>Em: 02/02/2017</b>
<b>MEMBROS</b>
<b>PMDB</b>
Eunício Oliveira (CE)
<b>PT</b>
VAGO
<b>PSDB</b>
Tasso Jereissati (CE)
<b>PSB</b>
Fernando Bezerra Coelho (PE)
<b>PDT</b>
Acir Gurgacz (RO)
<b>PR</b>
Cidinho Santos (MT)
<b>PSD</b>
Otto Alencar (BA)
<b>DEM</b>
José Agripino (RN)
<b>PP</b>
Ciro Nogueira (PI)
<b>PTB</b>
VAGO
<b>PPS</b>
José Medeiros (PSD/MT)
<b>PCdoB</b>
Vanessa Grazziotin (AM)
<b>PSC</b>
Eduardo Amorim (PSDB/SE)
<b>PRB</b>
VAGO
<b>REDE</b>
Randolfe Rodrigues (AP)

\* Conselho atualmente aguardando designação nos termos do art. 4º, §1º, da RSF 35/2009.

**CONSELHO DA COMENDA DE DIREITOS HUMANOS DOM HÉLDER CÂMARA  
-CDHC**

*(Resolução do Senado Federal nº 14, de 2010)*

**Número de membros:** 15 titulares

**Composição inicial do(a) Conselho da Comenda de Direitos Humanos Dom Hélder Câmara, e alterações**

**PRESIDENTE:**  
**VICE-PRESIDENTE:** Senador Paulo Paim (PT-RS)

**1ª Designação:** 30/11/2010  
**2ª Designação:** 14/03/2011  
**3ª Designação:** 21/03/2012  
**4ª Designação:** 11/03/2013  
**5ª Designação:** 20/05/2014  
**6ª Designação:** 04/03/2015

**Em: 02/02/2017**

**MEMBROS**

**PMDB**

Garibaldi Alves Filho (RN)

**PT**

Paulo Paim (RS)

**PSDB**

Flexa Ribeiro (PA)

**PSB**

Lídice da Mata (BA)

**PDT**

Lasier Martins (PSD/RS)

**PR**

Magno Malta (ES)

**PSD**

Sérgio Petecão (AC)

**DEM**

VAGO

**PP**

Gladson Cameli (AC)

**PTB**

Fernando Collor (PTC/AL)

**PPS**

José Medeiros (PSD/MT)

**PCdoB**

Vanessa Grazziotin (AM)

**PSC**

Eduardo Amorim (PSDB/SE)

**PRB**

VAGO

**REDE**

Randolfe Rodrigues (AP)

\* Conselho atualmente aguardando designação nos termos do art. 4º, §1º, da RSF 14/2010.

## CONSELHO DO PROJETO JOVEM SENADOR - PJS

(Resolução do Senado Federal nº 42, de 2010, regulamentada pelo Ato da Comissão Diretora nº 07, de 2011)

**Número de membros:** 17 titulares

### Composição inicial do(a) Conselho do Projeto Jovem Senador, e alterações

**PRESIDENTE:** Senador Eduardo Amorim (PSDB-SE)  
**VICE-PRESIDENTE:** Senadora Fátima Bezerra (PT-RN)

**1ª Designação:** 14/03/2011  
**2ª Designação:** 21/03/2012  
**3ª Designação:** 11/03/2013  
**4ª Designação:** 26/03/2014  
**5ª Designação:** 01/07/2015

Em: 02/02/2017
<b>MEMBROS</b>
<b>PMDB</b>
Simone Tebet (MS)
<b>PT</b>
Fátima Bezerra (RN)
<b>PSDB</b>
Antonio Anastasia (MG)
<b>PSB</b>
Fernando Bezerra Coelho (PE)
<b>PDT</b>
Reguffe (S/Partido/DF)
<b>PR</b>
Wellington Fagundes (MT)
<b>PSD</b>
Sérgio Petecão (AC)
<b>DEM</b>
Wilder Moraes (PP/GO)
<b>PP</b>
Ana Amélia (RS)
<b>PTB</b>
VAGO
<b>PPS</b>
José Medeiros (PSD/MT)
<b>PCdoB</b>
Vanessa Grazziotin (AM)
<b>PSC</b>
Eduardo Amorim (PSDB/SE)
<b>PRB</b>
Marcelo Crivella (RJ)
<b>REDE</b>
Randolfe Rodrigues (AP)
<b>PTC</b>

\* Conselho atualmente aguardando designação nos termos do art.17, caput, da RSF 42/2010.

# CONSELHO DA COMENDA DORINA DE GOUVÊA NOWILL - CDGN\*

(Resolução do Senado Federal nº 34, de 2013)

Número de membros: 15 titulares

Composição inicial do(a) Conselho da Comenda Dorina de Gouvêa Nowill, e alterações

**PRESIDENTE:** Senadora Lídice da Mata (PSB-BA)  
**VICE-PRESIDENTE:** Senador Romário (PSB-RJ)

**1ª Designação:** 22/08/2013

**2ª Designação:** 01/07/2015

**Em: 02/02/2017**

## MEMBROS

### PMDB

Garibaldi Alves Filho (RN)

### PT

Lindbergh Farias (RJ)

### PSDB

Cássio Cunha Lima (PB)

### PSB

Lídice da Mata (BA)

### PDT

Cristovam Buarque (PPS/DF)

### PR

Magno Malta (ES)

### PSD

Otto Alencar (BA)

### DEM

José Agripino (RN)

### PP

Ana Amélia (RS)

### PTB

Elmano Férrer (PMDB/PI)

### PPS

José Medeiros (PSD/MT)

### PCdoB

Vanessa Grazziotin (AM)

### PSC

Eduardo Amorim (PSDB/SE)

### PRB

VAGO

### PSOL

Romário (PSB/RJ)

\* Conselho atualmente aguardando designação nos termos do art. 4º, §1º, da RSF 34/2013.

## CONSELHO DA COMENDA SENADOR ABDIAS NASCIMENTO - CSAN

(Resolução do Senado Federal nº 47, de 2013.)

Número de membros: 15 titulares

Composição inicial do(a) Conselho da Comenda Senador Abdias Nascimento, e alterações

**PRESIDENTE:** Senador Paulo Paim (PT-RS)  
**VICE-PRESIDENTE:** Senadora Lídice da Mata (PSB-BA)

**1ª Designação:** 16/09/2015

**2ª Designação:** 20/12/2013

<b>Em: 02/02/2017</b>
<b>MEMBROS</b>
<b>PMDB</b>
Simone Tebet (MS)
<b>PT</b>
Paulo Paim (RS)
<b>PSDB</b>
Cássio Cunha Lima (PB)
<b>PSB</b>
Lídice da Mata (BA)
<b>PDT</b>
Cristovam Buarque (PPS/DF)
<b>PR</b>
Vicentinho Alves (TO)
<b>PSD</b>
Otto Alencar (BA)
<b>DEM</b>
VAGO
<b>PP</b>
Ana Amélia (RS)
<b>PTB</b>
Elmano Férrer (PMDB/PI)
<b>PPS</b>
José Medeiros (PSD/MT)
<b>PCdoB</b>
Vanessa Grazziotin (AM)
<b>PSC</b>
Eduardo Amorim (PSDB/SE)
<b>PRB</b>
Marcelo Crivella (RJ)
<b>REDE</b>

\* Conselho atualmente aguardando designação nos termos do art. 4º, §1º, da RSF 47/2013.



**CONSELHO DO PRÊMIO SENADO FEDERAL DE HISTÓRIA DO BRASIL - PSFHB**

*(Resolução do Senado Federal nº 36, de 2008)*

**Colegiado aguardando designação**

---

**CONSELHO DO PRÊMIO MÉRITO AMBIENTAL - PMA**

*(Resolução do Senado Federal nº 15, de 2012 )*

**Colegiado aguardando designação**

---

**CONSELHO DA COMENDA DO MÉRITO ESPORTIVO - CME**

*(Resolução do Senado Federal nº 8, de 2015)*

**Colegiado aguardando designação**

---

**CONSELHO DO PRÊMIO JOVEM EMPREENDEDOR - PJE**

*(Resolução do Senado Federal nº 31, de 2016)*

**Colegiado aguardando designação**

---

**COMENDA NISE MAGALHÃES DA SILVEIRA - CNMS**

*(Resolução do Senado Federal nº 43, de 2016)*

**Colegiado aguardando designação**

---

**COMENDA ZILDA ARNS - CZA**

*(Resolução do Senado Federal nº 21, de 2017)*

**Colegiado aguardando designação**

## CORREGEDORIA PARLAMENTAR - CORREG

(Resolução do Senado Federal nº 17, de 1993)

### Composição inicial da Corregedoria Parlamentar, e alterações

Em: 02/02/2017	
SENADORES	CARGO
Senador Sérgio Petecão (PSD-AC)	CORREGEDOR
	CORREGEDOR SUBSTITUTO
	CORREGEDOR SUBSTITUTO
	CORREGEDOR SUBSTITUTO

### Histórico das alterações na composição da Corregedoria Parlamentar

1. Eleito na Sessão do Senado Federal de 27 de junho de 2017.

### Composição final da Corregedoria Parlamentar

Em: 22/12/2017	
SENADORES	CARGO
Senador Roberto Rocha (PSDB-MA)	CORREGEDOR
	CORREGEDOR SUBSTITUTO
	CORREGEDOR SUBSTITUTO
	CORREGEDOR SUBSTITUTO

# CONSELHO DE ÉTICA E DECORO PARLAMENTAR - CEDP

(Resolução do Senado Federal nº 20, de 1993)

Número de membros: 15 titulares e 15 suplentes

## Composição inicial do Conselho de Ética e Decoro Parlamentar, e alterações

**PRESIDENTE:** Senador João Alberto Souza (PMDB-MA)

**VICE-PRESIDENTE:** Senador Paulo Rocha (PT-PA)

1ª Eleição Geral: 19/04/1995 7ª Eleição Geral: 14/07/2009

2ª Eleição Geral: 30/06/1999 8ª Eleição Geral: 26/04/2011

3ª Eleição Geral: 27/06/2001 9ª Eleição Geral: 06/03/2013

4ª Eleição Geral: 13/03/2003 10ª Eleição Geral: 02/06/2015

5ª Eleição Geral: 23/11/2005 11ª Eleição Geral: 30/05/2017

6ª Eleição Geral: 06/03/2007

Em: 02/02/2017	
TITULARES	SUPLENTES
<b>Bloco Parlamentar da Resistência Democrática (PT, PDT)</b>	
José Pimentel (PT-CE)	1. Ângela Portela (PT-RR)
Telmário Mota (PTB-RR)	2. Regina Sousa (PT-PI)
Lasier Martins (PSD-RS)	3. Acir Gurgacz (PDT-RO)
Paulo Rocha (PT-PA)	4.
<b>Maioria (PMDB)</b>	
João Alberto Souza (PMDB-MA)	1. Omar Aziz (PSD-AM)
Romero Jucá (PMDB-RR)	2. Raimundo Lira (PMDB-PB)
Otto Alencar (PSD-BA)	3.
VAGO	4.
<b>Bloco Social Democrata (PSDB, DEM)</b>	
Davi Alcolumbre (DEM-AP)	1. VAGO
Ataídes Oliveira (PSDB-TO)	2. Cássio Cunha Lima (PSDB-PB)
Aloysio Nunes Ferreira (PSDB-SP)	3. Dalirio Beber (PSDB-SC)
<b>Bloco Parlamentar Socialismo e Democracia (PSB, PPS, PCdoB, REDE)</b>	
Randolfe Rodrigues (REDE-AP)	1. Fernando Bezerra Coelho (PSB-PE)
João Capiberibe (PSB-AP)	2. Vanessa Grazziotin (PCdoB-AM)
<b>Bloco Moderador (PR, PTB, PSC, PRB, PTC)</b>	
Pedro Chaves (PSC-MS)	1.
Zeze Perrella (PMDB-MG)	2.
<b>Corregedor do Senado (art. 25 da Resolução nº 20/93)</b>	
Sérgio Petecão (PSD/AC)	

## Histórico das alterações na composição do(a) Conselho de Ética e Decoro Parlamentar

1. O Senador Elmano Férrer renunciou à vaga de Suplente do Conselho de Ética e Decoro Parlamentar, eleito na Sessão do Senado Federal de 30.05.2017, nos termos do MEMO nº 024/2017 - GSEFERRE, lido na sessão do Senado Federal da mesma data.
2. Eleito membro titular, nos termos do MEMO nº 017-BLDPRO/2017, lido e publicado na Sessão do Senado Federal de 31.05.2017.
3. Eleito membro titular, nos termos do MEMO nº 017-BLDPRO/2017, lido e publicado na Sessão do Senado Federal de 31.05.2017.
4. Eleito membro suplente, nos termos do MEMO nº 017-BLDPRO/2017, lido e publicado na Sessão do Senado Federal de 31.05.2017.
5. Eleito membro suplente, nos termos do MEMO nº 017-BLDPRO/2017, lido e publicado na Sessão do Senado Federal de 31.05.2017.

6. O Senador Gladson Cameli deixou a vaga de suplente ao ser eleito membro titular do Conselho de Ética e Decoro Parlamentar na Sessão do Senado Federal de 20.06.2017.
7. A Senadora Fátima Bezerra renunciou à vaga de Suplente no Conselho de Ética e Decoro Parlamentar para a qual foi eleita na Sessão do Senado Federal de 30.05.2017, nos termos do OF.nº69/2017 - GSFBEZER, lido na sessão do Senado Federal de 05.06.2017.
8. O Senador Telmário Mota renunciou à vaga de Suplente no Conselho de Ética e Decoro Parlamentar para a qual foi eleito na Sessão do Senado Federal de 30.05.2017, nos termos do OFÍCIO/GSTMOTA/012/2017, lido na sessão do Senado Federal de 05.06.2017.
9. Os Senadores João Alberto Souza e Pedro Chaves foram eleitos, respectivamente, Presidente e Vice-Presidente do Conselho na 1ª Reunião de 2017, realizada em 06.06.2017.
10. O Senador Randolfe Rodrigues foi eleito membro suplente do Conselho, conforme MEMO nº 049/2017-BLSDEM, subscrito pelo Líder do Bloco Socialismo e Democracia, Senador João Capiberibe, datado de 07.06.2017, lido na Sessão do Senado Federal da mesma data.
11. A Senadora Vanessa Grazziotin foi eleita membro suplente do Conselho, conforme MEMO nº 049/2017-BLSDEM, subscrito pelo Líder do Bloco Socialismo e Democracia, Senador João Capiberibe, datado de 07.06.2017, lido na Sessão do Senado Federal da mesma data.
12. O Senador Ivo Cassol renunciou à vaga de 1º Titular do Bloco Parlamentar Democracia Progressista no Conselho de Ética e Decoro Parlamentar, para o qual foi eleito na Sessão do Senado Federal do dia 31/05/2017, nos termos do Ofício nº220/2017 - GSICAS, lido na Sessão do Senado Federal de 08/06/2017.
13. O Senador Wellington Fagundes renunciou à vaga de Titular do Conselho de Ética e Decoro Parlamentar, nos termos do Of. Nº 074/2017 - BLOMOD, datado de 14.06.2017, lido na sessão do Senado Federal do dia 19.06.2017.
14. O Senador Telmário Mota foi eleito membro titular na Sessão do Senado Federal de 20.06.2017, após indicação realizada por meio do Ofício nº 75/2017-BLOMOD, de 14.06.2017.
15. O Senador Gladson Cameli foi eleito membro titular na Sessão do Senado Federal de 20.06.2017, após indicação realizada por meio do Memorando nº 26/2017- BLDPRO, de 08.06.2017.
16. Eleito membro suplente na Sessão do Senado Federal de 27.06.2017, nos termos do MEMO nº 034-BLDPRO/2017.
17. O Senador Cássio Cunha Lima foi eleito membro suplente do Conselho, conforme Of. nº 170/2017-GLPSDB, subscrito pelo Líder do PSDB, Senador Paulo Bauer, lido na Sessão do Senado Federal de 04 de julho de 2017.
18. O Senador Hélio José renunciou à vaga de Suplente do Conselho de Ética e Decoro Parlamentar, nos termos do Memo GSHJOSE nº 07-245/2017, lido na sessão do Senado Federal de 05/07/2017.
19. O Senador Hélio José foi eleito membro titular do Conselho, conforme Of. GLPMDB nº 125/2017, subscrito pelo Líder do PMDB e do Bloco da Maioria, Senador Raimundo Lira, datado de 05.07.2017, lido na Sessão do Senado Federal da mesma data.
20. O Senador Cidinho Santos foi eleito membro suplente do Conselho, conforme OF. nº 081/2017 - BLOMOD, subscrito pelo Líder do Bloco Moderador, Senador Wellington Fagundes, datado de 05.07.2017, lido na Sessão do Senado Federal da mesma data.

Número de membros: 15 titulares e 15 suplentes

**Composição final do Conselho de Ética e Decoro Parlamentar**

**PRESIDENTE:** Senador João Alberto Souza (PMDB-MA)

**VICE-PRESIDENTE:** Senador Pedro Chaves (PSC-MS)

**1ª Eleição Geral:** 19/04/1995    **7ª Eleição Geral:** 14/07/2009

**2ª Eleição Geral:** 30/06/1999    **8ª Eleição Geral:** 26/04/2011

**3ª Eleição Geral:** 27/06/2001    **9ª Eleição Geral:** 06/03/2013

**4ª Eleição Geral:** 13/03/2003    **10ª Eleição Geral:** 02/06/2015

**5ª Eleição Geral:** 23/11/2005    **11ª Eleição Geral:** 30/05/2017

**6ª Eleição Geral:** 06/03/2007

Em: 22/12/2017

**TITULARES**

**SUPLENTES**

**PMDB**

Airton Sandoval (SP)	1. Jader Barbalho (PA)
João Alberto Souza (MA)	2. Eduardo Braga (AM)
Romero Jucá (RR)	3. VAGO
Hélio José (PROS-DF)	4.

**Bloco Social Democrata  
(PSDB, DEM)**

Davi Alcolumbre (DEM-AP)	1. Cássio Cunha Lima (PSDB-PB)
Flexa Ribeiro (PSDB-PA)	2. Ataídes Oliveira (PSDB-TO)
Eduardo Amorim (PSDB-SE)	3. Paulo Bauer (PSDB-SC)

**Bloco Parlamentar Democracia Progressista  
(PP, PSD)**

Gladson Cameli (PP-AC)	1. Sérgio Petecão (PSD-AC)
Lasier Martins (PSD-RS)	2. Otto Alencar (PSD-BA)

**Bloco Parlamentar da Resistência Democrática  
(PT, PDT)**

José Pimentel (PT-CE)	1. Regina Sousa (PT-PI)
Acir Gurgacz (PDT-RO)	2. Ângela Portela (PDT-RR)

**Bloco Parlamentar Democracia e Cidadania  
(PSB, PODE, PCdoB, REDE, PPS)**

João Capiberibe (PSB-AP)	1. Randolfe Rodrigues (REDE-AP)
Antonio Carlos Valadares (PSB-SE)	2. Vanessa Grazziotin (PCdoB-AM)

**Bloco Moderador  
(PR, PTB, PSC, PRB, PTC)**

Telmário Mota (PTB-RR)	1. Cidinho Santos (PR-MT)
Pedro Chaves (PSC-MS)	2.

**Corregedor do Senado (art. 25 da Resolução nº 20/93)**

Roberto Rocha (PSDB/MA)

## PROCURADORIA PARLAMENTAR - PROPAR

*(Resolução do Senado Federal nº 40, de 1995)*

### Composição inicial e final da Procuradoria Parlamentar

Em:	
SENADOR	CARGO
Senador Eunício Oliveira (PMDB-CE)	COORDENADOR

### Composição final da Procuradoria Parlamentar

Em: 22/12/2017	
SENADOR	CARGO
	COORDENADOR

## **OUVIDORIA DO SENADO FEDERAL - OUVIDSF**

*(Resolução do Senado Federal nº 01, de 2005, regulamentada pelo Ato da Comissão Diretora nº 05, de 2005 )*

### **Composição inicial e final da Ouvidoria do Senado Federal**

<b>Em:02/02/2017</b>	
<b>SENADOR</b>	<b>CARGO</b>
Senadora Lúcia Vânia (PSB-GO)	OUVIDORA-GERAL

### **Composição final da Ouvidoria do Senado Federal**

<b>Em: 22/12/2017</b>	
<b>SENADOR</b>	<b>CARGO</b>
Senador Renan Calheiros (PMDB-AL)	OUVIDOR-GERAL





No mesmo período, foram registradas 26.892 manifestações, tratadas em segundo nível (após pesquisas ou consultas a outras áreas do Senado e respondidas pela equipe do pós-atendimento).

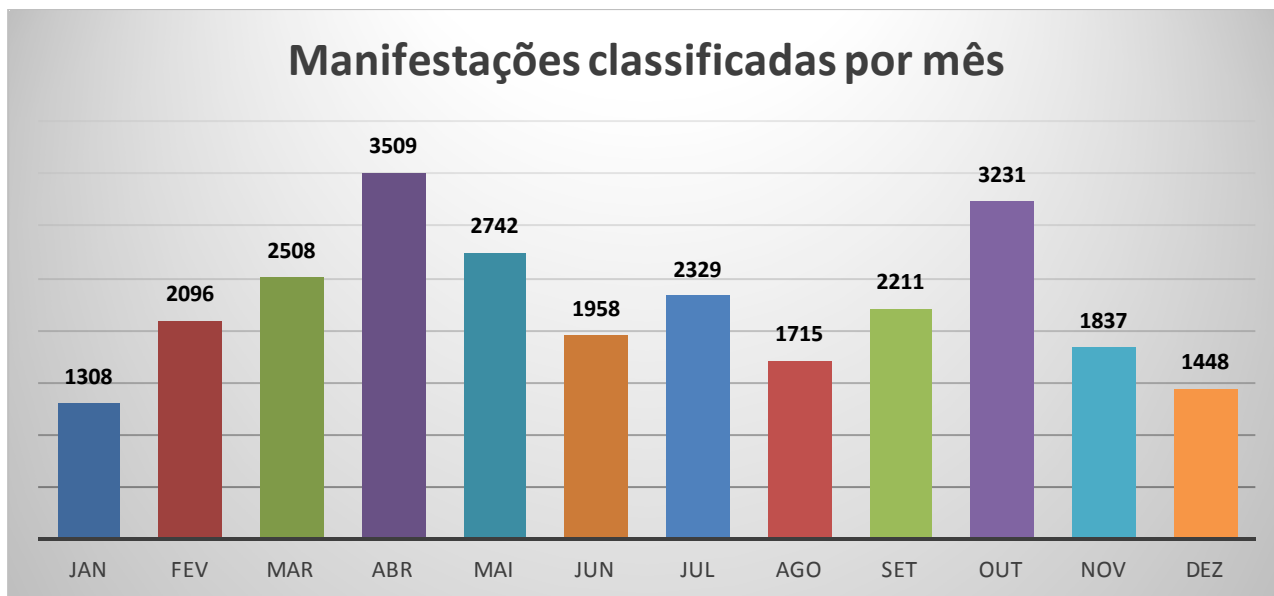


Figura 2 - Manifestações atendidas em segundo nível e respondidas pela equipe de pós-atendimento.

Principais assuntos das manifestações registradas em primeiro e segundo níveis, no ano de 2017.

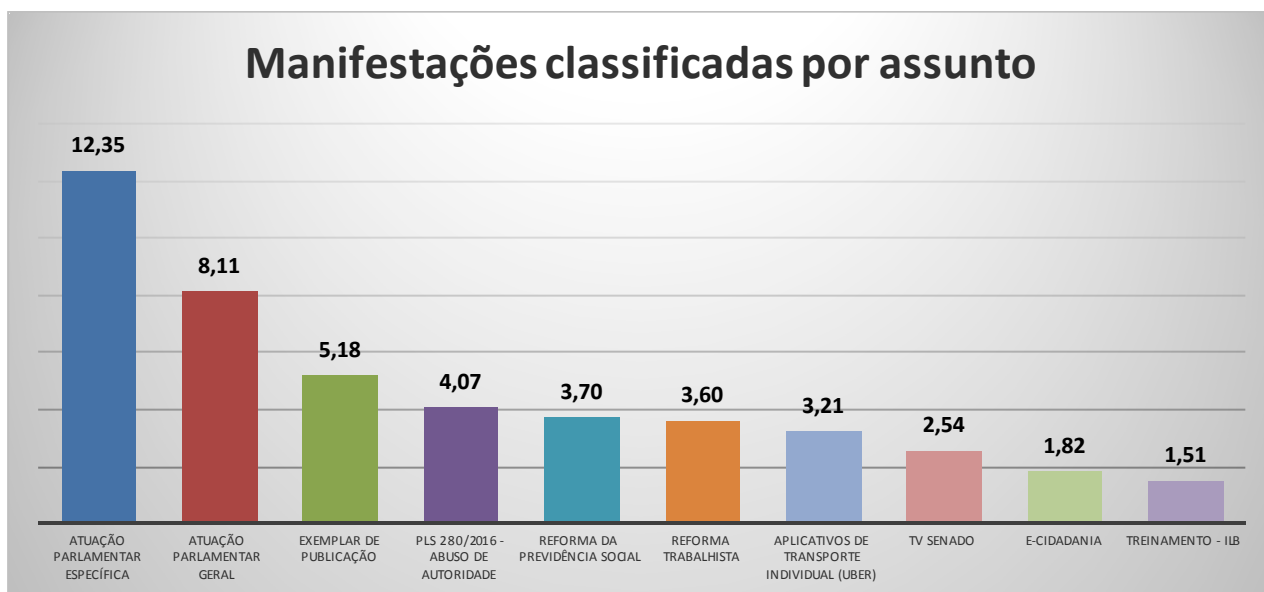


Figura 3 - Manifestações atendidas em primeiro e segundo níveis e respondidas pela equipe de pós-atendimento.

Na Ouvidoria, as manifestações são classificadas pelo tipo de abordagem. De 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2017, foram:

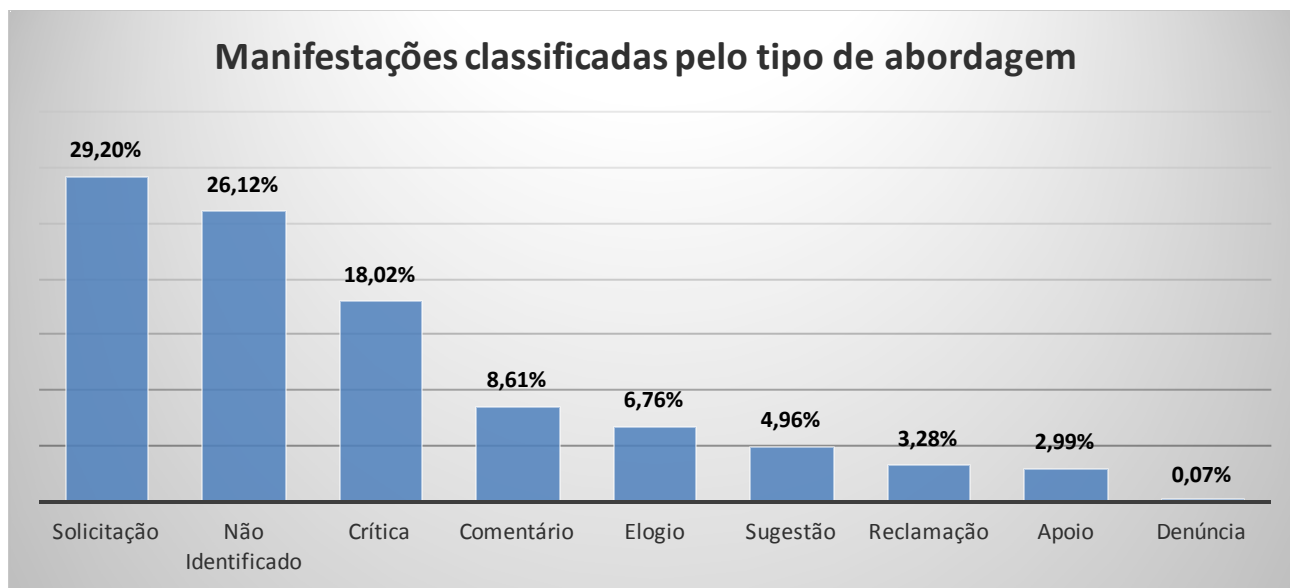


Figura 4 - Classificação das manifestações atendidas em primeiro e segundo níveis e respondidas pela equipe de pós-atendimento.

**Observação:** o tipo de abordagem classificada como “Não identificado” é utilizado para as mensagens que, na análise de conteúdo, são consideradas ofensivas ou fora de competência.

### Perfil de usuários do Alô Senado

A análise de perfil de usuários da Ouvidoria é feita a partir das informações de gênero, escolaridade e faixa etária.

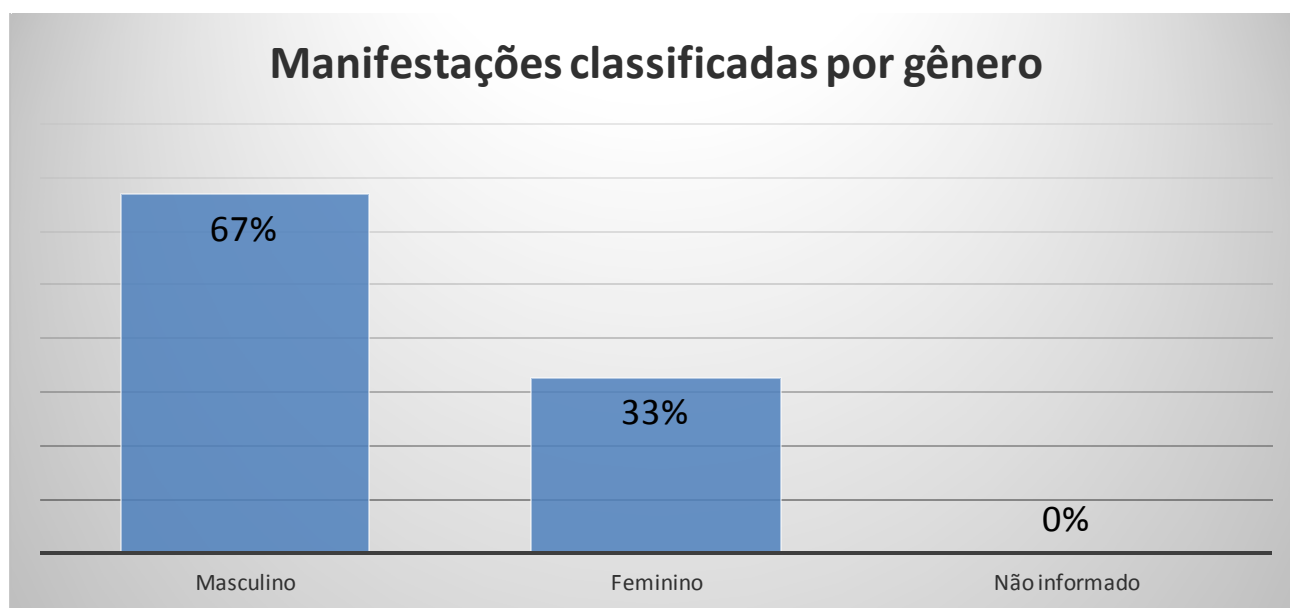


Figura 5 - Gênero dos usuários que registraram manifestações.

## Manifestações classificadas por escolaridade

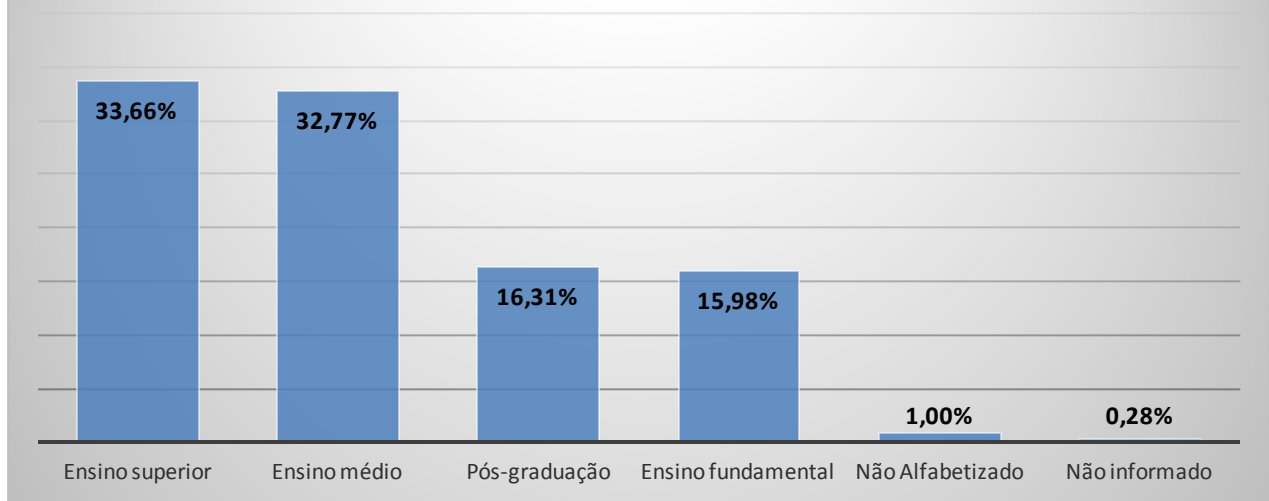


Figura 6 - Nível de escolaridade dos usuários que registraram manifestações.

## Manifestações classificadas por faixa etária

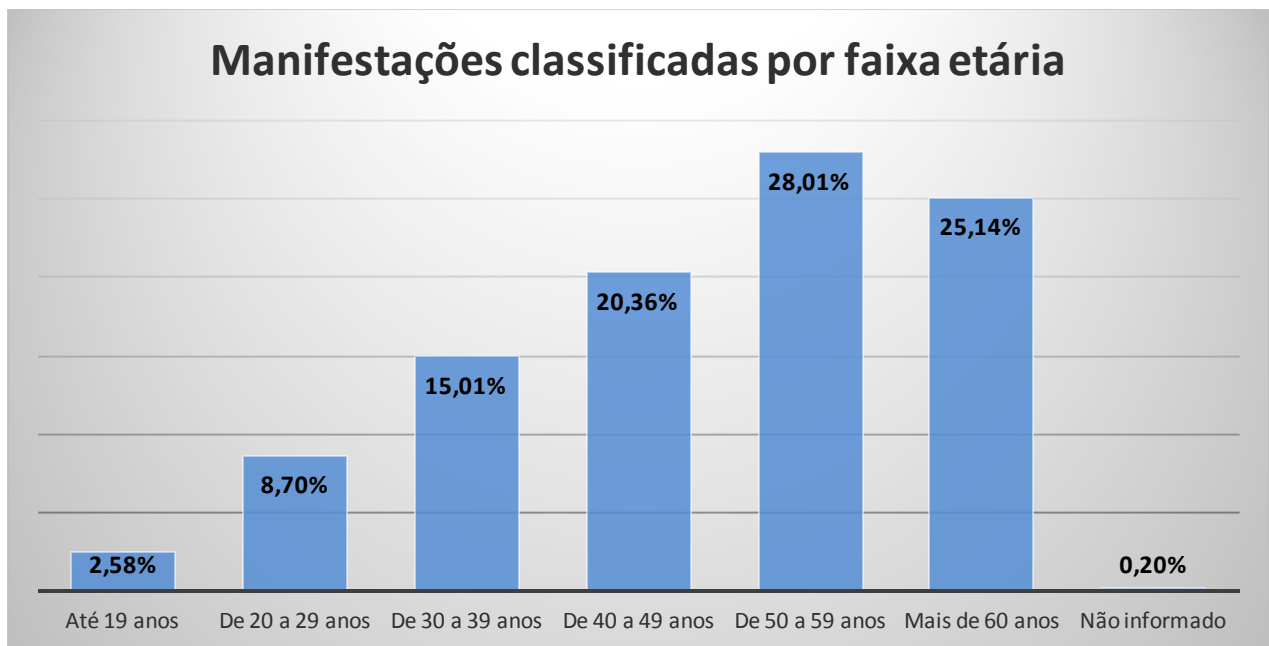


Figura 7 - Faixas etárias dos usuários que registraram manifestações.

## Comunicação

### Programa Espaço Ouvidoria

Desde março de 2014, ouvintes da Rádio Senado contam com mais um canal de comunicação com a Ouvidoria, por meio do Programa *Espaço Ouvidoria*. A cada edição, parlamentares respondem diretamente às perguntas de cidadãos. Em 2017, 10 edições do programa foram ao ar e os seguintes temas foram abordados:

<b>Pautas para o Programa <i>Espaço Ouvidoria</i></b>	
<b>Edição</b>	<b>Assuntos</b>
Fevereiro	Lei Geral das Telecomunicações
Março	Desaposentação e Redução da maioria penal
Abril	Reforma Eleitoral e Sistema carcerário
Mai	Mudanças no sistema Eleitoral e Reforma Trabalhista
Junho	Regulamentação de transportes remunerados e Reforma da Previdência
Julho	Possibilidade de passagem de avião gratuita para idosos e Mudança na regra de sucessão para presidente da República
Agosto	Preço de remédios e Segurança pública
Setembro	Supersalários e Aprovação da reforma trabalhista
Outubro	Aposentadoria especial de professor e Voto facultativo e Financiamento de campanha
Novembro	Regulamentação de aplicativos de transporte – UBER e Refinanciamento de dívidas com a Receita Federal

### Carta de Serviços

O Senado Federal disponibiliza aos cidadãos, em seu sítio institucional, a Carta de Serviços, na qual é possível encontrar as principais ferramentas disponibilizadas pelas diversas unidades que compõem a instituição.

A gestão do conteúdo é de responsabilidade da Ouvidoria da Casa, órgão que é o principal canal de comunicação com a sociedade, consolidando-se como fundamental instrumento de democracia participativa e cidadania.

## Pesquisa de Satisfação do Alô Senado

Com o recente contrato de prestação de serviços para o *call center* e a nova gestão da Ouvidoria, iniciada em 4 de agosto de 2017, foram adotados novos procedimentos para o atendimento, registro e tratamento das mensagens, bem como a realização de pesquisa diária de satisfação com os cidadãos do 0800, ao término de cada ligação.

O usuário que concorda em participar da pesquisa pontua o atendimento entre 0 (péssimo) e 5 (excelente). Desde que a pesquisa começou a ser realizada, os índices de satisfação dos cidadãos atingiram a média de 98%, ou seja, do volume de cidadãos que concordaram em participar da pesquisa, 98% têm avaliado com as notas 4 e 5 o atendimento recebido.

Como forma de incentivar a equipe, bem como de reconhecer e valorizar o trabalho do atendimento, a Coordenação premia, mensalmente, as(os) atendentes que alcançam as pontuações mais altas, conforme avaliação dos usuários.

A seguir, o resumo dos resultados obtidos no período de setembro a dezembro de 2017, por meio da aplicação da pesquisa de satisfação com usuários do 0800.

<b>Média Mensal – Pesquisa Espontânea de Satisfação</b>				
<b>Mês</b>	<b>Ligações atendidas</b>	<b>Pesquisas realizadas</b>	<b>% de pesquisas realizadas</b>	<b>Notas 4 e 5</b>
<b>Setembro</b>	6100	2483	40,70%	97%
<b>Outubro</b>	7644	3252	42,54%	98%
<b>Novembro</b>	6918	2475	35,78%	98%
<b>Dezembro</b>	5522	1720	31,15%	99%

## **Campanhas Motivacionais**

Com o intuito de tornar o ambiente do *call center* mais leve e integrado às ações da Casa, a equipe do 0800 é incentivada pela coordenação da Ouvidoria a participar ativamente e sugerir a realização de campanhas motivacionais, tais como *Outubro Rosa* e *Novembro Azul*, comemoração de aniversários, confraternização, enfim, atividades de engajamento e incentivo para que as colaboradoras e os colaboradores criem laços com a organização, sentindo-se parte importante para o desenvolvimento e alcance de resultados.

A Ouvidoria institui ainda uma premiação mensal ao atendente de *call center* melhor avaliado pelos usuários do serviço.

## **Novo sistema de informações para Ouvidoria**

A Secretaria de Tecnologia da Informação (Prodasen), em parceria com integrantes do Alô Senado, Coordenação e TI da Ouvidoria, está desenvolvendo um sistema integrado de gerenciamento de informações, com ferramentas e recursos que, basicamente, otimizarão o trabalho no *call center*.

O sistema será disponibilizado em plataforma web, o usuário poderá acessar por qualquer navegador e utilizará novas tecnologias que permitirão atualizações, manutenções e melhorias constantes.

Assim que for implantado em todo o Senado Federal, o sistema tornará mais eficiente os canais de atendimento – telefônico (0800), formulários *on-line* (internet), bem como os procedimentos adotados hoje pela Ouvidoria, desde o atendimento, passando pelo pós-atendimento, percorrendo o fluxo de trabalho – demais órgãos da Casa -, até a resposta ao cidadão.

## **Parcerias**

A Ouvidoria é o principal canal de comunicação para que a população possa expressar suas ideias, participar das atividades e contatar os demais órgãos da Casa:

### a. e-Cidadania

A parceria da Ouvidoria, por meio do Alô Senado, com o e-Cidadania, tem se mostrado fundamental para atingir parte da população que deseja participar dos eventos interativos, mas não tem acesso à internet.

Em 2017, foram registrados 1.354 comentários para audiências públicas e 158 sugestões legislativas, ambas registradas no 0800 e inseridas no portal e-Cidadania, conforme tabela demonstrativa:

Registros de Audiências públicas, ciclos de debates e participações em sabatinas - 2017		
Mês	Ideias Legislativas	Audiências
Janeiro	17	-
Fevereiro	28	125
Março	13	202
Abril	14	97
Maiο	16	339
Junho	12	143
Julho	5	41
Agosto	6	96
Setembro	12	80
Outubro	14	106
Novembro	16	90
Dezembro	5	35
<b>Total</b>	<b>158</b>	<b>1354</b>

### b. Realização de Pesquisas

A equipe do *call center* da Ouvidoria também realiza pesquisas de opinião com a população. Em 2017, em parceria com a Secretaria de Transparência (Strans), 1.921 pessoas participaram de duas pesquisas, com os seguintes temas:

- Violência doméstica e familiar contra a mulher.
- Opinião de paratletas em relação ao esporte paralímpico no país.

Os resultados das pesquisas estão disponíveis pelo link:  
<https://www12.senado.leg.br/institucional/datasetado/pesquisasrealizadas>

### c. Serviço de Informação ao Cidadão

A Lei de Acesso à Informação (LAI), sancionada em 18 de novembro de 2011, constitui um marco para a democratização da informação pública no Brasil.

Em 2017, a Ouvidoria recebeu 1.399 pedidos de informação baseados na LAI, que foram encaminhados à Secretaria de Gestão de Informação e Documentação (SGIDOC), órgão da Casa à que compete a resposta.

A seguir, um demonstrativo das demandas dos cidadãos baseadas na LAI:

Solicitações baseadas na LAI - 2017	
Mês	Quantidade
Janeiro	123
Fevereiro	153
Março	139
Abril	112
Maio	128
Junho	98
Julho	102
Agosto	113
Setembro	115
Outubro	130
Novembro	111
Dezembro	75
<b>Total</b>	<b>1399</b>



## **Considerações Finais**

A Ouvidoria do Senado Federal vem sofrendo profundas modificações desde sua implementação em 2011, particularmente, a partir da incorporação do Alô Senado, em julho de 2014, quando houve a unificação dos canais de atendimento ao cidadão.

O processo de reestruturação do órgão também permitiu uma atuação mais produtiva, o aumento do número de atendimentos e mais agilidade em relação às respostas.

A atual Coordenação, ao adotar novos procedimentos e valorizar o capital humano no ambiente de trabalho, tem a constante preocupação com a excelência na qualidade do atendimento, além da garantia da consolidação da democracia e do fortalecimento da cidadania.

Em consonância com o compromisso do Senado Federal, no sentido de fomentar a transparência de suas atividades, a Ouvidoria evolui continuamente, aperfeiçoando os meios de acesso à informação para o cidadão e atuando em prol de uma gestão pública democrática, eficaz, participativa, ética e eficiente.

As informações contidas neste relatório demonstram que a Ouvidoria vem se consolidando como um importante instrumento de gestão, participação e controle social, além de promover a interação entre sociedade, senadoras e senadores e órgãos da Casa.

## PROCURADORIA ESPECIAL DA MULHER - PROMUL

*(Resolução do Senado Federal nº 9, de 2013)*

### Composição inicial e final da Procuradoria Especial da Mulher

Em: 02/02/2017	
SENADOR	CARGO
Senadora Vanessa Grazziotin (PCdoB-AM)	PROCURADORA

### Composição final da Procuradoria Especial da Mulher

Em: 22/12/2017	
SENADOR	CARGO
	PROCURADORA

## CONSELHO DE ESTUDOS POLÍTICOS - CEPSP

*(Ato da Comissão Diretora nº 21, de 2006, e Portaria do Presidente nº 8, de 2015)*

### Composição inicial e final do Conselho de Estudos Políticos

**PRESIDENTE:** Senador Fernando Collor (PTC-AL)

**De:02/02/2017 a 22/12/2017**

#### **MEMBROS**

##### **PTB**

Fernando Collor (PTC/AL)

##### **PSC**

Eduardo Amorim (PSDB/SE)

##### **PMDB**

Romero Jucá (RR)

## CONSELHO DE TRANSPARÊNCIA E CONTROLE SOCIAL - CTCS

(ATD 3/2013, APR 9 e 10/2013 e PPR 8/2015)

### Composição inicial e final do Conselho de Transparência e Controle Social

CONSELHEIROS	
Elga Mara Teixeira Lopes (Presidente)	Diretora da Secretaria de Transparência
Dinamar Cristina Pereira Rocha	Diretora da Secretaria de Gestão de Informação e Documentação
	Diretor da Subsecretaria de Pesquisa e Opinião
Ângela Silva Brandão	Diretora da Secretaria de Comunicação Social
Associação Brasileira de Imprensa	Representante da Sociedade Civil Organizada
ONG Transparência Brasil	Representante da Sociedade Civil Organizada
Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social	Representante da Sociedade Civil Organizada