



SENADO FEDERAL
Secretaria-Geral da Mesa

RELATÓRIO DA PRESIDÊNCIA

(Senado Federal e Congresso Nacional)

ÓRGÃOS DO SENADO FEDERAL

Brasília
2018

CONSELHO DO DIPLOMA BERTHA LUTZ - CDBL

(Resolução do Senado Federal nº 02, de 2001)

Conselho atualmente aguardando designação em função do Art. 4º, §1º, da RSF 2/2001.

CONSELHO DO PRÊMIO JORNALISTA ROBERTO MARINHO DE MÉRITO JORNALÍSTICO - PJRM

(Resolução do Senado Federal nº 08, de 2009)

Conselho atualmente aguardando designação em função do Art. 2º, §1º, da RSF 8/2009.

CONSELHO DO DIPLOMA JOSÉ ERMÍRIO DE MORAES - DJEM

(Resolução do Senado Federal nº 35, de 2009)

Conselho atualmente aguardando designação nos termos do art. 4º, §1º, da RSF 35/2009.

CONSELHO DA COMENDA DE DIREITOS HUMANOS DOM HÉLDER CÂMARA - CDHC

(Resolução do Senado Federal nº 14, de 2010)

Conselho atualmente aguardando designação nos termos do art. 4º, §1º, da RSF 14/2010.

CONSELHO DO PROJETO JOVEM SENADOR - PJS

(Resolução do Senado Federal nº 42, de 2010, regulamentada pelo Ato da Comissão Diretora nº 07, de 2011)

Conselho atualmente aguardando designação nos termos do art.17, caput, da RSF 42/2010.

CONSELHO DA COMENDA DORINA DE GOUVÊA NOWILL - CDGN

(Resolução do Senado Federal nº 34, de 2013)

Conselho atualmente aguardando designação nos termos do art. 4º, §1º, da RSF 34/2013.

CONSELHO DA COMENDA SENADOR ABDIAS NASCIMENTO - CSAN

(Resolução do Senado Federal nº 47, de 2013)

Conselho atualmente aguardando designação nos termos do art. 4º, §1º, da RSF 47/2013

CONSELHO DO PRÊMIO SENADO FEDERAL DE HISTÓRIA DO BRASIL - PSFHB

(Resolução do Senado Federal nº 36, de 2008)

Colegiado aguardando designação

CONSELHO DO PRÊMIO MÉRITO AMBIENTAL - PMA

(Resolução do Senado Federal nº 15, de 2012)

Colegiado aguardando designação

CONSELHO DA COMENDA DO MÉRITO ESPORTIVO - CME

(Resolução do Senado Federal nº 8, de 2015)

Colegiado aguardando designação

CONSELHO DO PRÊMIO JOVEM EMPREENDEDOR - PJE

(Resolução do Senado Federal nº 31, de 2016)

Colegiado aguardando designação

COMENDA NISE MAGALHÃES DA SILVEIRA - CNMS

(Resolução do Senado Federal nº 43, de 2016)

Colegiado aguardando designação

COMENDA ZILDA ARNS - CZA

(Resolução do Senado Federal nº 21, de 2017)

Colegiado aguardando designação

COMENDA DE MÉRITO FUTEBOLÍSTICO ASSOCIAÇÃO CHAPECOENSE DE FUTEBOL - CMFC

(Resolução do Senado Federal nº 27, de 2017)

Colegiado aguardando designação

COMENDA DE INCENTIVO À CULTURA LUÍS DA CÂMARA CASCUDO – CICLCC

(Resolução do Senado Federal nº 7, de 2018)

16 Titulares

Composição:

Presidente: Fátima Bezerra (PT-RN)

Partido	Senador
DEM	José Agripino (RN)
MDB	Garibaldi Alves Filho (RN)
PCdoB	Vanessa Grazziotin (AM)
PDT	Ângela Portela (RR)
PODE	Romário (RJ)
PP	Ana Amélia (RS)
PPS	Cristovam Buarque (DF)

PR	Vicentinho Alves (TO)
PRB	Pedro Chaves (MS)
PROS	Hélio José (DF)
PSB	Lídice da Mata (BA)
PSL	Guaracy Silveira (TO)
PT	Fátima Bezerra (RN)
PTB	Telmário Mota (RR)
PTC	Fernando Collor (AL)
REDE	Randolfe Rodrigues (AP)

CORREGEDORIA PARLAMENTAR - CORREG

(Resolução do Senado Federal nº 17, de 1993)

Composição inicial e final da Corregedoria Parlamentar, e alterações

Em: 21/12/2018	
SENADORES	CARGO
Senador Roberto Rocha (PSDB-MA)	CORREGEDOR
	CORREGEDOR SUBSTITUTO
	CORREGEDOR SUBSTITUTO
	CORREGEDOR SUBSTITUTO

Histórico das alterações na composição da Corregedoria Parlamentar

Não houve no ano de 2018.

Matérias deliberadas pela Corregedoria em 2018

Não houve no ano de 2018.

Matérias autuadas na Corregedoria em 2018

Sindicâncias

Não houve no ano de 2018.

Petições

Não houve no ano de 2018.

Portarias

Não houve no ano de 2018.

Denúncias

Não houve no ano de 2018.

CONSELHO DE ÉTICA E DECORO PARLAMENTAR - CEDP

(Resolução do Senado Federal nº 20, de 1993)

Número de membros: 15 titulares e 15 suplentes

Composição inicial do Conselho de Ética e Decoro Parlamentar, e alterações

PRESIDENTE: Senador João Alberto Souza (PMDB-MA)

VICE-PRESIDENTE: Senador Pedro Chaves (PSC-MS)

11ª Eleição Geral: 30/05/2017

Em: 02/02/2018	
TITULARES	SUPLENTES
PMDB	
Senador Airtton Sandoval (SP)	1. Senador Jader Barbalho (PA)
Senador João Alberto Souza (MA)	2. Senador Eduardo Braga (AM)
Senador Romero Jucá (RR)	3. VAGO
Senador Hélio José (PROS-DF)	4. VAGO
Bloco Social Democrata (PSDB, DEM)	
Senador Davi Alcolumbre (DEM-AP)	1. Senador Cássio Cunha Lima (PSDB-PB)
Senador Flexa Ribeiro (PSDB-PA)	2. Senador Ataídes Oliveira (PSDB-TO)
Senador Eduardo Amorim (PSDB-SE)	3. Senador Paulo Bauer (PSDB-SC)
Bloco Parlamentar Democracia Progressista (PP, PSD)	
Senador Gladson Cameli (PP-AC)	1. Senador Sérgio Petecão (PSD-AC)
Senador Lasier Martins (PSD-RS)	2. Senador Otto Alencar (PSD-BA)
Bloco Parlamentar Resistência Democrática (PT, PDT)	
Senador José Pimentel (PT-CE)	1. Senadora Regina Sousa (PT-PI)
Senador Acir Gurgacz (PDT-RO)	2. Senadora Ângela Portela (PDT-RR)
Bloco Parlamentar Democracia e Cidadania (PSB, PODE, PCdoB, REDE, PPS)	
Senador João Capiberibe (PSB-AP)	1. Senador Randolfe Rodrigues (REDE-AP)
Senador Antonio Carlos Valadares (PSB-SE)	2. Senadora Vanessa Grazziotin (PCdoB-AM)
Bloco Moderador (PR, PTB, PSC, PRB, PTC)	
Senador Telmário Mota (PTB-RR)	1. Senador Cidinho Santos (PR-MT)
Senador Pedro Chaves (PSC-MS)	2. VAGO
Corregedor do Senado (art. 25 da Resolução nº 20/93)	
Senador Roberto Rocha (PSDB-MA)	

Histórico das alterações na composição do Conselho de Ética e Decoro Parlamentar

Não houve em 2018

Composição final do Conselho de Ética e Decoro Parlamentar

PRESIDENTE: Senador João Alberto Souza (PMDB-MA)

VICE-PRESIDENTE: Senador Pedro Chaves (PSC-MS))

Em: 21/12/2018	
TITULARES	SUPLENTES
PMDB	
Senador Airton Sandoval (SP)	1. Senador Jader Barbalho (PA)
Senador João Alberto Souza (MA)	2. Senador Eduardo Braga (AM)
Senador Romero Jucá (RR)	3. VAGO
Senador Hélio José (PROS-DF)	4. VAGO
Bloco Social Democrata (PSDB, DEM)	
Senador Davi Alcolumbre (DEM-AP)	1. Senador Cássio Cunha Lima (PSDB-PB)
Senador Flexa Ribeiro (PSDB-PA)	2. Senador Ataídes Oliveira (PSDB-TO)
Senador Eduardo Amorim (PSDB-SE)	3. Senador Paulo Bauer (PSDB-SC)
Bloco Parlamentar Democracia Progressista (PP, PSD)	
Senador Gladson Cameli (PP-AC)	1. Senador Sérgio Petecão (PSD-AC)
Senador Lasier Martins (PSD-RS)	2. Senador Otto Alencar (PSD-BA)
Bloco Parlamentar Resistência Democrática (PT, PDT)	
Senador José Pimentel (PT-CE)	1. Senadora Regina Sousa (PT-PI)
Senador Acir Gurgacz (PDT-RO)	2. Senadora Ângela Portela (PDT-RR)
Bloco Parlamentar Democracia e Cidadania (PODE, PSB, PCdoB, REDE, PPS, PV)	
Senador João Capiberibe (PSB-AP)	1. Senador Randolfe Rodrigues (REDE-AP)
Senador Antonio Carlos Valadares (PSB-SE)	2. Senadora Vanessa Grazziotin (PCdoB-AM)
Bloco Moderador (PR, PTB, PRB, PTC)	
Senador Telmário Mota (PTB-RR)	1. Senador Cidinho Santos (PR-MT)
Senador Pedro Chaves (PSC-MS)	2.
Corregedor do Senado (art. 25 da Resolução nº 20/93)	
Senador Roberto Rocha (PSDB/MA)	

Matérias autuadas no Conselho de Ética e Decoro Parlamentar em 2017, e examinadas pelo Presidente do CEDP no mesmo ano quanto à admissibilidade, na forma como dispõe o Art. 17, § 2º, da RSF nº 20, de 1993

PCE nº 03 de 2017, que admitida originou a DEN nº 02 de 2017

Autor: Sen. José Medeiros

Assunto: Requer a abertura de procedimento disciplinar (Denúncia) para verificação de prática de ato incompatível com a ética e o decoro parlamentar em face do Senador Lindbergh Farias, que impediu a continuidade regular da 3ª Reunião do Conselho de Ética e Decoro Parlamentar do Senado Federal, agredindo os demais senadores e o Sr. Senador Presidente daquele órgão.

Situação: Lido o parecer preliminar do relator, aguarda por entrar na pauta da próxima reunião do CEDP para a votação.

PCE nº 06 de 2017

Autor: Cidadão Ricardo Terra Teixeira

Assunto: Requer a abertura de procedimento disciplinar (denúncia) para apuração de suposta quebra de decoro parlamentar em face do Senador Romário.

Situação: Inadmitida pelo Presidente do Conselho de Ética, adotando como razões de decidir o inteiro teor do Parecer nº 84/2018-NASSET/ADVOSF.

Matérias autuadas no Conselho de Ética e Decoro Parlamentar no ano de 2018

Petição (PCE)

PCE nº 01 de 2018

Autor: Sen. José Medeiros

Assunto: Requer a abertura de procedimento disciplinar (Denúncia) em face da Senadora Gleisi Hoffmann, por infração ao disposto no inciso II do art. 55 da Constituição Federal, c/c o § 1º do mesmo dispositivo e c/c o inciso I do art. 5º da Resolução nº 20, de 1993.

Situação: Inadmitida pelo Presidente do Conselho de Ética, adotando como razões de decidir o inteiro teor do Parecer nº 452/2018-NASSET/ADVOSF.

PCE nº 02 de 2018

Autor: Sen. José Medeiros

Assunto: Requer a abertura de procedimento disciplinar (Denúncia) em face do Senador Lindbergh Farias, por infração ao disposto no inciso II do art. 55 da Constituição Federal, c/c o § 1º do mesmo dispositivo e c/c o inciso I do art. 5º da Resolução nº 20, de 1993.

Situação: Inadmitida pelo Presidente do Conselho de Ética adotando como razões de decidir o inteiro teor do Parecer nº 687/2018-NASSET/ADVOSF.

PCE nº 03 de 2018

Autor: Cidadão Carlos Eugenio Lopes

Assunto: Solicita Declaração de Bens e Fontes de Renda e Passivos do Senador Romário, nos termos do art. 6º da Resolução nº 20, de 1993.

Situação: Inadmitida pelo Presidente do Conselho de Ética adotando como razões de decidir o inteiro teor do Parecer nº 688/2018-NASSET/ADVOSF.

PCE nº 04 de 2018

Autor: Cidadão Antonio Osório Ribeiro Lopes da Costa

Assunto: Requer a abertura de procedimento disciplinar (Representação) para apuração de suposta quebra de decoro parlamentar em face do Senador Romário.

Situação: Inadmitida pelo Presidente do Conselho de Ética, adotando como razões de decidir o inteiro teor do Parecer nº 377/2018-NASSET/ADVOSF.

PCE nº 05 de 2018

Autor: Sen. José Medeiros

Assunto: Requer a abertura de procedimento disciplinar (Denúncia) em face da Senadora Gleisi Hoffmann, por infração ao disposto no inciso II do art. 55 da Constituição Federal, c/c o inciso I do art. 5º da Resolução nº 20, de 1993.

Situação: Inadmitida pelo Presidente do Conselho de Ética, adotando como razões de decidir o inteiro teor do Parecer nº 690/2018-NASSET/ADVOSF.

PCE nº 06 de 2018

Autor: Cidadão Vinicius de Siqueira - Associação Pátria Brasil

Assunto: Requer averiguação por quebra de decoro parlamentar em face da Senadora Gleisi Hoffmann.

Situação: Inadmitida pelo Presidente do Conselho de Ética, adotando como razões de decidir o inteiro teor do Parecer nº 691/2018-NASSET/ADVOSF.

PCE nº 07 de 2018

Autor: Cidadão Delcídio do Amaral Gomez

Assunto: Requer revisão da Resolução Nº 21, de 2016, que "decreta a perda do mandato do Senador Delcídio do Amaral Gomez", com pedido de concessão liminar de efeito suspensivo parcial.

Situação: Inadmitida pelo Presidente do Conselho de Ética por falta de previsão legal

PCE nº 08 de 2018

Autor: Senador Eunício Oliveira

Assunto: Decisão do Presidente do Senado Federal remetendo ao Conselho de Ética e Decoro Parlamentar, nos termos da Resolução nº 20, de 1993, o Ofício nº 1739/2018 do Supremo Tribunal Federal Situação: Inadmitida pelo Presidente do Conselho de Ética por falta de previsão legal

Situação: Inadmitida pelo Presidente do Conselho de Ética, com fundamento no art. 14, § 1º, da Resolução nº 20, de 1993.

Denúncia (DEN)

Não houve no ano de 2018.

Representação (REP)

Não houve no ano de 2018.

Mapa de publicação das Atas de reuniões do Conselho de Ética e Decoro Parlamentar realizadas em 2017 *

Reunião	Resumo	Data e hora	Publicação no DSF*	
			Páginas	Data
3ª	Sorteio de relator para a Denúncia nº 1, de 2017, em desfavor das Senadoras Fátima Bezerra, Gleisi Hoffmann, Vanessa Grazziotin, Regina Sousa, Lídice da Mata e Ângela Portela, por atos supostamente incompatíveis com a ética e o decoro parlamentar ao impedirem a continuidade regular da 100ª Sessão Deliberativa Extraordinária do Senado Federal.	08.08.2017 15h00	Páginas 094 a 127 do DSF de 24.10	
4ª	Reunião destinada ao sorteio de relator para a Denúncia (DEN) nº 2, de 2017, que "requer a abertura de procedimento disciplinar (Denúncia) para verificação de prática de ato incompatível com a ética e o decoro parlamentar em face do Senador Lindbergh Farias, que impediu a continuidade regular da 3ª Reunião do Conselho de Ética e Decoro Parlamentar do Senado Federal, agredindo os demais senadores e o Sr. Senador Presidente daquele órgão".	05.09.2017 15h00	Páginas 094 e 128 a 132 do DSF de 24.10	
5ª	Deliberação do relatório preliminar da Denúncia nº 2, de 2017, que "requer a abertura de procedimento disciplinar (Denúncia) para verificação de prática de ato incompatível com a ética e o decoro parlamentar em face do Senador Lindbergh Farias, que impediu a continuidade regular da 3ª Reunião do Conselho de Ética e Decoro Parlamentar do Senado Federal, agredindo os demais senadores e o Sr. Senador Presidente daquele órgão".	27.09.2017 15h00	Páginas 094 e 133 a 153 do DSF de 24.10	

* A publicação ocorreu em 2018 devido à aprovação das atas da 3ª, 4ª e 5ª reuniões de 2017 terem ocorrido neste ano.

PROCURADORIA PARLAMENTAR - PROPAR

(Resolução do Senado Federal nº 40, de 1995)

Composição inicial e final da Procuradoria Parlamentar

Em:21/12/2018	
SENADOR	CARGO
VAGO	COORDENADOR
VAGO	
VAGO	
VAGO	
VAGO	

Histórico do Órgão em 2018

Não houve reunião da Procuradoria Parlamentar em 2018.

OUVIDORIA DO SENADO FEDERAL - OUVIDSF

(Resolução do Senado Federal nº 01, de 2005, regulamentada pelo Ato da Comissão Diretora nº 05, de 2005)

Composição inicial e final do(a) Ouvidoria do Senado Federal

Em: 22/12/2018	
SENADOR	CARGO
Senador Renan Calheiros (MDB-AL)	OUVIDOR-GERAL

OUVIDORIA DO SENADO FEDERAL – OUVIDSF

A Ouvidoria, regulamentada pelo Ato da Comissão Diretora nº 05/2005 e implantada pelo Ato da Mesa do Senado Federal nº 1 de 16 de junho de 2011, foi criada para ser um canal aberto e direto de comunicação da sociedade com o Senado Federal.

Desde sua criação, estimula a participação do cidadão no processo de aprimoramento dos serviços legislativos e administrativos da Casa, além de defender valores como transparência, publicidade, eficiência, celeridade e respeito ao cidadão.

O cargo de Ouvidor-Geral é exercido por um(a) senador(a) escolhido(a) pela Presidência do Senado Federal para mandato de dois anos e não pode ser reconduzido ao cargo no período subsequente. O senador Renan Calheiros exerceu o mandato de Ouvidor-Geral de 04/08/2017 a 31/01/2019.

Competência e objetivos

A Ouvidoria é um canal aberto e direto de comunicação da sociedade com o Senado Federal. Tem como objetivos receber e registrar as manifestações a respeito do Senado, dos senadores e do Congresso Nacional; encaminhar as mensagens aos destinatários, conforme sua pertinência; e prestar informações aos cidadãos, fortalecendo, assim, o exercício da cidadania.

A participação do cidadão pode contribuir para o processo de aprimoramento dos serviços legislativos e administrativos da Casa. Por esta razão, podem ser registradas sugestões, críticas, elogios, reclamações e denúncias pertinentes às atribuições do Senado Federal.

Canais de comunicação

Todas as pessoas podem enviar manifestação à Ouvidoria. Os canais de comunicação são: internet (formulários *on-line*, disponíveis no portal do Senado Federal), telefone (0800 61 2211), carta endereçada à Ouvidoria ou pessoalmente.

Articulação junto aos órgãos da Casa

Em 2011, o Ouvidor-Geral à época, reforçou nos discursos feitos em plenário e divulgou por meio dos veículos de comunicação da Casa, a relevância do papel da Ouvidoria para o público interno, a instituição e à sociedade.

Durante o período de mandato, a coordenação também buscou integrar e articular para que os gestores dos órgãos da Casa tivessem ciência da responsabilidade e se inserissem no processo de gestão compartilhada da informação, para atendimento e resposta às demandas, seja do público interno ou externo, para o bom cumprimento dos prazos regimentais.

Tratamento das manifestações

As manifestações recebidas no Serviço de Relacionamento Público Alô Senado são registradas e passam por análise de conteúdo. Depois, são classificadas por tipo, tema e destinatários específicos (senadores, comissões, órgãos da Casa ou Ouvidoria, por exemplo). As manifestações, já classificadas, são tratadas e, se necessário, enviadas para as áreas responsáveis, para conhecimento. Caso seja de competência da Ouvidoria, são respondidas pelo próprio órgão. Concluída a fase de coleta de informações e esclarecimentos junto aos setores competentes, a resposta é enviada pela Ouvidoria ao cidadão.

Denúncias e Ameaças

Todas as pessoas podem enviar manifestação à Ouvidoria. Os canais de comunicação são: internet (formulários *on-line*, disponíveis no portal do Senado Federal), telefone (0800 61 2211), carta endereçada à Ouvidoria ou pessoalmente.

As denúncias e ameaças são recebidas pela Ouvidoria, registradas e analisadas em processo específico, conforme o teor da mensagem e a área a que se destina, com proteção da identidade do denunciante.

Ouvidoria em números

De 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2018, foram recebidas 80.472 ligações, tratadas em primeiro nível (0800 – Alô Senado).

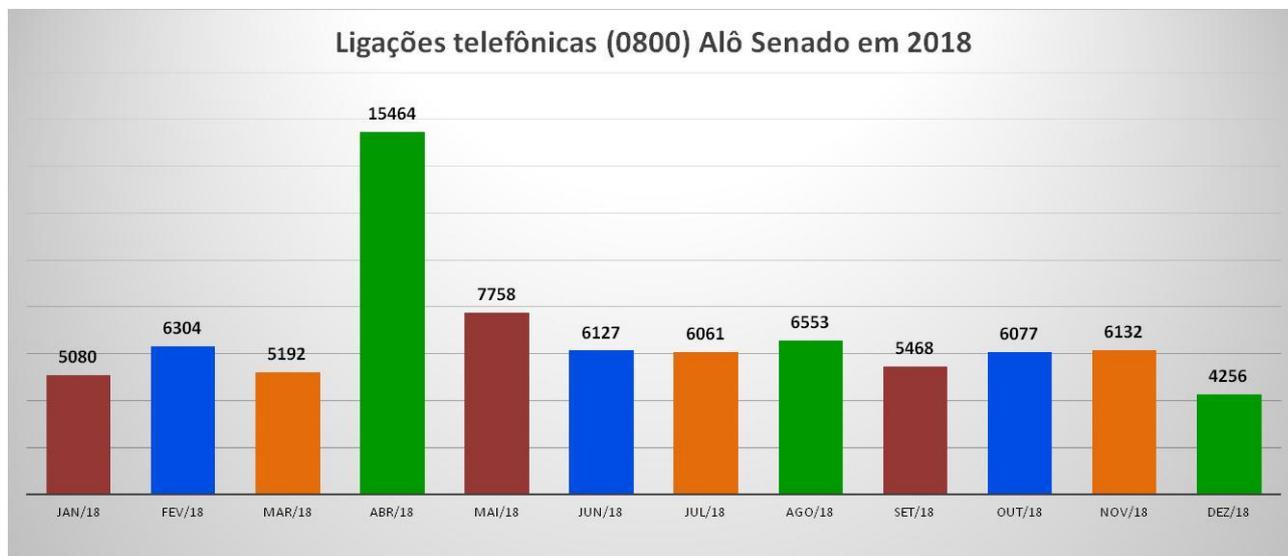


Figura 1 - Ligações recebidas, informações prestadas de imediato e atendimentos concluídos pelo 0800.

No mesmo período, foram registradas 23.027 manifestações, tratadas em segundo nível (após pesquisas ou consultas a outras áreas do Senado e respondidas pela equipe do pós-atendimento).

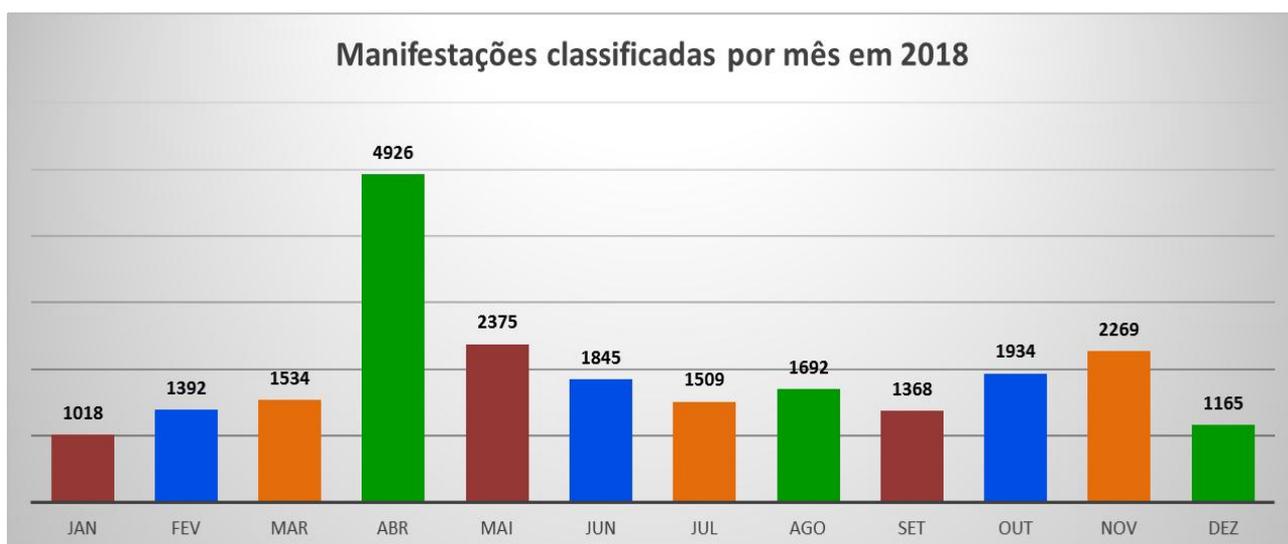


Figura 2 - Manifestações atendidas em segundo nível e respondidas pela equipe de pós-atendimento.

Principais assuntos das manifestações registradas em primeiro e segundo níveis, no ano de 2018.

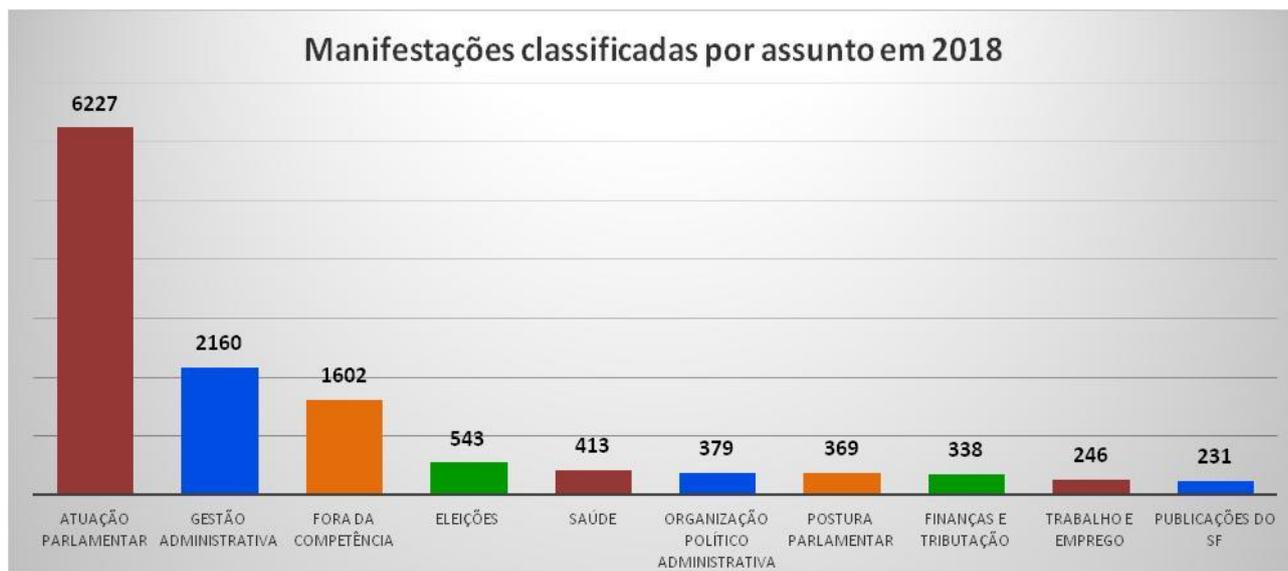


Figura 3 - Manifestações atendidas em primeiro e segundo níveis e respondidas pela equipe de pós-atendimento.

Na Ouvidoria, as manifestações são classificadas pelo tipo de abordagem. De 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2018, foram:



Figura 4 - Classificação das manifestações atendidas em primeiro e segundo níveis e respondidas pela equipe de pós-atendimento.

Observação: o tipo de abordagem classificada como “Não identificado” é utilizado para as mensagens que, na análise de conteúdo, são consideradas ofensivas ou fora de competência.

Perfil de usuários do Alô Senado

A análise de perfil de usuários da Ouvidoria é feita a partir das informações de gênero, escolaridade e faixa etária.



Figura 5 - Gênero dos usuários que registraram manifestações.

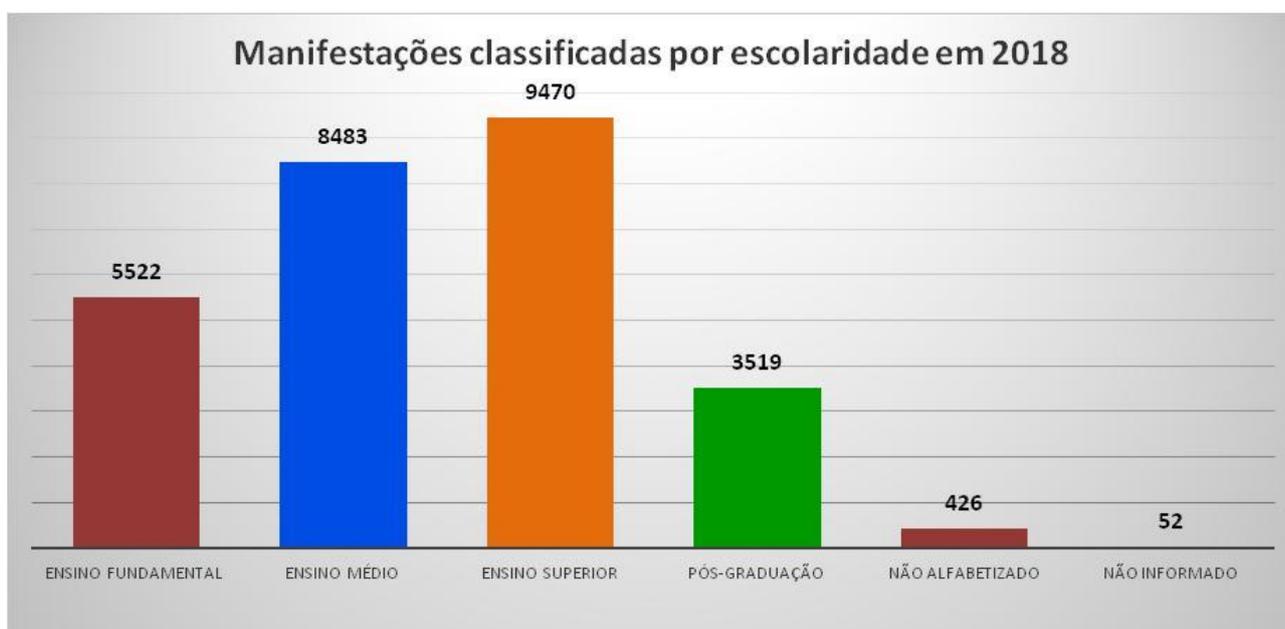


Figura 6 - Nível de escolaridade dos usuários que registraram manifestações.



Figura 7 - Faixas etárias dos usuários que registraram manifestações.

Comunicação

Carta de Serviços

O Senado Federal disponibiliza aos cidadãos, em seu sítio institucional, a Carta de Serviços, na qual é possível encontrar as principais ferramentas disponibilizadas pelas diversas unidades que compõem a instituição.

A gestão do conteúdo é de responsabilidade da Ouvidoria da Casa, órgão que é o principal canal de comunicação com a sociedade, consolidando-se como fundamental instrumento de democracia participativa e cidadania.

Pesquisa de Satisfação do Alô Senado

Com o contrato de prestação de serviços para o *call center* e a nova gestão da Ouvidoria, iniciada em 4 de agosto de 2017, foram adotados novos procedimentos para o atendimento, registro e tratamento das mensagens, bem como a realização de pesquisa diária de satisfação com os cidadãos do 0800, ao término de cada ligação.

O usuário que concorda em participar da pesquisa pontua o atendimento entre 0 (péssimo) e 5 (excelente). Desde que a pesquisa começou a ser realizada, os índices de

satisfação dos cidadãos atingiram a média de 98%, ou seja, do volume de cidadãos que concordaram em participar da pesquisa, 98% têm avaliado com as notas 4 e 5 o atendimento recebido.

Como forma de incentivar a equipe, bem como de reconhecer e valorizar o trabalho do atendimento, a Coordenação premia, mensalmente, as(os) atendentes que alcançam as pontuações mais altas, conforme avaliação dos usuários.

A seguir, o resumo dos resultados obtidos no período de 1º janeiro a 31 dezembro de 2018, por meio da aplicação da pesquisa de satisfação com usuários do 0800.

Média Mensal - pesquisa de Satisfação				
Mês	Ligações atendidas	Pesquisas realizadas	% de pesquisas realizadas	Notas 4 e 5
JAN	4949	1381	27,90%	98%
FEV	5875	1722	29,31%	99%
MAR	4935	1983	40,18%	99%
ABR	15464	4710	30,46%	98%
MAI	6884	2496	36,26%	99%
JUN	5918	1889	31,92%	99%
JUL	5924	1672	28,22%	99%
AGO	6160	1952	31,69%	99%
SET	5223	1482	28,37%	94%
OUT	5989	2041	34,08%	99%
NOV	6004	2020	33,64%	98%
DEZ	4039	1250	30,95%	99%

Campanhas Motivacionais

Com o intuito de tornar o ambiente do *call center* mais leve e integrado às ações da Casa, a equipe do 0800 é incentivada pela coordenação da Ouvidoria a participar ativamente e sugerir a realização de campanhas motivacionais, tais como *Outubro Rosa* e *Novembro Azul*, comemoração de aniversários, confraternização, enfim, atividades de engajamento e incentivo para que as colaboradoras e os colaboradores criem laços com a organização, sentindo-se parte importante para o desenvolvimento e alcance de resultados.

Novo sistema de informações para Ouvidoria

A Secretaria de Tecnologia da Informação (Prodasen), em parceria com integrantes do Alô Senado, Coordenação e TI da Ouvidoria, desenvolveu um sistema integrado de gerenciamento de informações, o Conecte, com ferramentas e recursos que otimizam o trabalho no *call center*.

O Conecte foi implantado no dia 16 de agosto de 2018 e, desde então, tornou mais eficiente os canais de atendimento – telefônico (0800), formulários *on-line* (internet), bem como os procedimentos adotados pela Ouvidoria, desde o atendimento, passando pelo pós-atendimento, percorrendo o fluxo de trabalho – demais órgãos da Casa -, até a resposta ao cidadão.

O sistema é disponibilizado em plataforma web, o usuário pode acessar por qualquer navegador e utiliza novas tecnologias que permitem atualizações, manutenções e melhorias constantes.

Parcerias

A Ouvidoria é o principal canal de comunicação para que a população possa expressar suas ideias, participar das atividades e contatar os demais órgãos da Casa:

a. e-Cidadania

A parceria da Ouvidoria, por meio do Alô Senado, com o e-Cidadania, tem se mostrado fundamental para atingir parte da população que deseja participar dos eventos interativos, mas não tem acesso à internet.

Em 2018, foram registrados 678 comentários para audiências públicas e 173 ideias legislativas, ambas registradas no 0800 e inseridas no portal e-Cidadania, conforme tabela demonstrativa:

Registros de Audiências públicas, ciclos de debates e participações em sabatinas - 2018		
Mês	Ideia Legislativas	Audiências
Janeiro	15	0
Fevereiro	9	53
Março	8	133
Abril	8	115
Mai	11	164
Junho	11	82
Julho	12	27
Agosto	19	37
Setembro	20	12
Outubro	27	18
Novembro	22	29
Dezembro	11	8
Total	173	678

b. Secretaria de Transparência (Strans)

A equipe do *call center* da Ouvidoria também realiza pesquisas de opinião com a população. Em 2018, em parceria com a Secretaria de Transparência (Strans), 877 pessoas participaram de uma pesquisa, com o seguinte tema:

- Avaliação do atendimento das Santas Casas, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Os resultados das pesquisas estão disponíveis pelo link:
<https://www12.senado.leg.br/institucional/datasetenado/pesquisasrealizadas>

c. Rádio Senado

1ª etapa:

Em janeiro de 2018 foram realizadas as primeiras reuniões com a Rádio Senado e uma lista contendo as emissoras para cadastro foi entregue.

Conclusão da primeira fase no final de março de 2018 com:

- 811 emissoras contatadas,
- 565 cadastros realizados por telefone e
- 177 solicitações de envio de link para que o responsável pela rádio fizesse o cadastro.

2ª etapa:

Em julho de 2018 houve nova solicitação para a segunda rodada de contatos, que foram iniciados no final do mês de julho e concluídos na segunda quinzena de agosto com:

- 1000 emissoras cadastradas.

3ª etapa:

Em novembro de 2018, mais um contato foi feito pela diretoria da Radio Senado. E a terceira rodada de contatos com as novas emissoras para cadastramento foi iniciada em dezembro e tem continuidade em 2019:

- 318 cadastros realizados,
- 228 solicitações de envio de link.

Até o momento, mais de 2000 emissoras já foram cadastradas nesse processo.

d. Serviço de Informação ao Cidadão

A Lei de Acesso à Informação (LAI), sancionada em 18 de novembro de 2011, constitui um marco para a democratização da informação pública no Brasil.

Em 2018, a Ouvidoria recebeu 2.011 pedidos de informação baseados na LAI, que foram encaminhados à Secretaria de Gestão de Informação e Documentação (SGIDOC), órgão da Casa à que compete a resposta.

A seguir, um demonstrativo das demandas dos cidadãos baseadas na LAI:

Solicitações baseadas na LAI - Lei de Acesso à Informação - 2018	
Mês	Quantidade
Janeiro	91
Fevereiro	95
Março	152
Abril	877
Maio	133
Junho	101
Julho	87
Agosto	118
Setembro	120
Outubro	110
Novembro	99
Dezembro	28
Total	2011

Considerações Finais

A Ouvidoria do Senado Federal sofreu profundas modificações desde sua implementação em 2011, particularmente, a partir da incorporação do Alô Senado, em julho de 2014, quando houve a unificação dos canais de atendimento ao cidadão.

O processo de reestruturação do órgão também permitiu uma atuação mais produtiva, o aumento do número de atendimentos e mais agilidade em relação às respostas.

A equipe da Coordenação, com atuação em 2017 e 2018, ao adotar novos procedimentos e valorizar o capital humano no ambiente de trabalho, teve a constante preocupação com a excelência na qualidade do atendimento, além da garantia da consolidação da democracia e do fortalecimento da cidadania.

Em consonância com o compromisso do Senado Federal, no sentido de fomentar a transparência de suas atividades, a Ouvidoria evolui continuamente, aperfeiçoando os meios de acesso à informação para o cidadão e atuando em prol de uma gestão pública democrática, eficaz, participativa, ética e eficiente.

As informações contidas neste relatório demonstram que a Ouvidoria vem se consolidando como um importante instrumento de gestão, participação e controle social, além de promover a interação entre sociedade, senadoras e senadores e órgãos da Casa.

PROCURADORIA ESPECIAL DA MULHER - PROMUL

(Resolução do Senado Federal nº 9, de 2013)

Composição inicial e final do(a) Procuradoria Especial da Mulher

Em: 22/12/2018	
SENADOR	CARGO
Senadora Vanessa Grazziotin (PCdoB-AM)	PROCURADORA

Relatório de Atividades 2018

Atividade Legislativa

- **Aprovação de leis**

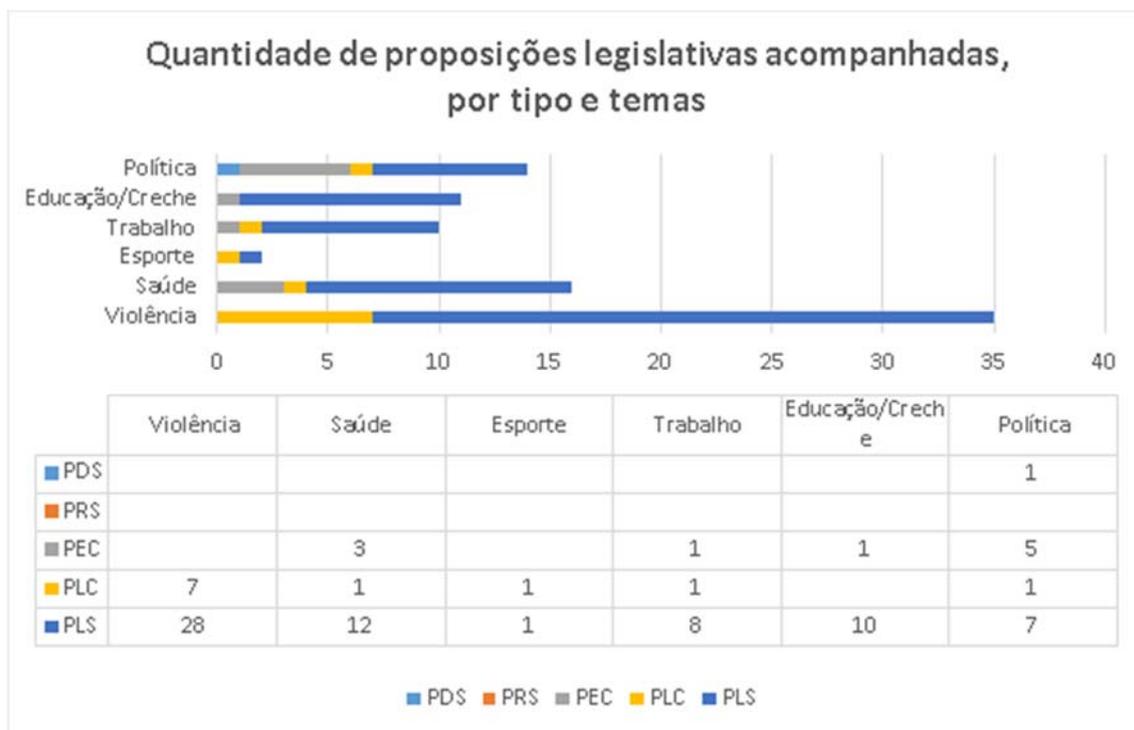
No ano de 2018, 12 leis referentes às mulheres foram sancionadas:

- Lei nº 13.641 - Altera a Lei nº 11.340, de 7 de agosto de 2006 (Lei Maria da Penha), para tipificar o crime de descumprimento de medidas protetivas de urgência.
- Lei nº 13.642 - Atribui à Polícia Federal para investigação de crimes praticados por meio da rede mundial de computadores que difundam conteúdo misógino, que propagam o ódio ou aversão às mulheres.
- Lei nº 13.685/18 - Altera a Lei nº 12.732, de 22 de novembro de 2012, para estabelecer a notificação compulsória de agravos e eventos em saúde relacionados às neoplasias, e a Lei nº 12.662, de 5 de junho de 2012, para estabelecer a notificação compulsória de malformações congênitas.
- Lei nº 13.697/18 - Inscreve os nomes de Maria Quitéria de Jesus Medeiros, Sórora Joana Angélica de Jesus, Maria Felipa de Oliveira e João Francisco de Oliveira (João das Botas) no Livro dos Heróis e Heroínas da Pátria.
- Lei nº 13.715/18 - Amplia as situações em que pode haver perda do poder familiar. Incluindo casos de feminicídio, crime doloso envolvendo violência doméstica e familiar ou menosprezo ou discriminação à condição de mulher.
- Lei nº 13.718/18 - Tipifica a importunação sexual, divulgação de cena de estupro ou de cena de estupro de vulnerável, de cena de sexo ou de pornografia e ampliar a pena de estupro coletivo.
- Lei nº 13.721/18 – Altera o Decreto-Lei nº 3.689, de 3 de outubro de 1941 (Código de Processo Penal), para estabelecer que será dada prioridade à realização do exame de corpo de delito quando se tratar de crime que envolva violência doméstica e familiar contra mulher ou

violência contra criança, adolescente, idoso ou pessoa com deficiência.

- Lei nº 13.767 - Altera o art. 473 da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943, a fim de permitir a ausência ao serviço para realização de exame preventivo de câncer.
- Lei nº 13.769 - Altera o Decreto-Lei nº 3.689, de 3 de outubro de 1941 (Código de Processo Penal), as Leis nos 7.210, de 11 de julho de 1984 (Lei de Execução Penal), e 8.072, de 25 de julho de 1990 (Lei dos Crimes Hediondos), para estabelecer a substituição da prisão preventiva por prisão domiciliar da mulher gestante ou que for mãe ou responsável por crianças ou pessoas com deficiência e para disciplinar o regime de cumprimento de pena privativa de liberdade de condenadas na mesma situação.
- Lei nº 13.770 - Altera as Leis nºs 9.656, de 3 de junho de 1998, e 9.797, de 6 de maio de 1999, para dispor sobre a cirurgia plástica reconstrutiva da mama em casos de mutilação decorrente de tratamento de câncer.
- Lei nº 13.771 - Amplia a pena nos casos de presença física ou virtual de descendente ou de ascendente da vítima;
- Lei nº 13.772 - Altera a Lei nº 11.340, de 7 de agosto de 2006 (Lei Maria da Penha), e o Decreto-Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940 (Código Penal), para reconhecer que a violação da intimidade da mulher configura violência doméstica e familiar e para criminalizar o registro não autorizado de conteúdo com cena de nudez ou ato sexual ou libidinoso de caráter íntimo e privado.

- **Projetos acompanhados**



Comunicação

- **Página da ProMul e Mídias Sociais**

Facebook

O *Facebook* da ProMul foi criado em 17/09/2013. Começou com 235 curtidas e já alcançou 13.865 curtidas, aferidas no dia 02/01/2018. No período de 27/12/2018 a 02/01/2018, a ProMul alcançou 120 pessoas com suas publicações. Os gráficos abaixo mostram a página, sua evolução na semana referida e dados sobre o público principal.



Figura 1: Página do *Facebook*

Visão geral do período entre 26/12/2018 e 01/01/19 no *Facebook*:

- Curtidas na Página: 22
- Alcance das publicações: 129
- Envolvimento: 14 pessoas compõem o total de curtidas, comentários e compartilhamentos das publicações da página na semana.

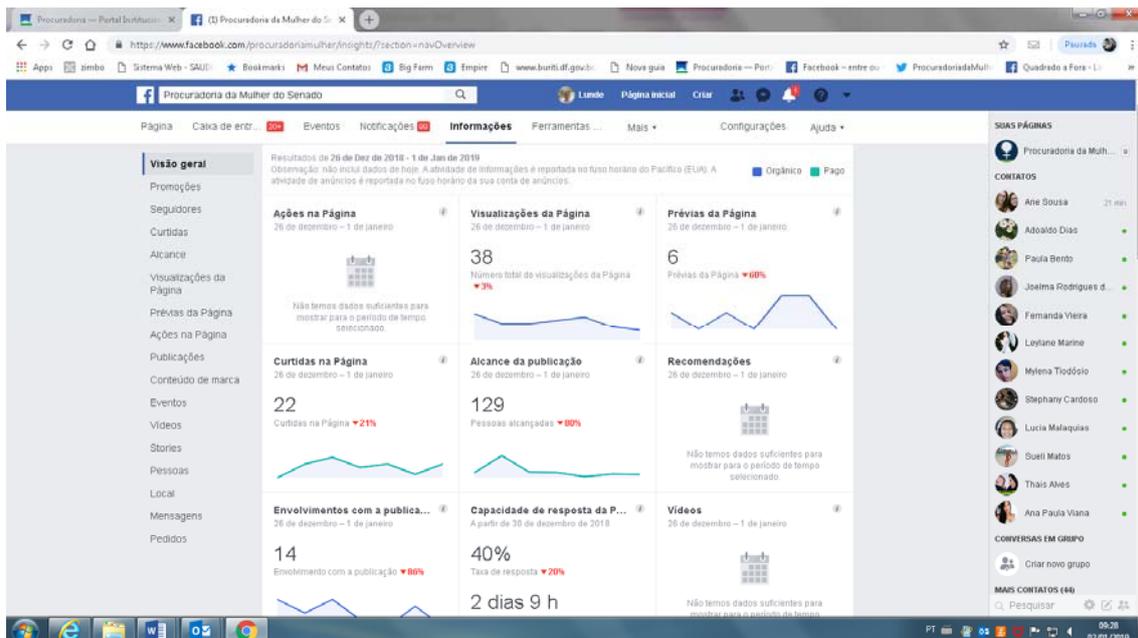
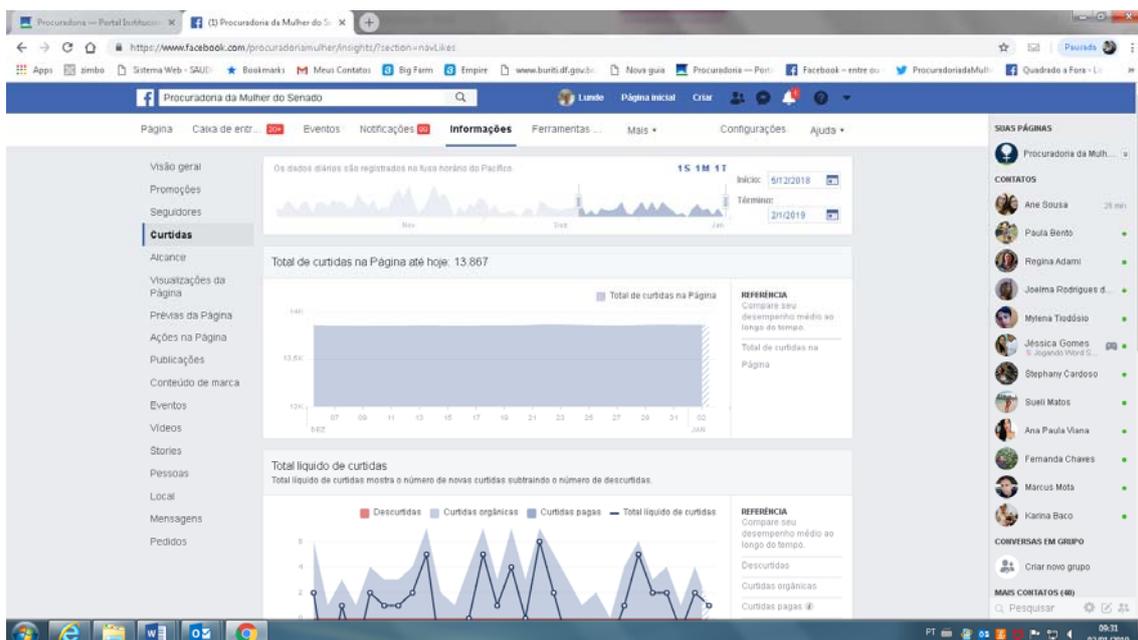


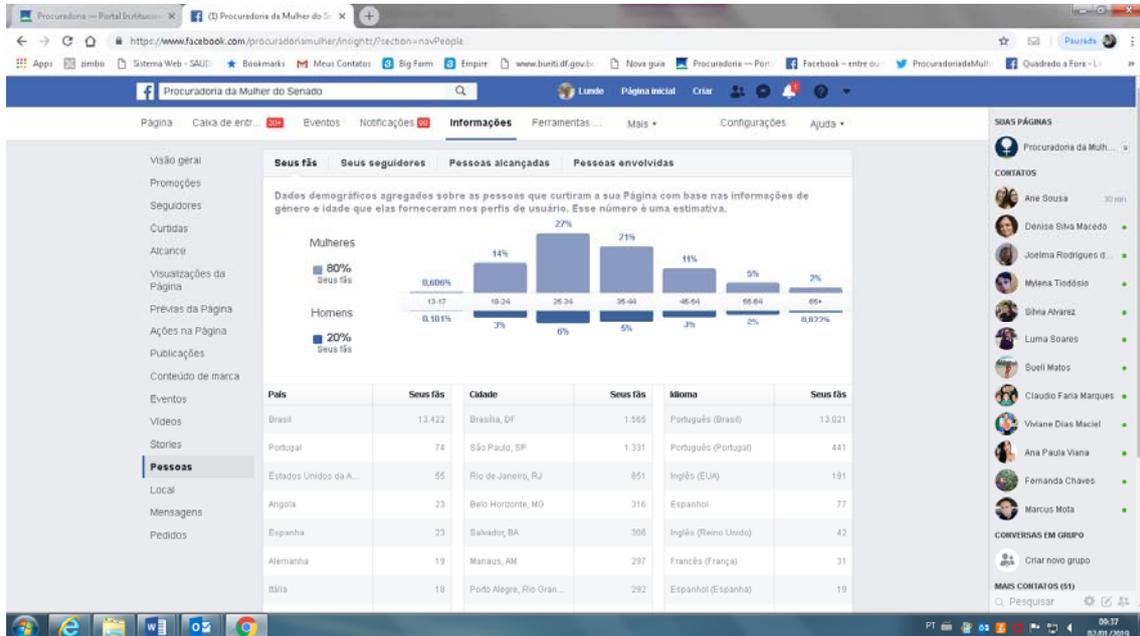
Gráfico 5: Total de curtidas na página até 02/01/2019: 13.867.



Os assuntos que geram mais curtidas e compartilhamentos são: combate à misoginia, feminismo, gênero e atividades da ProMul.

Quantidade de fãs, por faixa etária e sexo

A idade dos fãs da página é bastante diversificada, vai de 13 a mais de 65 anos de idade, sendo que a maioria são jovens entre 25 e 34 anos, 27%. As mulheres são 80% e os homens 20% dos seguidores.



Twitter - criado em maio de 2014



Figura: Página do Twitter.

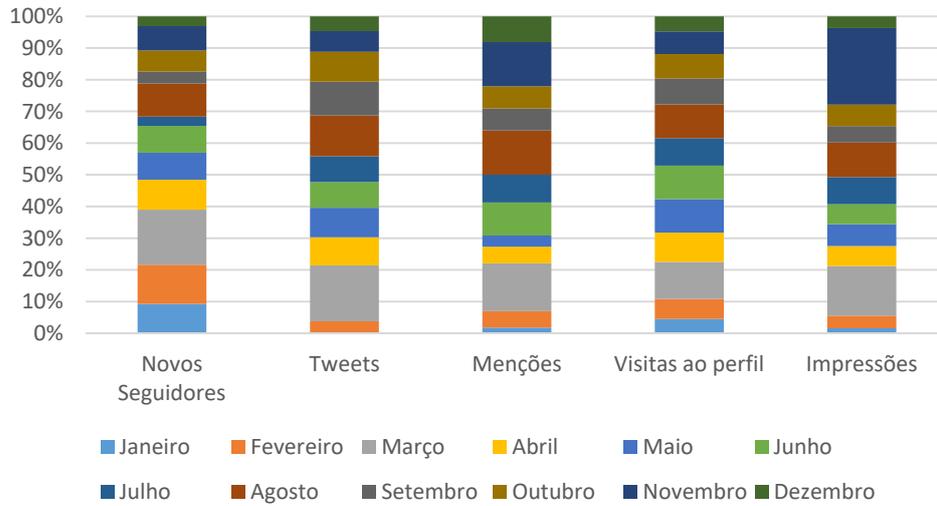
O Twitter da ProMul criado em maio de 2014.

Até o fechamento deste balanço, contamos com 6.435 *tweets* e 1.701 seguidores.

Em dezembro, a página ganhou 10.500 impressões por dia, conforme o gráfico a seguir.

Mês	Novos Seguidores	Tweets	Menções	Visitas ao perfil	Impressões
Janeiro	48	1	3	470	4.508
Fevereiro	64	37	9	667	11.300
Março	90	178	26	1.227	44.900
Abril	49	89	9	965	17.900
Maió	44	94	6	1.111	19.700
Junho	44	82	18	1.108	18.000
Julho	15	82	15	909	24.600
Agosto	54	130	24	1.115	31.200
Setembro	20	107	12	859	14.900
Outubro	34	95	12	812	19.200
Novembro	40	66	24	745	69.200
Dezembro	16	47	14	500	10.500

Gráfico: Quantidade de visitas ao perfil, novos seguidores, tweets, menções e impressões 2018



Site

A página da Procuradoria da Mulher existe desde novembro de 2013.

A captura de tela mostra a interface do site institucional da Procuradoria Especial da Mulher do Senado Federal. O endereço da página é <https://www12.senado.leg.br/institucional/procuradoria>. O cabeçalho inclui o logotipo do Senado Federal, o link "Fale com o Senado" e o menu "Portais". O conteúdo principal apresenta o título "Institucional | Procuradoria Especial da Mulher" e uma barra de busca. Abaixo, há um menu de navegação com opções como "Procuradoria", "Projetos", "Publicações", "Vídeos", "Contato" e "Envie Sua Mensagem". O conteúdo principal é focado no "Observatório da Mulher contra a Violência" e inclui uma seção de "Perguntas Frequentes". Uma imagem destacada mostra a procuradora Vanessa Grazziotin em um pronunciamento, com o texto "Vanessa Grazziotin faz balanço das atividades da Procuradoria da Mulher do Senado". À direita, há uma seção de "Redes sociais" com ícones para Facebook, Twitter, YouTube e Instagram, e uma lista de "Notícias" com títulos e datas de publicação.

Acesse: <https://www12.senado.gov.br/institucional/procuradoria>

No período de 20/12/2017 a 19/12/2018 houve 67.700 acessos ao site da Procuradoria da Mulher.

Em 2016, o site recebeu um novo campo em sua home. O box intitulado “Pesquisas” busca dar espaço para pesquisadoras de todo país publicarem seus trabalhos relacionados à pauta feminina e de gênero, como violência doméstica, empoderamento da mulher na política, saúde da mulher, etc.

Em 2018, foram publicadas as seguintes pesquisas:

Desafios para o acesso e sistematização dos dados de violência contra as mulheres no Brasil: a experiência de implantação do Observatório da Mulher contra a Violência

Roberta Viegas para Compromisso e Atitude

Do pensamento feminista ao código penal: o processo de criação da lei do feminicídio no Brasil

Clara Flores Seixas de Oliveira

Direitos das Mulheres no Senado Federal 1988 - 2017

Maria Terezinha Nunes – Gestora do Programa Pró-Equidade e integrante do Comitê Permanente de Promoção da Igualdade de Gênero e Raça do Senado Federal

Desafios para o acesso e sistematização dos dados de violência contra as mulheres no Brasil: a experiência de implantação do observatório da mulher contra a violência

Roberta Gregoli, Roberta Viegas e Silva e Henrique Marques Ribeiro

Tráfico Internacional de Mulheres e seu enfrentamento no âmbito Nacional e Internacional

Ansyse Cynara Teixeira Ladeia

Mulheres na política: a contribuição da produção legislativa das deputadas estaduais de Santa Catarina (17ª legislatura) para as pautas feministas e de gênero no espaço masculinizado da política

Alcenira Vanderlinde

A agenda legislativa das senadoras brasileiras: avanços e retrocessos
Noëlle da Silva, Viviane Gonçalves Freitas, Jaqueline da Silva Borges e
Paulo Magalhães Araújo

- **Jornal Senado Mulher**

Foram publicadas 11 edições do Jornal Senado Mulher.

- **Projeto Pauta Feminina**

12 edições

1º de março – Ações do Serviço Público para Enfrentar Violências e Femicídio: o atendimento de autores de violência

16 de março – Assédio Moral e Assédio Sexual: suas consequências na vida da mulher

22 de março – A Voz das Mulheres no Combate à Violência Doméstica 26 de abril – Invisibilidade das mulheres na história

24 de maio – Eleições 2018: mulheres a caminho das urnas

5 de julho – Futebol feminino pede reconhecimento e apoio

26 de julho – Independência econômica: superar obstáculos para prevenir violências e promover autonomia

7 de agosto – A Violência contra a Mulher na Política

8 de agosto – Respostas ao Enfrentamento do Femicídio das Mulheres Negras

27 de setembro – Endometriose: diagnóstico, tratamento e intervenções que impactam a vida das portadoras

29 de novembro – Dificuldades enfrentadas por mulheres encarceradas

3 de dezembro – A violência letal contra meninas adolescentes

- **Oficina Saúde da Mulher – Autonomia no Corpo e na Vida**

20 oficinas

23/02 Teresina (PI) - Projeto Senado Mulheres
06/03 Imprensa nacional
06/04 São Vicente (SP) - Projeto Senado Mulheres
17/05 Natal (RN) - Projeto Senado Mulheres
19/05 Igreja de Taguatinga
03/06 Botucatu (SP)
04/06 Senac
08/06 Rio Claro (SP) - Projeto Senado Mulheres
29/06 Jaú (SP) - Projeto Senado Mulheres
09/08 Sesc
10/08 Hub
23/08 Escola Lago Norte
24/08 Afaag Autismo Goiânia
24/08 Caps Aparecida de Goiânia
31/08 Campina Grande (PB) - Projeto Senado Mulheres
10/10 Fortaleza (CE)
16/10 Fábrica Social
19/10 Olhos d'água (GO)

- **Programa de rádio Pautas Femininas**

9 edições

<https://www12.senado.leg.br/radio/1/pautas-femininas>

- **Projeto Senado Mulheres nas Casas legislativas**

6 edições

23/02 Teresina (PI)
06/04 São Vicente (SP)
17/05 Natal (RN)
08/06 Rio Claro (SP)
29/06 Jaú (SP)
31/08 Campina Grande (PB)

- **Eventos**

Fevereiro	Debate sobre medidas ágeis, integradas e humanizadas para garantir o atendimento das mulheres que buscam a rede de proteção do Distrito Federal	Câmara Legislativa do Distrito Federal (CLDF)
Março	Café da manhã da Bancada Feminina	Gabinete da senadora Vanessa Grazziotin
Março	Palestra na Valec - Engenharia, Construções e Ferrovias S/A sobre conquistas e desafios da mulher no mercado de trabalho	Brasília-DF
Março	17ª Edição do Prêmio Bertha Lutz para homenagear as 26 deputadas constituintes	Senado
Março	Roda de conversa entre constituintes sobre atuação da <i>Bancada do Batom</i>	Salão Nobre da Câmara dos Deputados
Março	5ª edição do encontro <i>Fale sem Medo</i> , promovido pelo Instituto Avon	São Paulo-SP
Março	<i>Talk show</i> da programação <i>Conexão Mulher</i> , do Venâncio Shopping	Brasília-DF

Março	Lançamento da <i>Rede de Mulheres</i> do Programa <i>Chevening</i> no Brasil	Embaixada do Reino Unido
Março	Roda de conversa no Fórum Social Mundial	Salvador-BA
Março	Roda de conversa no evento “Conexões que Salvam”	Brasília-DF
Março	Homenagem do Sindicato Nacional dos Analistas Tributários da Receita Federal (Sindireceita) às Procuradoras da Mulher do Senado e da Câmara	Salão Nobre da Câmara dos Deputados
Março	Sessão Solene em Comemoração dos 80 anos da UNE	Plenário do Senado
Março	Lançamento da Procuradoria Especial da Mulher da Câmara de Novo Hamburgo	Novo Hamburgo-RS
Março	Debate sobre Educação sem Preconceitos	Assembleia Legislativa do Rio Grande do Sul
Abril	Conferência Nacional de Saúde das Mulheres	Centro de Convenções Ulysses Guimarães
Abril	Visita da Procuradora Especial da Mulher da Câmara de Pederneiras-SP	Senado
Abril	Audiência pública sobre a Aplicação da Lei do Femicídio	CMCVM-Senado

Maio	Encontro “Parteiras Liderando o Caminho com Assistência de Qualidade”	Universidade de Brasília
Maio	Abraçando a Causa – Projeto Rompendo mais Fronteiras	Hospital Materno-Infantil de Brasília (HMIB)
Maio	Homens, novas masculinidades e relação profissional com mulheres	Auditório do Interlegis
Maio	Outorga do Prêmio Neide Castanho à senadora Lídice da Mata	Brasília-DF
Maio	Aprovação do Diploma de Direitos Humanos Marielle Franco	CDH-Senado
Maio	Palestras de Olivia Cicci para funcionárias terceirizadas	Auditório do Interlegis
Maio	Visita técnica à Casa Flor	Taguatinga-DF
Maio	Visita técnica à Casa Santo André	Gama-DF
Maio	Palestra no IV Enfecca – Encontro Nacional Feminino Cultural de Capoeira	Paranoá-DF
Maio	Na Luz do Partejar – Vivência formativa sobre os Saberes Tradicionais da Arte do Parto e do Partejar	Botucatu-SP

Junho	Atuação do poder público em processos de repatriação de crianças	CMCVM-Senado
Junho	Seminário Internacional: Equidade de Gênero: Representação Política das Mulheres	Escola Nacional de Administração Pública (Enap)
Junho	1ª Conferência Nacional das Procuradoras da República	B Hotel Brasília
Junho	Entrega do Relatório de Atividades 2016-2017	Senado
Junho	Inauguração da Procuradoria Especial da Mulher de Ibirubá-RS	Ibirubá-RS
Junho	Encontro “Diálogos Mulheres Negras Rumo a um Planeta 50-50: contra o Racismo e a Violência e pelo Bem Viver”	Universidade de Brasília
Junho	Audiência Pública sobre violência obstétrica	Comissão Permanente Mista de Combate à Violência Contra a Mulher
Junho	Roda de conversa no <i>TIC TAC Weekend Camp</i>	Centro Educacional do Lago Norte
Junho	Debate sobre “Democracia e Diversidades: Por que precisamos falar sobre mulheres negras?”	Escola Nacional de Administração Pública (Enap)
Julho	Oficina <i>Interlegis Senado Mulheres nas Casas Legislativas</i>	Jaú-SP
Julho	Visita técnica à <i>Casa Rosa</i>	Jaú-SP

Agosto	Entrega de prêmios da 6ª edição do concurso <i>Lei Maria da Penha</i> , para ilustrações sobre o tema <i>O empoderamento da mulher e a superação da violência</i> .	Salão Nobre da Câmara dos Deputados
Agosto	Lançamento da cartilha <i>Caminhos – Violência Contra a Mulher</i>	Sede do Laboratório Sabin
Agosto	Talk show “O cotidiano da fotografia: memória e gênero”	Auditório do Interlegis
Agosto	Lançamento do livro <i>O Grande Encontro</i> , de Joana Jeker	Salão Nobre da Câmara dos Deputados
Agosto	Lançamento do livro <i>Cartas de uma menina presa</i> , de Debora Diniz e Talia	Brasília
Setembro	Audiência Pública da CDH sobre os 12 anos da Lei Maria da Penha	Senado
Setembro	Apresentação da pesquisa “A agenda legislativa das senadoras brasileiras: avanços em retrocessos” Conversa sobre Equidade de Gênero no Espaço Mulher	IPEA
Setembro	Seminário: Esforços na Região da América Latina e do Caribe para Promover a Igualdade de Gênero	Taguatinga-DF
Setembro		Escola Nacional de Administração Pública (Enap)

Outubro	Abertura da Campanha Outubro Rosa	Salão Negro
Outubro	Lançamento do livro <i>O grande Encontro</i> , de Joana Jeker dos Anjos	Biblioteca do Senado
Outubro	Oficina da Universidade do Parlamento Cearense sobre a violência letal contra meninas e mulheres	Fortaleza-CE
Outubro	Curso Básico: Liderança e Empoderamento para Mulheres	ILB
Outubro	Início das Campanhas de doação de lenços e de realização de mamografias	Senado
Outubro	Mobilização da Recomeçar, Associação de Mulheres Mastectomizadas de Brasília, pela aprovação do PL 215/15	Salão Verde
Outubro	Visita de estudantes de Direito do Centro Universitário Metodista Izabela Hendrix	Senado
Novembro	Seminário “ <i>Mulheres Negras Movem o Brasil: visibilidade e oportunidade</i> ”	Câmara dos Deputados
Novembro	Congresso Brasileiro “ <i>ElesPorElas – Empoderamento de Mulheres e Masculinidades não violentas: o papel de</i>	João Pessoa-PB

<i>Universidades, Poder Público e Movimentos Culturais</i>		
Novembro	Seminário Internacional “ <i>Guarda Compartilhada: Leis, Justiça, Violências e Conflitos</i> ”	Câmara dos Deputados
Novembro	Lançamento do aplicativo “Sistema Penha”	Diamantina-MG
Dezembro	Café da Manhã da Bancada Feminina	Senado
Dezembro	Debate sobre as Mulheres e o Autismo	ILB
Dezembro	Exibição de “Chega de Fiu-Fiu” e conversa com a diretora Amanda Kamanchek	Câmara dos Deputados
Dezembro	Seminário de Avaliação dos 12 anos da Lei Maria da Penha	Senado
Dezembro	Divulgação dos vencedores da 2ª edição do Concurso de Vídeos por Celular “1 minuto contra a violência”	Senado

Ouvidoria

Todas as demandas que chegaram à Procuradoria Especial da Mulher foram respondidas

