Projeto de Lei do Senado n° 445, de 2016

Autoria: Senador Roberto Muniz (PP/BA)

Iniciativa:

Ementa:

Cria a obrigação de os serviços de atendimento telefônico das prestadoras de serviços regulados atenderem também ligações provenientes de linhas móveis.

Explicação da Ementa:

Estabelece que o serviço de atendimento telefônico das prestadoras de serviços regulados que tenham como finalidade resolver as demandas dos consumidores sobre informação, dúvida, reclamação, suspensão ou cancelamento de contratos e de serviços deverão aceitar ligações provenientes de telefones fixos e móveis.

Assunto: Jurídico - Direito do Consumidor

Data de Leitura: 08/12/2016

Tramitação encerrada

Decisão: Aprovada por Comissão em decisão

Último local: -

Destino: À Câmara dos Deputados

Último estado: 05/10/2017 - REMETIDA À CÂMARA DOS DEPUTADOS

Despacho:

08/12/2016 (Despacho Inicial)

null

Análise - Tramitação sucessiva

(SF-CCT) Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Relatoria:

CCT - (Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e

Relator(es):

Senador Otto Alencar (encerrado em 19/09/2017 - Deliberação da matéria)

TRAMITAÇÃO

13/11/2018 SF-SEXPE - Secretaria de Expediente

Ação: À COARQ.

05/10/2017 SF-SEXPE - Secretaria de Expediente

Situação: REMETIDA À CÂMARA DOS DEPUTADOS

Ação: Remetido Ofício SF n.º 1.074, de 05/10/17, ao Senhor Primeiro-Secretário da Câmara dos Deputados, encaminhando autógrafos do projeto para revisão, nos termos do art. 65 da Constituição Federal (fls. 14 a 15).

03/10/2017 SF-SEXPE - Secretaria de Expediente

Ação: Anexado o texto revisado (fl. 13).

TRAMITAÇÃO

02/10/2017 SF-SEADI - Secretaria de Atas e Diários

Situação: APROVADA

Ação: Encerrou-se no dia 29 de setembro o prazo, sem interposição do recurso, no sentido da apreciação da matéria pelo Plenário. Tendo sido aprovados terminativamente pela Comissão competente, a matéria vai á Câmara dos Deputados.

Publicado no DSF Páginas 92

02/10/2017 PLEN - Plenário do Senado Federal

Ação: Encaminhado ao Plenário para comunicação do término de prazo para interposição de recurso.

29/09/2017 SF-CORELE - Coordenação de Redação Legislativa

Ação: Juntado texto final revisado (fl. 11).

25/09/2017 SF-SLSF - Secretaria Legislativa do Senado Federal

Ação: À Corele.

22/09/2017 PLEN - Plenário do Senado Federal

Ação: Prazo: Interposição de recurso (Art. 91, §§ 3º ao 5º, do RISF)

De 25/09/2017 a 29/09/2017

22/09/2017 SF-SEADI - Secretaria de Atas e Diários

Situação: AGUARDANDO INTERPOSIÇÃO DE RECURSO

Ação: Encaminhado à publicação o Parecer nº 107, de 2017-CCT, relator Senador Otto Alencar, favorável.
Anunciado o recebimento do Ofício nº 59/2017, do Presidente da CCT, comunicando a aprovação da matéria, em caráter terminativo.
Abertura do prazo de cinco dias úteis para interposição de recurso, por um décimo da composição da Casa, para que a matéria seja apreciada pelo Plenário, nos termos do art. 91, §§ 3º a 5º, do Regimento Interno.

Publicado no DSF Páginas 75

Publicado no DSF Páginas 61-67

21/09/2017 PLEN - Plenário do Senado Federal

Situação: AGUARDANDO LEITURA PARECER (ES)

Ação: Aguardando leitura do Parecer nº 107, de 2017-CCT.

21/09/2017 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Ação: À SLSF, para prosseguimento da tramitação.

19/09/2017 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Situação: APROVADO PARECER NA COMISSÃO

TRAMITAÇÃO

Ação: Em reunião realizada nesta data, encerrada a discussão, colocado em votação, a Comissão aprova por 8 (oito) votos favoráveis, nenhum voto contrário e nenhuma abstenção o presente projeto, nos termos do relatório apresentado pelo Senador Otto Alencar.
Anexado à fl. 9, Memorando do Presidente da Comissão, Senador Otto Alencar, comunicando ao Presidente do Senado Federal, Senador Eunício Oliveira, a aprovação do Projeto.

15/09/2017 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Situação: INCLUÍDA NA PAUTA DA REUNIÃO

Ação: Matéria constante da Pauta da 24ª Reunião da Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática, agendada para o dia 19/09/2017.

13/09/2017 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Situação: PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO

Ação: Em reunião realizada nesta data, a apreciação da matéria foi adiada.

08/09/2017 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Situação: INCLUÍDA NA PAUTA DA REUNIÃO

Ação: Matéria constante da Pauta da 23ª Reunião da Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática, agendada para o dia 13/09/2017.

06/09/2017 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Situação: PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO

Ação: Matéria não apreciada, em razão do cancelamento da 23ª reunião da Comissão.

01/09/2017 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Situação: INCLUÍDA NA PAUTA DA REUNIÃO

Ação: Matéria constante da Pauta da 23ª Reunião da Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática, agendada para o dia 06/09/2017.

12/07/2017 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Situação: PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO

Ação: Reunida a Comissão em 12/07/2017, a apreciação da matéria foi adiada.

07/07/2017 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Situação: INCLUÍDA NA PAUTA DA REUNIÃO

Ação: Matéria constante da Pauta da 18ª Reunião da Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática, agendada para o dia 12/07/2017.

05/07/2017 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Situação: PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO

TRAMITAÇÃO

Ação: Reunida a Comissão em 05/07/2017, a deliberação da matéria foi adiada.

29/06/2017 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Situação: INCLUÍDA NA PAUTA DA REUNIÃO

Ação: Matéria constante da Pauta da 15ª Reunião da Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática, agendada para o dia 05/07/2017.

27/06/2017 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Situação: PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO

Ação: Matéria não apreciada, em razão do cancelamento da 15ª reunião da Comissão.

23/06/2017 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Situação: INCLUÍDA NA PAUTA DA REUNIÃO

Ação: Matéria constante da Pauta da 15ª Reunião da Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática, agendada para o dia 28/06/2017.

22/06/2017 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Situação: PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO

Ação: Em reunião realizada em 21/06/2017, a apreciação da matéria foi adiada.

19/06/2017 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Situação: INCLUÍDA NA PAUTA DA REUNIÃO

Ação: Matéria constante da Pauta da 14ª Reunião da Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática, agendada para o dia 21/06/2017.

07/06/2017 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Situação: PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO

Ação: Em reunião realizada em 07/06/2017, a apreciação da matéria foi adiada.

05/06/2017 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Situação: INCLUÍDA NA PAUTA DA REUNIÃO

Ação: Matéria constante da Pauta da 13ª Reunião da Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática, agendada para o dia 07/06/2017.

31/05/2017 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Situação: PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO

Ação: Em reunião realizada nesta data, após a leitura do relatório do Senador Otto Alencar, o Senador Waldemir Moka , no exercício da Presidência, adia a discussão e a votação da matéria.

TRAMITAÇÃO

26/05/2017 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Situação: INCLUÍDA NA PAUTA DA REUNIÃO

Ação: Matéria constante da Pauta da 12ª Reunião da Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática, agendada para o dia 31/05/2017.

17/05/2017 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Situação: PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO

Ação: Em reunião realizada em 17/05/2017, a apreciação da matéria foi adiada.

12/05/2017 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Situação: INCLUÍDA NA PAUTA DA REUNIÃO

Ação: Matéria constante da Pauta da 10ª Reunião da Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática, agendada para o dia 17/05/2017.

09/05/2017 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Situação: PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO

Ação: Devolvido pelo relator, Senador Otto Alencar, com relatório concluindo pela aprovação do projeto, estando em condições de ser incluído em pauta.

31/03/2017 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Situação: MATÉRIA COM A RELATORIA

Ação: Avocado pelo Presidente da Comissão, Senador Otto Alencar.

19/12/2016 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Situação: AGUARDANDO DESIGNAÇÃO DO RELATOR

Ação: Não foram oferecidas emendas no prazo regimental.
Aguardando distribuição.

12/12/2016 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Ação: Aguardando recebimento de emendas.
Prazo para recebimento de emendas –
Primeiro dia: 12.12.2016
Último dia: 16.12.2016

08/12/2016 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Ação: Recebido nesta Comissão em 08/12/2016.
Aguardando recebimento de emendas.

08/12/2016 SF-SEPRTL - Serviço de Protocolo Legislativo

TRAMITAÇÃO

Ação: Este processo contém 3 (três) folhas numeradas.

08/12/2016 SF-SEADI - Secretaria de Atas e Diários

Situação: AGUARDANDO RECEBIMENTO DE EMENDAS

Ação: Encaminhado à publicação. À Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática, em decisão terminativa, onde poderá receber emendas pelo prazo de cinco dias úteis, após sua publicação e distribuição em avulsos.

Publicado no DSF Páginas 588-592

DOCUMENTOS

Texto inicial - PLS 445/2016

Data: 08/12/2016

Autor: Senador Roberto Muniz (PP/BA)

Local: null

Descrição/Ementa: Cria a obrigação de os serviços de atendimento telefônico das prestadoras de serviços regulados atenderem também ligações provenientes de linhas móveis.

Avulso inicial da matéria

Data: 08/12/2016

Autor: -

Local: Secretaria de Atas e Diários

Ação Legislativa: Encaminhado à publicação. À Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática, em decisão terminativa, onde poderá receber emendas pelo prazo de cinco dias úteis, após sua publicação e distribuição em avulsos.

Descrição/Ementa: Avulso da Matéria

Relatório Legislativo

Data: 09/05/2017

Autor: Senador Otto Alencar (PSD/BA)

Local: Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Ação Legislativa: Devolvido pelo relator, Senador Otto Alencar, com relatório concluindo pela aprovação do projeto, estando em condições de ser incluído em pauta.

Descrição/Ementa: Da COMISSÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÃO, COMUNICAÇÃO E INFORMÁTICA, em decisão terminativa, sobre o Projeto de Lei do Senado nº 445, de 2016, do Senador Roberto Muniz, que cria a obrigação de os serviços de atendimento telefônico das prestadoras de serviços regulados atenderem também ligações provenientes de linhas móveis.

Listagem ou relatório

Data: 19/09/2017

Autor: Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Local: Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Descrição/Ementa: Listagem ou relatório descritivo-Lista de Presença da reunião da 24ª Reunião CCT

DOCUMENTOS

P.S 107/2017 - CCT

Data: 19/09/2017

Autor: Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Local: Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Ação Legislativa: Em reunião realizada nesta data, encerrada a discussão, colocado em votação, a Comissão aprova por 8 (oito) votos favoráveis, nenhum voto contrário e nenhuma abstenção o presente projeto, nos termos do relatório apresentado pelo Senador Otto Alencar.
Anexado à fl. 9, Memorando do Presidente da Comissão, Senador Otto Alencar, comunicando ao Presidente do Senado Federal, Senador Eunício Oliveira, a aprovação do Projeto.

Descrição/Ementa: Da COMISSÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÃO, COMUNICAÇÃO E INFORMÁTICA, em decisão terminativa, sobre o Projeto de Lei do Senado nº 445, de 2016, do Senador Roberto Muniz, que cria a obrigação de os serviços de atendimento telefônico das prestadoras de serviços regulados atenderem também ligações provenientes de linhas móveis.

Listagem ou relatório

Data: 20/09/2017

Autor: Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Local: Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Descrição/Ementa: Listagem ou relatório descritivo-Lista de Votação Nominal da reunião da 24ª Reunião CCT

Projeto de Lei Ordinária

Data: 29/09/2017

Autor: Senador Roberto Muniz (PP/BA)

Local: Plenário do Senado Federal

Ação Legislativa: Juntado texto final revisado (fl. 11).

Descrição/Ementa: Texto final revisado.

OFSF 1074/2017

Data: 03/10/2017

Autor: Primeiro-Secretário do Senado Federal

Local: Comissão Diretora do Senado Federal

Descrição/Ementa: Encaminha à revisão da Câmara dos Deputados o Projeto de Lei do Senado nº 445, de 2016.

Autógrafo - PLS 445/2016

Data: 05/10/2017

Autor: Senado Federal

Local: Secretaria de Expediente

Ação Legislativa: Remetido Ofício SF n.º 1.074, de 05/10/17, ao Senhor Primeiro-Secretário da Câmara dos Deputados, encaminhando autógrafos do projeto para revisão, nos termos do art. 65 da Constituição Federal (fls. 14 a 15).

Descrição/Ementa: Cria a obrigação de os serviços de atendimento telefônico das prestadoras de serviços regulados atenderem também ligações provenientes de linhas móveis.