Projeto de Lei do Senado nº 481, de 2017

Autoria: Senador Waldemir Moka (MDB/MS)

Iniciativa:

Ementa:

Altera a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor), para obrigar os provedores de aplicações de internet a manterem serviço de atendimento ao usuário.

Explicação da Ementa:

Altera o Código de Defesa do Consumidor, para dispor que os provedores de aplicações de internet manterão serviço de atendimento ao usuário, inclusive por meio telefônico ou por aplicativos de mensagens instantâneas.

Assunto: Jurídico - Direito do Consumidor

Data de Leitura: 05/12/2017

Tramitação encerrada

Decisão: Arquivada ao final da Legislatura (art.

Último local: -

Destino: Ao arquivo

Último estado: 21/12/2018 - ARQUIVADA AO FINAL DA LEGISLATURA

Matérias Relacionadas:

Requerimento da Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor nº 16 de 2018

Requerimento da Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor nº 20 de 2018

Despacho:

05/12/2017 (Despacho inicial)

null

Análise - Tramitação sucessiva

(SF-CTFC) Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Relatoria:

CTFC - (Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e

Relator(es):

Senadora Ana Amélia (encerrado em 21/12/2018 - Fim de Legislatura)

TRAMITAÇÃO

21/12/2018 PLEN - Plenário do Senado Federal

Situação: ARQUIVADA AO FINAL DA LEGISLATURA

Ação: A proposição é arquivada ao final da legislatura, nos termos do caput do art. 332 do Regimento Interno.

21/12/2018 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

TRAMITAÇÃO

Ação: Encaminhada à SGM para providências relativas ao final de legislatura.

06/06/2018 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Ação: Reunida a Comissão na 13ª Reunião Extraordinária, nesta data, é lido e aprovado o Requerimento RTG nº 24, de 2018-CTFC, para realização de audiência pública para instrução desta matéria. Juntado o original do requerimento aos autos do PLS nº 481/2017.
Aguardando a realização da Audiência Pública.

23/05/2018 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Situação: AUDIÊNCIA PÚBLICA

Ação: Reunida a CTFC na 12ª reunião extraordinária, nesta data, foram aprovados os requerimentos RTG nº 16/2018 e 20/2018 para realização de audiência pública a fim de instruir a presente matéria. Juntados os originais dos requerimentos aos autos do PLS nº 481/2017.
Aguardando a realização da audiência pública.

22/05/2018 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Ação: Apresentado na Comissão nesta data às 18:51.

17/05/2018 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Ação: Apresentado na Comissão nesta data às 11:31.

20/03/2018 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Situação: MATÉRIA COM A RELATORIA

Ação: O Presidente da CTFC, Senador ATAÍDES OLIVEIRA, designa a Senadora ANA AMÉLIA relatora da matéria. O processado físico permanece na Comissão.

14/12/2017 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Situação: AGUARDANDO DESIGNAÇÃO DO RELATOR

Ação: Esgotado o prazo regimental sem a apresentação de emendas, a matéria aguarda designação de Relatoria.

07/12/2017 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Ação: Aberto prazo para apresentação de emendas ao projeto.
Primeiro dia: 07/12/2017.
Último dia: 13/12/2017.

06/12/2017 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Ação: Recebido na CTFC, nesta data.
Aguardando abertura do prazo para apresentação de emendas ao projeto.

05/12/2017 PLEN - Plenário do Senado Federal

Projeto de Lei do Senado n° 481, de 2017

TRAMITAÇÃO

Situação: AGUARDANDO RECEBIMENTO DE EMENDAS

Ação: Encaminhado à publicação.
À CTFC, em decisão terminativa, onde poderá receber emendas pelo prazo de cinco dias úteis, após publicado e distribuído em avulsos.

Publicado no DSF Páginas 928-932

05/12/2017 PLEN - Plenário do Senado Federal

Ação: Leitura da matéria na sessão do SF nº187, em 05/12/2017.

Publicado no DSF Páginas 928-932

DOCUMENTOS

PLS 481/2017

Data: 01/12/2017

Autor: Senador Waldemir Moka (MDB/MS)

Local: Plenário do Senado Federal

Descrição/Ementa: Altera a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor), para obrigar os provedores de aplicações de internet a manterem serviço de atendimento ao usuário.

Avulso inicial da matéria

Data: 05/12/2017

Autor: Senado Federal

Local: Plenário do Senado Federal

Ação Legislativa: Encaminhado à publicação.
À CTFC, em decisão terminativa, onde poderá receber emendas pelo prazo de cinco dias úteis, após publicado e distribuído em avulsos.

RTG 16/2018

Data: 17/05/2018

Autor: Senador Ataídes Oliveira (PSDB/TO), Senador Airton Sandoval (MDB/SP)

Local: Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Descrição/Ementa: Requer, nos termos do art. 93, I, do Regimento Interno do Senado Federal, a realização de audiência pública, no âmbito desta Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor, para instruir o PLS 481/2017, que altera a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor), para obrigar os provedores de aplicações de internet a manterem serviço de atendimento ao usuário, com a presença dos seguintes convidados:

- Ailton Benedito de Souza, Procurador da República,
especializado em questões de redes sociais do MPF/GO;
- Carlos Augusto Afonso, Consultor de tecnologia, autor do blog Ceticismo Político, auditor em sistemas de informação certificado em CISA e CISM;
- Cristina Tardáguila, Diretora da Agência Lupa;
- Emerson Tadeu Kuhn Grigollette Júnior, Especialista em Direito da Tecnologia da Informação;
- Cristian Dias, Diretor de estratégia criativa do Facebook para o Brasil.

RTG 20/2018

Data: 22/05/2018

Autor: Senadora Regina Sousa (PT/PI)

DOCUMENTOS

Local: Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Descrição/Ementa: Em aditamento ao RTG nº16, de 2018, desta Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor (CTFC), requer, nos termos do artigo 93, I, do Regimento Interno do Senado Federal, a inclusão, na Audiência Pública que instruirá o Projeto de Lei do Senado (PLS) nº 481, de 2017 que "altera a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor), para obrigar os provedores de aplicações de internet a manterem serviço de atendimento ao usuário," os seguintes convidados: - Representante da Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico - câmara-e net; e - Representante da Associação Brasileira das Empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação – Brasscom.

Listagem ou relatório

Data: 23/05/2018

Autor: Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Local: Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Ação Legislativa: Reunida a CTFC na 12ª reunião extraordinária, nesta data, foram aprovados os requerimentos RTG nº 16/2018 e 20/2018 para realização de audiência pública a fim de instruir a presente matéria. Juntados os originais dos requerimentos aos autos do PLS nº 481/2017.
Aguardando a realização da audiência pública.

Descrição/Ementa: Lista de presença da 12ª reunião extraordinária da CTFC