

Projeto de Lei nº 2569, de 2020

Iniciativa: Senador Roberto Rocha (PSDB/MA)

Ementa:

Altera a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, para impor ao fornecedor o dever de disponibilizar canal de atendimento ao consumidor, inclusive nas hipóteses em que o estabelecimento estiver fechado por determinação do Poder Público.

Explicação da Ementa:

Determina aos fornecedores a criação de canal de atendimento para recebimento de demandas dos consumidores, devendo funcionar no estabelecimento ou por meio eletrônico, ou, ainda, no caso de fechamento do estabelecimento, por telefone, constituindo prática abusiva a falta de funcionamento do canal de atendimento.

Assunto: Jurídico - Direito do Consumidor**Data de Leitura:** 12/05/2020

Tramitação encerrada

Decisão: Arquivada ao final da Legislatura (art.**Último local:** 16/01/2023 - Coordenação de Arquivo**Destino:** Ao arquivo**Último estado:** 27/12/2022 - ARQUIVADA AO FINAL DA LEGISLATURA

TRAMITAÇÃO

27/12/2022 PLEN - Plenário do Senado Federal**Situação:** ARQUIVADA AO FINAL DA LEGISLATURA**Ação:** A proposição é arquivada ao final da legislatura, nos termos do caput do art. 332 do Regimento Interno.**27/12/2022** PLEN - Plenário do Senado Federal**Ação:** Encaminhada à SGM para providências relativas ao final da legislatura.**12/05/2020** PLEN - Plenário do Senado Federal**Ação:** Encaminhado à publicação no DSF de 14/05/2020.

Publicado no DSF Páginas 285-289 - DSF nº 43

12/05/2020 PLEN - Plenário do Senado Federal**Ação:** Leitura da matéria na sessão do SF nº1, em 12/05/2020.

DOCUMENTOS

PL 2569/2020

Data: 12/05/2020

Autor: Senador Roberto Rocha (PSDB/MA)

Local: Plenário do Senado Federal

Descrição/Ementa: Altera a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, para impor ao fornecedor o dever de disponibilizar canal de atendimento ao consumidor, inclusive nas hipóteses em que o estabelecimento estiver fechado por determinação do Poder Público.

Avulso inicial da matéria

Data: 12/05/2020

Autor: Senado Federal

Local: Plenário do Senado Federal

Ação Legislativa: Encaminhado à publicação no DSF de 14/05/2020.

Descrição/Ementa: -

Correspondência Eletrônica

Data: 12/05/2020

Autor: Senador Paulo Rocha (PT/PA)

Local: Plenário do Senado Federal

Ação Legislativa: Encaminhado à publicação no DSF de 14/05/2020.

Descrição/Ementa: -