

Projeto de Lei do Senado nº 242, de 2016

Autoria: Senador Davi Alcolumbre (DEM/AP)

Iniciativa:

Ementa:

Regulamenta o serviço de Call Center e estabelece penalidades nos casos que menciona.

Explicação da Ementa:

Regulamenta o serviço de Call Center e estabelece penalidades no caso de seu descumprimento, visando o aprimoramento da relação das empresas prestadoras de produtos e serviços e o cliente/consumidor, a melhoria dos serviços prestados e a garantia de atendimento célere, eficiente, cordial e desburocratizado.

Assunto: Jurídico - Direito do Consumidor

Data de Leitura: 14/06/2016

Tramitação encerrada

Decisão: Arquivada ao final da Legislatura (art.

Último local: 22/12/2022 - Plenário do Senado Federal (Secretaria Legislativa do Senado Federal)

Destino: Ao arquivo

Último estado: 22/12/2022 - ARQUIVADA AO FINAL DA LEGISLATURA

Matérias Relacionadas:

Requerimento nº 351 de 2018

Despacho:

14/06/2016 (Despacho inicial)

null

Análise - Tramitação sucessiva

(SF-CAE) Comissão de Assuntos Econômicos

(SF-CMA) Comissão de Meio Ambiente

13/04/2018 (Resolução nº 3, de 2017)

null

Análise - Tramitação sucessiva

(SF-CAE) Comissão de Assuntos Econômicos

(SF-CTFC) Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Relatoria:

CAE - (Comissão de Assuntos Econômicos)

Relator(es):

Senador Elmano Férrer (encerrado em 08/04/2021 - Alteração na composição da comissão)

TRAMITAÇÃO

22/12/2022 PLEN - Plenário do Senado Federal

Situação: ARQUIVADA AO FINAL DA LEGISLATURA

Ação: A proposição é arquivada ao final da legislatura, nos termos do § 1º do art. 332 do Regimento Interno.

22/12/2022 CAE - Comissão de Assuntos Econômicos

Ação: Encaminhada à SGM para providências relativas ao final de legislatura.

08/04/2021 CAE - Comissão de Assuntos Econômicos

Situação: AGUARDANDO DESIGNAÇÃO DO RELATOR

Ação: Devolvido pelo relator, Senador Elmano Férrer, em virtude de não mais pertencer aos quadros desta Comissão. A matéria será redistribuída.

28/12/2018 CAE - Comissão de Assuntos Econômicos

Situação: MATÉRIA COM A RELATORIA

Ação: Ao relator, senador Elmano Férrer, para prosseguimento da relatoria.

27/12/2018 PLEN - Plenário do Senado Federal

Ação: (Ação Legislativa referente à Sessão do dia 21/12/2018)

Tendo em vista o arquivamento, nos termos do art. 332, do Regimento Interno, dos Projetos de Lei do Senado nºs 673, de 2011; 311, de 2014; 32, de 2015, os Requerimentos nºs 265, de 2017, de desapensamento; e 351, de 2018, de tramitação conjunta, ficam prejudicados.

O Projeto de Lei do Senado nº 242, de 2016, retorna à CAE, seguindo, posteriormente, à CTFC, em decisão terminativa.

27/12/2018 PLEN - Plenário do Senado Federal

Ação: Encaminhado ao Plenário.

21/12/2018 CDIR - Comissão Diretora do Senado Federal

Ação: À SLSF.

21/12/2018 CDIR - Comissão Diretora do Senado Federal

Ação: A proposição continua a tramitar, nos termos do art. 332 do Regimento Interno.

06/06/2018 SF-SEADI - Secretaria de Atas e Diários

Ação: Encaminhado à publicação o Requerimento nº 351, de 2018, do Senador Garibaldi Alves Filho, solicitando a tramitação conjunta do PLS 242 de 2016, com o s Projetos de Lei do Senado nºs 673, de 2011; e 311, de 2014, por regularem mesma matéria. O Requerimento vai à Comissão Diretora para decisão

Publicado no DSF Páginas 236-237 - DSF nº 81

TRAMITAÇÃO

06/06/2018 PLEN - Plenário do Senado Federal

Situação: AGUARDANDO LEITURA DE REQUERIMENTO

Ação: Aguardando leitura de requerimento, do Senador Garibaldi Alves Filho, de tramitação conjunta do PLS nº 242, de 2016, com os PLS nºs 673, de 2011, e 311, de 2014 (tramitam em conjunto com o PLS 32/2015).

05/06/2018 CAE - Comissão de Assuntos Econômicos

Ação: À SLSF, em virtude do OF. SF/669/2018, da Presidência do Senado Federal, que solicita o envio da matéria à Secretaria-Geral da Mesa, para dar prosseguimento à tramitação de requerimento de tramitação conjunta. Anexado, às fls. 28-29, o referido ofício.

02/05/2018 CAE - Comissão de Assuntos Econômicos

Situação: PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO

Ação: O relator, senador Elmano Férrer, apresentou relatório favorável ao projeto, com as emendas nºs 1 a 3 - CAE e 5 (cinco) emendas de sua autoria (fls. 19-27).

***** Retificado em 02/05/2018*****

O relator, senador Elmano Férrer, apresentou relatório favorável ao projeto, com as emendas nºs 1 a 3 e 5 (cinco) emendas de sua autoria (fls. 19-27).

16/04/2018 CAE - Comissão de Assuntos Econômicos

Ação: Recebida nesta Comissão, nesta data.

Ao relator, senador Elmano Férrer, para prosseguimento da tramitação.

13/04/2018 SF-SEADI - Secretaria de Atas e Diários

Ação: Tendo em vista a Resolução nº 3, de 2017, que redefiniu as atribuições e as denominações da Comissão de Meio Ambiente (CMA) e da Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor (CTFC), a matéria retorna à CAE, seguindo posteriormente à CTFC, em decisão terminativa.

Publicado no DSF Páginas 42 - DSF nº 45

11/04/2018 PLEN - Plenário do Senado Federal

Ação: Encaminhado ao Plenário.

11/04/2018 CAE - Comissão de Assuntos Econômicos

Ação: À SLSF, em virtude do OF. SF/333/2018, da Presidência do Senado Federal, que solicita o envio da matéria à Secretaria-Geral da Mesa, para adequação de despacho.

04/10/2016 CAE - Comissão de Assuntos Econômicos

Situação: MATÉRIA COM A RELATORIA

Ação: A presidenta da Comissão, senadora Gleisi Hoffmann, designa o senador Elmano Férrer relator da matéria.

23/06/2016 CAE - Comissão de Assuntos Econômicos

Situação: AGUARDANDO DESIGNAÇÃO DO RELATOR

Ação: Encerrado o prazo regimental, foram apresentadas as Emendas nºs 01-T, 02-T e 03-T, de autoria do senador Cristovam Buarque.

TRAMITAÇÃO

Matéria aguardando distribuição.

22/06/2016 CAE - Comissão de Assuntos Econômicos

Ação: Em 22/6/2016, foram apresentadas as Emendas nºs 01-T, 02-T e 03-T, de autoria do senador Cristovam Buarque. Emendas anexadas ao processado às fls. 11-16.

15/06/2016 CAE - Comissão de Assuntos Econômicos

Ação: Prazo para apresentação de emendas (art. 122, II, "c", § 1º do RISF):
Primeiro dia: 16/6/2016
Último dia: 22/6/2016

14/06/2016 SF-SEPRTL - Serviço de Protocolo Legislativo

Ação: Este processo contém 10 (dez) folhas numeradas e rubricadas.

14/06/2016 SF-SEADI - Secretaria de Atas e Diários

Situação: AGUARDANDO RECEBIMENTO DE EMENDAS

Ação: Encaminhado à publicação.
Às Comissões de Assuntos Econômicos; e de Meio Ambiente, Defesa do Consumidor e Fiscalização e Controle, cabendo à última a decisão terminativa.
A matéria poderá receber emendas por um período de cinco dias úteis perante a primeira Comissão, após sua publicação e distribuição em avulsos.

Publicado no DSF Páginas 87-97

DOCUMENTOS

Texto inicial - PLS 242/2016

Data: 14/06/2016

Autor: Senador Davi Alcolumbre (DEM/AP)

Local: null

Descrição/Ementa: Regulamenta o serviço de Call Center e estabelece penalidades nos casos que menciona.

Avulso inicial da matéria

Data: 14/06/2016

Autor: -

Local: Secretaria de Atas e Diários

Ação Legislativa: Encaminhado à publicação.
Às Comissões de Assuntos Econômicos; e de Meio Ambiente, Defesa do Consumidor e Fiscalização e Controle, cabendo à última a decisão terminativa.
A matéria poderá receber emendas por um período de cinco dias úteis perante a primeira Comissão, após sua publicação e distribuição em avulsos.

EMENDA 2-T - PLS 242/2016

DOCUMENTOS

Data: 22/06/2016

Autor: Senador Cristovam Buarque (CIDADANIA/DF)

Local: Comissão de Assuntos Econômicos

Ação Legislativa: Em 22/6/2016, foram apresentadas as Emendas n°s 01-T, 02-T e 03-T, de autoria do senador Cristovam Buarque. Emendas anexadas ao processado às fls. 11-16.

EMENDA 3-T - PLS 242/2016

Data: 22/06/2016

Autor: Senador Cristovam Buarque (CIDADANIA/DF)

Local: Comissão de Assuntos Econômicos

Ação Legislativa: Em 22/6/2016, foram apresentadas as Emendas n°s 01-T, 02-T e 03-T, de autoria do senador Cristovam Buarque. Emendas anexadas ao processado às fls. 11-16.

EMENDA 1-T - PLS 242/2016

Data: 22/06/2016

Autor: Senador Cristovam Buarque (CIDADANIA/DF)

Local: Comissão de Assuntos Econômicos

Ação Legislativa: Em 22/6/2016, foram apresentadas as Emendas n°s 01-T, 02-T e 03-T, de autoria do senador Cristovam Buarque. Emendas anexadas ao processado às fls. 11-16.

Ofício

Data: 10/04/2018

Autor: Presidente do Senado Federal

Local: Plenário do Senado Federal

Relatório Legislativo

Data: 02/05/2018

Autor: Senador Elmano Férrer (PODEMOS/PI)

Local: Comissão de Assuntos Econômicos

Ação Legislativa: O relator, senador Elmano Férrer, apresentou relatório favorável ao projeto, com as emendas n°s 1 a 3 - CAE e 5 (cinco) emendas de sua autoria (fls. 19-27).

***** Retificado em 02/05/2018*****

O relator, senador Elmano Férrer, apresentou relatório favorável ao projeto, com as emendas n°s 1 a 3 e 5 (cinco) emendas de sua autoria (fls. 19-27).

Ofício

Data: 05/06/2018

Autor: Presidente do Senado Federal: Senador Paulo Rocha (PT/PA)

Local: Plenário do Senado Federal

Ação Legislativa: À SLSF, em virtude do OF. SF/669/2018, da Presidência do Senado Federal, que solicita o envio da matéria à Secretaria-Geral da Mesa, para dar prosseguimento à tramitação de requerimento de tramitação conjunta. Anexado, às fls. 28-29, o referido ofício.

Descrição/Ementa: Solicita processado físico

RQS 351/2018

Data: 06/06/2018

Autor: Senador Garibaldi Alves Filho (MDB/RN)

DOCUMENTOS

Local: Plenário do Senado Federal

Ação Legislativa: Aguardando leitura de requerimento, do Senador Garibaldi Alves Filho, de tramitação conjunta do PLS nº 242, de 2016, com os PLS nºs 673, de 2011, e 311, de 2014 (tramitam em conjunto com o PLS 32/2015).

Descrição/Ementa: Requer, com fundamento no art. 258 do Regimento Interno do Senado Federal, a tramitação em conjunto do Projeto de Lei do Senado nº. 242, de 2016, com os PLS nºs. 673, de 2011; e 311, de 2014, por regularem mesma matéria.