

## Projeto de Lei do Senado n° 445, de 2016

**Autoria:** Senador Roberto Muniz (PP/BA)**Iniciativa:****Ementa:**

Cria a obrigação de os serviços de atendimento telefônico das prestadoras de serviços regulados atenderem também ligações provenientes de linhas móveis.

**Explicação da Ementa:**

*Estabelece que o serviço de atendimento telefônico das prestadoras de serviços regulados que tenham como finalidade resolver as demandas dos consumidores sobre informação, dúvida, reclamação, suspensão ou cancelamento de contratos e de serviços deverão aceitar ligações provenientes de telefones fixos e móveis.*

**Assunto:** Jurídico - Defesa do consumidor**Data de Leitura:** 08/12/2016**Tramitação encerrada****Decisão:** Aprovada por Comissão em decisão**Último local:** 19/11/2018 - Coordenação de Arquivo**Destino:** À Câmara dos Deputados**Último estado:** 05/10/2017 - REMETIDA À CÂMARA DOS DEPUTADOS**Despacho:****08/12/2016 (Despacho Inicial)**

null

**Análise - Tramitação sucessiva**

(SF-CCT) Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Relatoria:****CCT - (Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e****Relator(es):**

Senador Otto Alencar (encerrado em 19/09/2017 - Deliberação da matéria)

**TRAMITAÇÃO****13/11/2018** SF-SEXPE - Secretaria de Expediente**Ação:** À COARQ.**Recebido em:** 19/11/2018 às 16:32 por SF-COARQ - Coordenação de Arquivo**05/10/2017** SF-SEXPE - Secretaria de Expediente**Situação:** REMETIDA À CÂMARA DOS DEPUTADOS**Ação:** Remetido Ofício SF n.º 1.074, de 05/10/17, ao Senhor Primeiro-Secretário da Câmara dos Deputados, encaminhando autógrafos do projeto para revisão, nos termos do art. 65 da Constituição Federal (fls. 14 a 15).**03/10/2017** SF-SEXPE - Secretaria de Expediente**Ação:** Anexado o texto revisado (fl. 13).

## TRAMITAÇÃO

**02/10/2017** SF-SEADI - Secretaria de Atas e Diários

**Situação:** APROVADA

**Ação:** Encerrou-se no dia 29 de setembro o prazo, sem interposição do recurso, no sentido da apreciação da matéria pelo Plenário. Tendo sido aprovados terminativamente pela Comissão competente, a matéria vai à Câmara dos Deputados.

*Publicado no DSF Páginas 92*

**Recebido em:** 02/10/2017 às 16:08 por SF-SEXPE - Secretaria de Expediente

**02/10/2017** PLEN - Plenário do Senado Federal

**Ação:** Encaminhado ao Plenário para comunicação do término de prazo para interposição de recurso.

**Recebido em:** 02/10/2017 às 15:45 por SF-SEADI - Secretaria de Atas e Diários

**29/09/2017** SF-CORELE - Coordenação de Redação Legislativa

**Ação:** Juntado texto final revisado (fl. 11).

**Recebido em:** 29/09/2017 às 10:50 por PLEN - Plenário do Senado Federal

**25/09/2017** SF-SLSF - Secretaria Legislativa do Senado Federal

**Ação:** À Corele.

**Recebido em:** 27/09/2017 às 19:37 por SF-CORELE - Coordenação de Redação Legislativa

**22/09/2017** PLEN - Plenário do Senado Federal

**Situação:** AGUARDANDO INTERPOSIÇÃO DE RECURSO

**Ação:** Prazo: Interposição de recurso (Art. 91, §§ 3º ao 5º, do RISF)

De 25/09/2017 a 29/09/2017

**22/09/2017** SF-SEADI - Secretaria de Atas e Diários

**Situação:** AGUARDANDO INTERPOSIÇÃO DE RECURSO

**Ação:** Encaminhado à publicação o Parecer nº 107, de 2017-CCT, relator Senador Otto Alencar, favorável. Anunciado o recebimento do Ofício nº 59/2017, do Presidente da CCT, comunicando a aprovação da matéria, em caráter terminativo.

Abertura do prazo de cinco dias úteis para interposição de recurso, por um décimo da composição da Casa, para que a matéria seja apreciada pelo Plenário, nos termos do art. 91, §§ 3º a 5º, do Regimento Interno.

*Publicado no DSF Páginas 75*

*Publicado no DSF Páginas 61-67*

**Recebido em:** 22/09/2017 às 13:21 por PLEN - Plenário do Senado Federal

**21/09/2017** PLEN - Plenário do Senado Federal

**Situação:** AGUARDANDO LEITURA PARECER (ES)

**Ação:** Aguardando leitura do Parecer nº 107, de 2017-CCT.

**Recebido em:** 22/09/2017 às 11:40 por SF-SEADI - Secretaria de Atas e Diários

**21/09/2017** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Ação:** À SLSF, para prosseguimento da tramitação.

**Recebido em:** 21/09/2017 às 13:36 por PLEN - Plenário do Senado Federal

**19/09/2017** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

## TRAMITAÇÃO

**Situação:** APROVADO PARECER NA COMISSÃO

**Ação:** Em reunião realizada nesta data, encerrada a discussão, colocado em votação, a Comissão aprova por 8 (oito) votos favoráveis, nenhum voto contrário e nenhuma abstenção o presente projeto, nos termos do relatório apresentado pelo Senador Otto Alencar.

Anexado à fl. 9, Memorando do Presidente da Comissão, Senador Otto Alencar, comunicando ao Presidente do Senado Federal, Senador Eunício Oliveira, a aprovação do Projeto.

---

**15/09/2017** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Situação:** INCLUÍDA NA PAUTA DA REUNIÃO

**Ação:** Matéria constante da Pauta da 24ª Reunião da Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática, agendada para o dia 19/09/2017.

---

**13/09/2017** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Situação:** PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO

**Ação:** Em reunião realizada nesta data, a apreciação da matéria foi adiada.

---

**08/09/2017** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Situação:** INCLUÍDA NA PAUTA DA REUNIÃO

**Ação:** Matéria constante da Pauta da 23ª Reunião da Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática, agendada para o dia 13/09/2017.

---

**06/09/2017** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Situação:** PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO

**Ação:** Matéria não apreciada, em razão do cancelamento da 23ª reunião da Comissão.

---

**01/09/2017** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Situação:** INCLUÍDA NA PAUTA DA REUNIÃO

**Ação:** Matéria constante da Pauta da 23ª Reunião da Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática, agendada para o dia 06/09/2017.

---

**12/07/2017** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Situação:** PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO

**Ação:** Reunida a Comissão em 12/07/2017, a apreciação da matéria foi adiada.

---

**07/07/2017** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Situação:** INCLUÍDA NA PAUTA DA REUNIÃO

**Ação:** Matéria constante da Pauta da 18ª Reunião da Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática, agendada para o dia 12/07/2017.

---

**05/07/2017** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

## TRAMITAÇÃO

**Situação:** PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO

**Ação:** Reunida a Comissão em 05/07/2017, a deliberação da matéria foi adiada.

**29/06/2017** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Situação:** INCLUÍDA NA PAUTA DA REUNIÃO

**Ação:** Matéria constante da Pauta da 15ª Reunião da Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática, agendada para o dia 05/07/2017.

**27/06/2017** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Situação:** PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO

**Ação:** Matéria não apreciada, em razão do cancelamento da 15ª reunião da Comissão.

**23/06/2017** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Situação:** INCLUÍDA NA PAUTA DA REUNIÃO

**Ação:** Matéria constante da Pauta da 15ª Reunião da Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática, agendada para o dia 28/06/2017.

**22/06/2017** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Situação:** PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO

**Ação:** Em reunião realizada em 21/06/2017, a apreciação da matéria foi adiada.

**19/06/2017** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Situação:** INCLUÍDA NA PAUTA DA REUNIÃO

**Ação:** Matéria constante da Pauta da 14ª Reunião da Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática, agendada para o dia 21/06/2017.

**07/06/2017** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Situação:** PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO

**Ação:** Em reunião realizada em 07/06/2017, a apreciação da matéria foi adiada.

**05/06/2017** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Situação:** INCLUÍDA NA PAUTA DA REUNIÃO

**Ação:** Matéria constante da Pauta da 13ª Reunião da Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática, agendada para o dia 07/06/2017.

**31/05/2017** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Situação:** PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO

**Ação:** Em reunião realizada nesta data, após a leitura do relatório do Senador Otto Alencar, o Senador Waldemir Moka, no exercício da Presidência, adia a discussão e a votação da matéria.

## TRAMITAÇÃO

**26/05/2017** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Situação:** INCLUÍDA NA PAUTA DA REUNIÃO

**Ação:** Matéria constante da Pauta da 12ª Reunião da Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática, agendada para o dia 31/05/2017.

**17/05/2017** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Situação:** PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO

**Ação:** Em reunião realizada em 17/05/2017, a apreciação da matéria foi adiada.

**12/05/2017** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Situação:** INCLUÍDA NA PAUTA DA REUNIÃO

**Ação:** Matéria constante da Pauta da 10ª Reunião da Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática, agendada para o dia 17/05/2017.

**09/05/2017** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Situação:** PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO

**Ação:** Devolvido pelo relator, Senador Otto Alencar, com relatório concluindo pela aprovação do projeto, estando em condições de ser incluído em pauta.

**31/03/2017** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Situação:** MATÉRIA COM A RELATORIA

**Ação:** Avocado pelo Presidente da Comissão, Senador Otto Alencar.

**19/12/2016** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Situação:** AGUARDANDO DESIGNAÇÃO DO RELATOR

**Ação:** Não foram oferecidas emendas no prazo regimental.  
Aguardando distribuição.

**12/12/2016** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Situação:** AGUARDANDO RECEBIMENTO DE EMENDAS

**Ação:** Aguardando recebimento de emendas.  
Prazo para recebimento de emendas –  
Primeiro dia: 12.12.2016  
Último dia: 16.12.2016

**08/12/2016** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Situação:** AGUARDANDO RECEBIMENTO DE EMENDAS

**Ação:** Recebido nesta Comissão em 08/12/2016.  
Aguardando recebimento de emendas.

## TRAMITAÇÃO

**08/12/2016** SF-SEPRTL - Serviço de Protocolo Legislativo

**Ação:** Este processo contém 3 (três) folhas numeradas.

**Recebido em:** 08/12/2016 às 15:20 por CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**08/12/2016** SF-SEADI - Secretaria de Atas e Diários

**Situação:** AGUARDANDO RECEBIMENTO DE EMENDAS

**Ação:** Encaminhado à publicação. À Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática, em decisão terminativa, onde poderá receber emendas pelo prazo de cinco dias úteis, após sua publicação e distribuição em avulsos.

*Publicado no DSF Páginas 588-592*

**Recebido em:** 08/12/2016 às 15:00 por SF-SEPRTL - Serviço de Protocolo Legislativo

## DOCUMENTOS

## Texto inicial - PLS 445/2016

**Data:** 08/12/2016

**Autor:** Senador Roberto Muniz (PP/BA)

**Local:** null

**Descrição/Ementa:** Cria a obrigação de os serviços de atendimento telefônico das prestadoras de serviços regulados atenderem também ligações provenientes de linhas móveis.

## Avulso inicial da matéria

**Data:** 08/12/2016

**Autor:** -

**Local:** Secretaria de Atas e Diários

**Ação Legislativa:** Encaminhado à publicação. À Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática, em decisão terminativa, onde poderá receber emendas pelo prazo de cinco dias úteis, após sua publicação e distribuição em avulsos.

**Descrição/Ementa:** Avulso da Matéria

## Relatório Legislativo

**Data:** 09/05/2017

**Autor:** Senador Otto Alencar (PSD/BA)

**Local:** Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Ação Legislativa:** Devolvido pelo relator, Senador Otto Alencar, com relatório concluindo pela aprovação do projeto, estando em condições de ser incluído em pauta.

**Descrição/Ementa:** Da COMISSÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÃO, COMUNICAÇÃO E INFORMÁTICA, em decisão terminativa, sobre o Projeto de Lei do Senado nº 445, de 2016, do Senador Roberto Muniz, que cria a obrigação de os serviços de atendimento telefônico das prestadoras de serviços regulados atenderem também ligações provenientes de linhas móveis.

## Listagem ou relatório

**Data:** 19/09/2017

**Autor:** Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Local:** Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

## DOCUMENTOS

**Descrição/Ementa:** Listagem ou relatório descritivo-Lista de Presença da reunião da 24ª Reunião CCT

## P.S 107/2017 - CCT

**Data:** 19/09/2017

**Autor:** Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática, Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática, Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Local:** Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Ação Legislativa:** Em reunião realizada nesta data, encerrada a discussão, colocado em votação, a Comissão aprova por 8 (oito) votos favoráveis, nenhum voto contrário e nenhuma abstenção o presente projeto, nos termos do relatório apresentado pelo Senador Otto Alencar.

Anexado à fl. 9, Memorando do Presidente da Comissão, Senador Otto Alencar, comunicando ao Presidente do Senado Federal, Senador Eunício Oliveira, a aprovação do Projeto.

**Descrição/Ementa:** Da COMISSÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÃO, COMUNICAÇÃO E INFORMÁTICA, em decisão terminativa, sobre o Projeto de Lei do Senado nº 445, de 2016, do Senador Roberto Muniz, que cria a obrigação de os serviços de atendimento telefônico das prestadoras de serviços regulados atenderem também ligações provenientes de linhas móveis.

## Listagem ou relatório

**Data:** 20/09/2017

**Autor:** Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Local:** Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

**Descrição/Ementa:** Listagem ou relatório descritivo-Lista de Votação Nominal da reunião da 24ª Reunião CCT

## Projeto de Lei Ordinária

**Data:** 29/09/2017

**Autor:** Senador Roberto Muniz (PP/BA)

**Local:** Plenário do Senado Federal

**Ação Legislativa:** Juntado texto final revisado (fl. 11).

**Descrição/Ementa:** Texto final revisado.

## OFSF 1074/2017

**Data:** 03/10/2017

**Autor:** Primeiro-Secretário do Senado Federal

**Local:** Comissão Diretora do Senado Federal

**Descrição/Ementa:** Encaminha à revisão da Câmara dos Deputados o Projeto de Lei do Senado nº 445, de 2016.

## Autógrafo - PLS 445/2016

**Data:** 05/10/2017

**Autor:** Senado Federal

**Local:** Secretaria de Expediente

**Ação Legislativa:** Remetido Ofício SF n.º 1.074, de 05/10/17, ao Senhor Primeiro-Secretário da Câmara dos Deputados, encaminhando autógrafos do projeto para revisão, nos termos do art. 65 da Constituição Federal (fls. 14 a 15).

**Descrição/Ementa:** Cria a obrigação de os serviços de atendimento telefônico das prestadoras de serviços regulados atenderem também ligações provenientes de linhas móveis.

