

## Projeto de Lei do Senado nº 447, de 2016

**Autoria:** Comissão de Direitos Humanos e Legislação Participativa**Iniciativa:****Ementa:**

Dispõe sobre a regulamentação do exercício da profissão de operador de telemarketing ou teleatendimento e institui o piso salarial nacional para operador de telemarketing ou teleatendimento.

**Explicação da Ementa:**

*Regulamenta o exercício da profissão de operador de telemarketing/teleatendimento.*

**Assunto:** Política Social - Trabalho e Emprego**Data de Leitura:** 08/12/2016**Em tramitação****Decisão:** -**Último local:** 14/04/2023 - Comissão de Assuntos Sociais**Destino:** -**Último estado:** 30/06/2026 - PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO**Relatoria atual:** Relator: Senador Paulo Paim**Matérias Relacionadas:**

Requerimento nº 91 de 2024

Requerimento nº 261 de 2023

Sugestão nº 7 de 2015

**Despacho:****08/12/2016 (Despacho inicial)**

null

**Análise - Tramitação sucessiva**

(SF-CAS) Comissão de Assuntos Sociais

**13/04/2023****Decisão da Presidência****Análise - Tramitação sucessiva, Instrução da matéria**

(SF-CAS) Comissão de Assuntos Sociais

**Relatoria:****CAS - (Comissão de Assuntos Sociais)****Relator(es):**

Senador José Agripino (encerrado em 25/01/2019 - Encerramento de mandato)

Senador Otto Alencar (encerrado em 21/03/2019 - Redistribuição)

Senador Mecias de Jesus (encerrado em 14/05/2019 - Redistribuição)

Senador Paulo Paim (encerrado em 21/12/2022 - Matéria com tramitação encerrada)

Senador Paulo Paim

**TRAMITAÇÃO****30/06/2026** CAS - Comissão de Assuntos Sociais**Situação:** PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO

## Projeto de Lei do Senado nº 447, de 2016

## TRAMITAÇÃO

**Ação:** Recebido o relatório do Senador Paulo Paim, com voto favorável ao projeto, nos termos de emenda substitutiva que apresenta.

**26/02/2026** CAS - Comissão de Assuntos Sociais

**Situação:** MATÉRIA COM A RELATORIA

**Ação:** Audiência pública realizada em 26/02/2026, em atendimento aos REQ 91/2024 - CAS e REQ 45/2025 - CAS. Para notas, vídeos, apresentações e informações acesse: <https://legis.senado.leg.br/comissoes/reuniao?reuniao=14397&codcol=40>

Matéria com a relatoria.

**20/02/2026** CAS - Comissão de Assuntos Sociais

**Ação:** Audiência pública em atendimento aos REQ 91/2024 - CAS e REQ 45/2025 - CAS prevista para a 2ª reunião, agendada para 26/02/2026, às 09h.

**21/05/2025** CAS - Comissão de Assuntos Sociais

**Ação:** Na 14ª Reunião, Extraordinária, realizada nesta data, a Comissão de Assuntos Sociais aprova o Requerimento nº 45, de 2025-CAS, de autoria do Senador Paulo Paim, em aditamento ao Requerimento nº 91, de 2024-CAS, para a inclusão de convidados na audiência pública destinada a instruir o PLS 447/2016, que “dispõe sobre a regulamentação do exercício da profissão de operador de telemarketing ou teleatendimento e institui o piso salarial nacional para operador de telemarketing ou teleatendimento”.

Matéria aguardando realização de Audiência Pública em data oportuna.

**30/10/2024** CAS - Comissão de Assuntos Sociais

**Situação:** MATÉRIA COM A RELATORIA

**Ação:** Redistribuído ao Senador Paulo Paim, para emitir relatório.

**30/10/2024** CAS - Comissão de Assuntos Sociais

**Ação:** Na 34ª Reunião, Extraordinária, realizada nesta data, a Comissão de Assuntos Sociais aprova o Requerimento nº 91, de 2024-CAS, de autoria do Senador Paulo Paim, para a realização de audiência pública com o objetivo de instruir o Projeto de Lei do Senado nº 447, de 2016, que “dispõe sobre a regulamentação do exercício da profissão de operador de telemarketing ou teleatendimento e institui o piso salarial nacional para operador de telemarketing ou teleatendimento”.

Matéria aguardando distribuição e realização de audiência pública em data oportuna.

**14/04/2023** CAS - Comissão de Assuntos Sociais

**Situação:** AGUARDANDO DESIGNAÇÃO DO RELATOR

**Ação:** Matéria aguardando distribuição.

**13/04/2023** PLEN - Plenário do Senado Federal

**Situação:** DESARQUIVADA - RISF ART 332 § 1º

**Ação:** Na Sessão Deliberativa de 13 de abril de 2023, foi aprovado o Requerimento nº 261, de 2023, do Senador Paulo Paim e outros Senadores, solicitando o desarquivamento de proposições.  
O Projeto de Lei do Senado nº 447, de 2016, retorna ao exame da CAS.

Publicado no DSF Páginas 48 - DSF nº 54

## Projeto de Lei do Senado nº 447, de 2016

## TRAMITAÇÃO

*Publicado no DSF Páginas 43 - DSF nº 54***30/03/2023** PLEN - Plenário do Senado Federal**Situação:** AGUARDANDO INCLUSÃO ORDEM DO DIA DE REQUERIMENTO**Ação:** Aguardando inclusão em Ordem do Dia do Requerimento nº 261, de 2023, do Senador Paulo Paim e outros Senadores, solicitando o desarquivamento da matéria.**30/03/2023** PLEN - Plenário do Senado Federal**Ação:** Encaminhado à publicação o Requerimento nº 261, de 2023, do Senador Paulo Paim e outros, solicitando o desarquivamento da presente matéria.*Publicado no DSF Páginas 409-410 - DSF nº 45***21/12/2022** PLEN - Plenário do Senado Federal**Situação:** ARQUIVADA AO FINAL DA LEGISLATURA**Ação:** A proposição é arquivada ao final da legislatura, nos termos do § 1º do art. 332 do Regimento Interno.**21/12/2022** SF-SACAS - Secretaria de Apoio à Comissão de Assuntos Sociais**Ação:** Encaminhada à SGM para providências relativas ao final de legislatura.**16/03/2022** CAS - Comissão de Assuntos Sociais**Situação:** MATÉRIA COM A RELATORIA**Ação:** Matéria encaminhada ao Relator, Senador Paulo Paim, para reexame..**15/03/2022** CAS - Comissão de Assuntos Sociais**Situação:** PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO**Ação:** Em reunião realizada em 15/03/2022, a apreciação da matéria foi adiada.**11/03/2022** CAS - Comissão de Assuntos Sociais**Situação:** INCLUÍDA NA PAUTA DA REUNIÃO**Ação:** Matéria constante da Pauta da 5ª Reunião da Comissão de Assuntos Sociais, agendada para o dia 15/03/2022.**03/03/2022** CAS - Comissão de Assuntos Sociais**Situação:** PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO**Ação:** Recebido o Relatório do Senador Paulo Paim, com voto favorável ao Projeto, com três emendas que apresenta.**16/05/2019** CAS - Comissão de Assuntos Sociais

## TRAMITAÇÃO

**Situação:** MATÉRIA COM A RELATORIA

**Ação:** Redistribuído ao Senador Paulo Paim, para emitir relatório.

**14/05/2019** CAS - Comissão de Assuntos Sociais

**Situação:** AGUARDANDO DESIGNAÇÃO DO RELATOR

**Ação:** Devolvido pelo Senador Mecias de Jesus, para redistribuição.

**08/05/2019** CAS - Comissão de Assuntos Sociais

**Situação:** MATÉRIA COM A RELATORIA

**Ação:** Redistribuído ao Senador Mecias de Jesus, para emitir relatório.

**21/03/2019** CAS - Comissão de Assuntos Sociais

**Situação:** AGUARDANDO DESIGNAÇÃO DO RELATOR

**Ação:** Devolvido pelo Senador Otto Alencar, para redistribuição.

**13/03/2019** CAS - Comissão de Assuntos Sociais

**Situação:** MATÉRIA COM A RELATORIA

**Ação:** Distribuído ao Senador Otto Alencar, para emitir relatório.

**30/01/2019** SF-SACAS - Secretaria de Apoio à Comissão de Assuntos Sociais

**Situação:** AGUARDANDO DESIGNAÇÃO DO RELATOR

**Ação:** Em virtude da declaração de prejudicialidade do Requerimento da Comissão de Assuntos Sociais (RAS) nº 143, de 2017, pela Comissão de Constituição, Justiça e Cidadania em 21.12.2018 e de seu envio pelo Plenário do Senado Federal ao Arquivo em 22.01.2019, o Projeto retoma sua tramitação.

Matéria aguardando designação de Relatoria.

**20/12/2018** CAS - Comissão de Assuntos Sociais

**Ação:** A proposição continua a tramitar, nos termos do art. 332 do Regimento Interno.

**08/02/2018** CAS - Comissão de Assuntos Sociais

**Situação:** AGUARDANDO PROVIDÊNCIAS

**Ação:** Em Reunião Extraordinária realizada em 07.02.2018, a Comissão de Assuntos Sociais aprovou o Requerimento nº 143, de 2017-CAS, que solicita consulta à Comissão de Constituição, Justiça e Cidadania "acerca dos limites constitucionais, legais e do processo legislativo na apreciação de proposições de iniciativa legislativa que tenham como objeto a regulamentação de profissões ou de atividades ocupacionais", pendendo a deliberação dessas proposições na Comissão de Assuntos Sociais até a manifestação da CCJ.

A tramitação da presente matéria fica suspensa na Comissão de Assuntos Sociais aguardando as conclusões da consulta formulada.

Juntei cópia, ao Projeto, do Requerimento nº 143, de 2017-CAS.

## TRAMITAÇÃO

**22/03/2017** CAS - Comissão de Assuntos Sociais**Situação:** MATÉRIA COM A RELATORIA**Ação:** A Presidente da Comissão, Senadora Marta Suplicy, designa o Senador José Agripino Relator da matéria.

O processado da matéria permanecerá na Secretaria da Comissão, conforme o art. 6º da Instrução Normativa da Secretaria-Geral da Mesa nº 4, de 2015.

**08/12/2016** CAS - Comissão de Assuntos Sociais**Situação:** AGUARDANDO DESIGNAÇÃO DO RELATOR**Ação:** Recebido, nesta data, na Secretaria da Comissão de Assuntos Sociais.

Matéria aguardando designação de Relatoria.

**08/12/2016** SF-SEADI - Secretaria de Atas e Diários**Situação:** MATÉRIA LIDA EM PLENÁRIO.**Ação:** Encaminhado à publicação. (Apresentado como conclusão do Parecer nº 959, de 2016, sobre a Sugestão nº 7, de 2015) À Comissão de Assuntos Sociais, nos termos do art. 102-E, § único, I, do RISF.*Publicado no DSF Páginas 568-579**Publicado no DSF Páginas 583*

## DOCUMENTOS

## Texto inicial - PLS 447/2016

**Data:** 08/12/2016**Autor:** Comissão de Direitos Humanos e Legislação Participativa**Local:** null**Descrição/Ementa:** Dispõe sobre a regulamentação do exercício da profissão de operador de telemarketing ou teleatendimento e institui o piso salarial nacional para operador de telemarketing ou teleatendimento.

## Avulso inicial da matéria

**Data:** 08/12/2016**Autor:** -**Local:** Secretaria de Atas e Diários**Ação Legislativa:** Encaminhado à publicação. (Apresentado como conclusão do Parecer nº 959, de 2016, sobre a Sugestão nº 7, de 2015) À Comissão de Assuntos Sociais, nos termos do art. 102-E, § único, I, do RISF.

## Relatório Legislativo

**Data:** 03/03/2022**Autor:** Senador Paulo Paim (PT/RS)**Local:** Comissão de Assuntos Sociais**Ação Legislativa:** Recebido o Relatório do Senador Paulo Paim, com voto favorável ao Projeto, com três emendas que apresenta.**Descrição/Ementa:** PLS 447 de 2016

## DOCUMENTOS

## RQS 261/2023

**Data:** 30/03/2023**Autor:** Senador Paulo Paim (PT/RS), Senadora Damares Alves (REPUBLICANOS/DF), Senador Marcos do Val (PODEMOS/ES), Senador Lucas Barreto (PSD/AP), Senadora Professora Dorinha Seabra (UNIÃO/TO), Senador Humberto Costa (PT/PE), Senadora Teresa Leitão (PT/PE), Senadora Jussara Lima (PSD/PI), Senador Flávio Arns (PSB/PR), Senadora Eliziane Gama (PSD/MA), Senador Sérgio Petecção (PSD/AC), Senador Rogério Carvalho (PT/SE), Senador Angelo Coronel (PSD/BA), Senador Jorge Kajuru (PSB/GO), Senador Carlos Viana (PODEMOS/MG), Senador Fabiano Contarato (PT/ES), Senador Chico Rodrigues (PSB/RR), Senador Romário (PL/RJ), Senadora Mara Gabrilli (PSD/SP), Senador Omar Aziz (PSD/AM), Senador Styvenson Valentim (PODEMOS/RN), Senador Beto Faro (PT/PA), Senador Plínio Valério (PSDB/AM), Senador Esperidião Amin (PP/SC), Senador Confúcio Moura (MDB/RO), Senador Otto Alencar (PSD/BA), Senador Jayme Campos (UNIÃO/MT), Senador Hamilton Mourão (REPUBLICANOS/RS), Senador Randolfe Rodrigues (REDE/AP), Senadora Leila Barros (PDT/DF), Senadora Augusta Brito (PT/CE)**Local:** Plenário do Senado Federal**Ação Legislativa:** Aguardando inclusão em Ordem do Dia do Requerimento nº 261, de 2023, do Senador Paulo Paim e outros Senadores, solicitando o desarquivamento da matéria.**Descrição/Ementa:** Desarquivamento dos PLC 182/2017, PLC 137/2018 e PLS 447/2016.

## REQ 91/2024 - CAS

**Data:** 30/10/2024**Autor:** Senador Paulo Paim (PT/RS)**Local:** Comissão de Assuntos Sociais**Ação Legislativa:** Na 34ª Reunião, Extraordinária, realizada nesta data, a Comissão de Assuntos Sociais aprova o Requerimento nº 91, de 2024-CAS, de autoria do Senador Paulo Paim, para a realização de audiência pública com o objetivo de instruir o Projeto de Lei do Senado nº 447, de 2016, que “dispõe sobre a regulamentação do exercício da profissão de operador de telemarketing ou teleatendimento e institui o piso salarial nacional para operador de telemarketing ou teleatendimento”.

Matéria aguardando distribuição e realização de audiência pública em data oportuna.

**Descrição/Ementa:** Requer, nos termos do art. 93, I, do Regimento Interno do Senado Federal, a realização de audiência pública, com o objetivo de instruir o PLS 447/2016, que “dispõe sobre a regulamentação do exercício da profissão de operador de telemarketing ou teleatendimento e institui o piso salarial nacional para operador de telemarketing ou teleatendimento”.

## REQ 45/2025 - CAS

**Data:** 21/05/2025**Autor:** Senador Paulo Paim (PT/RS)**Local:** Comissão de Assuntos Sociais**Ação Legislativa:** Na 14ª Reunião, Extraordinária, realizada nesta data, a Comissão de Assuntos Sociais aprova o Requerimento nº 45, de 2025-CAS, de autoria do Senador Paulo Paim, em aditamento ao Requerimento nº 91, de 2024-CAS, para a inclusão de convidados na audiência pública destinada a instruir o PLS 447/2016, que “dispõe sobre a regulamentação do exercício da profissão de operador de telemarketing ou teleatendimento e institui o piso salarial nacional para operador de telemarketing ou teleatendimento”.

Matéria aguardando realização de Audiência Pública em data oportuna.

**Descrição/Ementa:** Requer, nos termos do art. 93, I, do Regimento Interno do Senado Federal, que na Audiência Pública objeto do RQS 91/2024, com o objetivo de instruir o PLS 447/2016, que “dispõe sobre a regulamentação do exercício da profissão de operador de telemarketing ou teleatendimento e institui o piso salarial nacional para operador de telemarketing ou teleatendimento” sejam incluídos os convidados que especifica.

## Relatório Legislativo

**Data:** 30/06/2026**Autor:** Senador Paulo Paim (PT/RS)**Local:** Comissão de Assuntos Sociais**Ação Legislativa:** Recebido o relatório do Senador Paulo Paim, com voto favorável ao projeto, nos termos de emenda substitutiva que apresenta.**Descrição/Ementa:** PLS 447/2016 - Regulamentação do Telemarketing



Projeto de Lei do Senado nº 447, de 2016