# Projeto de Lei do Senado nº 481, de 2017

**Autoria:** Senador Waldemir Moka (MDB/MS)

**Iniciativa:**

**Ementa:**

Altera a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor), para obrigar os provedores de aplicações de internet a manterem serviço de atendimento ao usuário.

***Explicação da Ementa:***

*Altera o Código de Defesa do Consumidor, para dispor que os provedores de aplicações de internet manterão serviço de atendimento ao usuário, inclusive por meio telefônico ou por aplicativos de mensagens instantâneas.*

**Assunto:** Jurídico - Direito do Consumidor

**Data de Leitura:** 05/12/2017

**Tramitação encerrada**

**Decisão:** Arquivada ao final da Legislatura (art.

**Destino:** Ao arquivo

**Último local:** -

**Último estado:** 21/12/2018 - ARQUIVADA AO FINAL DA LEGISLATURA

**Matérias Relacionadas:**

Requerimento da Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor nº 16 de 2018

Requerimento da Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor nº 20 de 2018

**Despacho:**

**05/12/2017 (Despacho inicial)**

**null**

**Análise - Tramitação sucessiva**

(SF-CTFC) Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

**Relatoria:**

**CTFC - (Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e**

**Relator(es):**

Senadora Ana Amélia (encerrado em 21/12/2018 - Fim de Legislatura)

**TRAMITAÇÃO**

**21/12/2018** PLEN - Plenário do Senado Federal

**Situação:** ARQUIVADA AO FINAL DA LEGISLATURA

**Ação:** A proposição é arquivada ao final da legislatura, nos termos do caput do art. 332 do Regimento Interno.

**21/12/2018** CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

# Projeto de Lei do Senado n° 481, de 2017

## TRAMITAÇÃO

**Ação:** Encaminhada à SGM para providências relativas ao final de legislatura.

---

**06/06/2018** CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

**Ação:** Reunida a Comissão na 13ª Reunião Extraordinária, nesta data, é lido e aprovado o Requerimento RTG nº 24, de 2018-CTFC, para realização de audiência pública para instrução desta matéria. Juntado o original do requerimento aos autos do PLS nº 481/2017.
Aguardando a realização da Audiência Pública.

---

**23/05/2018** CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

**Situação:** AUDIÊNCIA PÚBLICA

**Ação:** Reunida a CTFC na 12ª reunião extraordinária, nesta data, foram aprovados os requerimentos RTG nº 16/2018 e 20/2018 para realização de audiência pública a fim de instruir a presente matéria. Juntados os originais dos requerimentos aos autos do PLS nº 481/2017.
Aguardando a realização da audiência pública.

---

**22/05/2018** CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

**Ação:** Apresentado na Comissão nesta data às 18:51.

---

**17/05/2018** CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

**Ação:** Apresentado na Comissão nesta data às 11:31.

---

**20/03/2018** CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

**Situação:** MATÉRIA COM A RELATORIA

**Ação:** O Presidente da CTFC, Senador ATAÍDES OLIVEIRA, designa a Senadora ANA AMÉLIA relatora da matéria. O processado físico permanece na Comissão.

---

**14/12/2017** CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

**Situação:** AGUARDANDO DESIGNAÇÃO DO RELATOR

**Ação:** Esgotado o prazo regimental sem a apresentação de emendas, a matéria aguarda designação de Relatoria.

---

**07/12/2017** CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

**Ação:** Aberto prazo para apresentação de emendas ao projeto.
Primeiro dia: 07/12/2017.
Último dia: 13/12/2017.

---

**06/12/2017** CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

**Ação:** Recebido na CTFC, nesta data.
Aguardando abertura do prazo para apresentação de emendas ao projeto.

---

**05/12/2017** PLEN - Plenário do Senado Federal

# Projeto de Lei do Senado n° 481, de 2017

## TRAMITAÇÃO

**Situação:** AGUARDANDO RECEBIMENTO DE EMENDAS

**Ação:** Encaminhado à publicação.
À CTFC, em decisão terminativa, onde poderá receber emendas pelo prazo de cinco dias úteis, após publicado e distribuído em avulsos.

*Publicado no DSF Páginas 928-932*

---

**05/12/2017** PLEN - Plenário do Senado Federal

**Ação:** Leitura da matéria na sessão do SF nº187, em 05/12/2017.

*Publicado no DSF Páginas 928-932*

---

## DOCUMENTOS

**PLS 481/2017**

**Data:** 01/12/2017

**Autor:** Senador Waldemir Moka (MDB/MS)

**Local:** Plenário do Senado Federal

**Descrição/Ementa:** Altera a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor), para obrigar os provedores de aplicações de internet a manterem serviço de atendimento ao usuário.

---

**Avulso inicial da matéria**

**Data:** 05/12/2017

**Autor:** Senado Federal

**Local:** Plenário do Senado Federal

**Ação Legislativa:** Encaminhado à publicação.
À CTFC, em decisão terminativa, onde poderá receber emendas pelo prazo de cinco dias úteis, após publicado e distribuído em avulsos.

---

**RTG 16/2018**

**Data:** 17/05/2018

**Autor:** Senador Ataídes Oliveira (PSDB/TO), Senador Airton Sandoval (MDB/SP)

**Local:** Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

**Descrição/Ementa:** Requer, nos termos do art. 93, I, do Regimento Interno do Senado Federal, a realização de audiência pública, no âmbito desta Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor, para instruir o PLS 481/2017, que altera a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor), para obrigar os provedores de aplicações de internet a manterem serviço de atendimento ao usuário, com a presença dos seguintes convidados:

- Ailton Benedito de Souza, Procurador da República,
especializado em questões de redes sociais do MPF/GO;
- Carlos Augusto Afonso, Consultor de tecnologia, autor do blog Ceticismo Político, auditor em sistemas de informação certificado em CISA e CISM;
- Cristina Tardáguila, Diretora da Agência Lupa;
- Emerson Tadeu Kuhn Grigollette Júnior, Especialista em Direito da Tecnologia da Informação;
- Cristian Dias, Diretor de estratégia criativa do Facebook para o Brasil.

---

**RTG 20/2018**

**Data:** 22/05/2018

**Autor:** Senadora Regina Sousa (PT/PI)

## DOCUMENTOS

**Local:** Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

**Descrição/Ementa:** Em aditamento ao RTG nº16, de 2018, desta Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor (CTFC), requer, nos termos do artigo 93, I, do Regimento Interno do Senado Federal, a inclusão, na Audiência Pública que instruirá o Projeto de Lei do Senado (PLS) nº 481, de 2017 que "altera a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor), para obrigar os provedores de aplicações de internet a manterem serviço de atendimento ao usuário," os seguintes convidados: - Representante da Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico - câmara-e net; e - Representante da Associação Brasileira das Empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação – Brasscom.

**Listagem ou relatório**

**Data:** 23/05/2018

**Autor:** Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

**Local:** Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

**Ação Legislativa:** Reunida a CTFC na 12ª reunião extraordinária, nesta data, foram aprovados os requerimentos RTG nº 16/2018 e 20/2018 para realização de audiência pública a fim de instruir a presente matéria. Juntados os originais dos requerimentos aos autos do PLS nº 481/2017.
Aguardando a realização da audiência pública.

**Descrição/Ementa:** Lista de presença da 12ª reunião extraordinária da CTFC