

Projeto de Lei nº 4317, de 2019

Iniciativa: Senador Rodrigo Cunha (PSDB/AL)

Ementa:

Altera a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, para aprimorar as formas de resolução de demandas dos usuários de serviço público

Explicação da Ementa:

Aprimora a resolução de conflitos nas relações de consumo de serviços públicos, exigindo que as empresas concessionárias ou permissionárias de serviço público utilizem o sistema de soluções de conflitos do portal do governo federal "consumidor.gov". Determina, ademais, que as demandas não solucionadas sejam encaminhadas automaticamente aos órgãos de defesa do consumidor competentes para que sejam tomadas as providências extrajudiciais ou judiciais cabíveis.

Assunto: Jurídico - Direito do Consumidor**Data de Leitura:** 07/08/2019**Em tramitação****Decisão:** -**Último local:** 01/09/2021 - Comissão de Constituição, Justiça e Cidadania**Destino:** -**Último estado:** 01/09/2021 - AGUARDANDO DESIGNAÇÃO DO RELATOR**Despacho:****07/08/2019****Leitura da Matéria****Análise - Tramitação sucessiva, Instrução da matéria**

(SF-CTFC) Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

(SF-CCJ) Comissão de Constituição, Justiça e Cidadania

Relatoria:**CTFC - (Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e****Relator(es):**

Senador Reguffe (encerrado em 31/08/2021 - Deliberação da matéria)

TRAMITAÇÃO**21/12/2022** CCJ - Comissão de Constituição, Justiça e Cidadania**Ação:** A proposição continua a tramitar, nos termos do art. 332 do Regimento Interno.**01/09/2021** CCJ - Comissão de Constituição, Justiça e Cidadania**Situação:** AGUARDANDO DESIGNAÇÃO DO RELATOR**Ação:** Matéria recebida nesta comissão, aguardando distribuição.

TRAMITAÇÃO

31/08/2021 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Ação: Encerrada a relatoria do Senador Reguffe por deliberação da matéria.
À Comissão de Constituição, Justiça e Cidadania.

31/08/2021 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Situação: APROVADO PARECER NA COMISSÃO

Ação: Reunida a CTFC na 10ª reunião extraordinária de 31/08/2021, encerrada a discussão e colocado em votação, foi aprovado o relatório, que passa a constituir o parecer da comissão, pela aprovação do projeto com as emendas nº 1 e 2-CTFC.

Publicado no DSF Páginas 245-253 - DSF nº 140

30/08/2021 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Ação: Matéria constante da Pauta da 10ª Reunião da Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor, agendada para o dia 31/08/2021.

26/08/2021 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Situação: INCLUÍDA NA PAUTA DA REUNIÃO

Ação: Matéria constante da Pauta da 9ª Reunião da Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor, agendada para o dia 30/08/2021.

16/08/2021 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Situação: PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO

Ação: Em reunião realizada em 16/08/2021, a apreciação da matéria foi adiada.

12/08/2021 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Situação: INCLUÍDA NA PAUTA DA REUNIÃO

Ação: Matéria constante da Pauta da 7ª Reunião da Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor, agendada para o dia 16/08/2021.

12/08/2021 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Situação: PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO

Ação: Recebido o relatório do Senador Reguffe, pela aprovação do projeto com duas emendas que apresenta.

23/10/2019 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Situação: MATÉRIA COM A RELATORIA

Ação: Distribuído ao Senador Reguffe, para emitir relatório.

16/08/2019 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Situação: AGUARDANDO DESIGNAÇÃO DO RELATOR

Ação: Esgotado o prazo sem apresentação de emendas ao projeto, a matéria aguarda designação de relator.

TRAMITAÇÃO

07/08/2019 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Ação: Recebido na Comissão nesta data.
Aguardando a abertura do prazo para a apresentação de emendas ao Projeto.
Primeiro dia: 09.08.2019
Último dia: 15.08.2015

07/08/2019 SF-SEADI - Secretaria de Atas e Diários

Situação: AGUARDANDO RECEBIMENTO DE EMENDAS

Ação: Encaminhado à publicação.
À CTFC e CCJ, cabendo à última decisão terminativa.
(Este processado contém 4 (quatro) folhas numeradas).

Publicado no DSF Páginas 241-245 - DSF nº 111

Publicado no DSF Páginas 246 - DSF nº 111

07/08/2019 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Ação: Prazo: Apresentação de Emendas a projeto terminativo em Comissão (Art. 122, II, "c", do RISF). De 09/08/2019 a 15/08/2019.
Perante a SF-CTFC.

07/08/2019 PLEN - Plenário do Senado Federal

Ação: Leitura da matéria na sessão do SF nº128, em 07/08/2019.

DOCUMENTOS

PL 4317/2019

Data: 07/08/2019

Autor: Senador Rodrigo Cunha (PSDB/AL)

Local: Plenário do Senado Federal

Descrição/Ementa: Altera a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, para aprimorar as formas de resolução de demandas dos usuários de serviço público

Avulso inicial da matéria

Data: 07/08/2019

Autor: Senado Federal

Local: Plenário do Senado Federal

Ação Legislativa: Encaminhado à publicação.
À CTFC e CCJ, cabendo à última decisão terminativa.
(Este processado contém 4 (quatro) folhas numeradas).

Descrição/Ementa: -

Relatório Legislativo

Data: 12/08/2021

Autor: Senador Reguffe (PODEMOS/DF)

Projeto de Lei nº 4317, de 2019

DOCUMENTOS

Local: Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Ação Legislativa: Recebido o relatório do Senador Reguffe, pela aprovação do projeto com duas emendas que apresenta.

Descrição/Ementa: Aperfeiçoa legislação de proteção aos usuários de serviços públicos

Listagem ou relatório

Data: 31/08/2021

Autor: Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Local: Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Descrição/Ementa: Listagem ou relatório descritivo-Lista de Presença da reunião da 10ª Reunião CTFC

P.S 2/2021 - CTFC

Data: 31/08/2021

Autor: Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor, Senador Reguffe (PODEMOS/DF)

Local: Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Ação Legislativa: Reunida a CTFC na 10ª reunião extraordinária de 31/08/2021, encerrada a discussão e colocado em votação, foi aprovado o relatório, que passa a constituir o parecer da comissão, pela aprovação do projeto com as emendas nº 1 e 2-CTFC.

Descrição/Ementa: Aperfeiçoa legislação de proteção aos usuários de serviços públicos