

Projeto de Lei nº 6547, de 2019 (Substitutivo da Câmara dos Deputados ao Projeto de Lei do Senado nº 450, de 2011)

Autoria: Câmara dos Deputados

Iniciativa: Senadora Lúcia Vânia (PSDB/GO)

Ementa:

Altera a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor), para garantir a facilitação de atendimento do consumidor por órgãos públicos de proteção e defesa por meio da internet.

Explicação da Ementa:

Dispõe sobre o acesso aos órgãos públicos de proteção e defesa do consumidor, inclusive pela disponibilização de canais de atendimento a distância. Permite que as notificações oficiais aos fornecedores sejam feitas por meio eletrônico.

Assunto: Jurídico - Direito do Consumidor

Data de Leitura: 18/12/2019

Em tramitação

Decisão:	-	Último local:	11/02/2026 - Plenário do Senado Federal (Secretaria Legislativa do Senado Federal)
Destino:	-	Último estado:	11/02/2026 - PRONTO PARA DELIBERAÇÃO DO PLENÁRIO

Despacho:

18/12/2019

Leitura da Matéria

Análise - Tramitação sucessiva, Instrução da matéria

(SF-CCT) Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática

(SF-CTFC) Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Relatoria:

CCT - (Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática)

Relator(es):

Senador Styvenson Valentim (encerrado em 01/06/2022 - Deliberação da matéria)

CTFC - (Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e

Relator(es):

Senadora Damares Alves (encerrado em 10/02/2026 - Deliberação da matéria)

TRAMITAÇÃO

11/02/2026 PLEN - Plenário do Senado Federal

Ação: Aguardando inclusão em Ordem do Dia. Discussão, em turno único.

11/02/2026 PLEN - Plenário do Senado Federal

Situação: PRONTO PARA DELIBERAÇÃO DO PLENÁRIO

Ação: Concluída a instrução da matéria, o Projeto de Lei aguardará inclusão em Ordem do Dia oportunamente.

Publicado no DSF Páginas 12 - DSF nº 8

Projeto de Lei nº 6547, de 2019 (Substitutivo da Câmara dos Deputados ao Projeto de Lei do Senado nº 450, de 2011)

TRAMITAÇÃO

10/02/2026 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Ação: Encerrada a relatoria da Senadora Damares Alves por deliberação da matéria.
À SSLF para prosseguimento da tramitação.

04/02/2026 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Situação: APROVADO PARECER NA COMISSÃO

Ação: Reunida a CTFC na 1ª Reunião Extraordinária de 04/02/2026, foi aprovado o relatório, que passa a constituir o Parecer da CTFC, pela aprovação do projeto com as emendas nº 1 e 2-CCT/CTFC.

Publicado no DSF Páginas 20-29 - DSF nº 7

03/02/2026 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Situação: INCLUÍDA NA PAUTA DA REUNIÃO

Ação: Matéria constante da Pauta da 1ª Reunião da Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor, agendada para o dia 04/02/2026.

17/12/2025 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Situação: PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO

Ação: Matéria não apreciada, em razão do cancelamento da 27ª reunião da Comissão.

16/12/2025 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Situação: INCLUÍDA NA PAUTA DA REUNIÃO

Ação: Matéria constante da Pauta da 27ª Reunião da Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor, agendada para o dia 17/12/2025.

03/12/2025 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Situação: PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO

Ação: Em reunião realizada em 03/12/2025, a apreciação da matéria foi adiada.

02/12/2025 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Situação: INCLUÍDA NA PAUTA DA REUNIÃO

Ação: Matéria constante da Pauta da 25ª Reunião da Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor, agendada para o dia 03/12/2025.

12/11/2025 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Situação: PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO

Ação: Em reunião realizada em 12/11/2025, a matéria foi retirada de pauta.

10/11/2025 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Projeto de Lei nº 6547, de 2019 (Substitutivo da Câmara dos Deputados ao Projeto de Lei do Senado nº 450, de 2011)

TRAMITAÇÃO

Situação: INCLUÍDA NA PAUTA DA REUNIÃO

Ação: Matéria constante da Pauta da 23ª Reunião da Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor, agendada para o dia 12/11/2025.

10/11/2025 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Situação: PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO

Ação: Recebido relatório da Senadora Damares Alves pela aprovação da matéria com as emendas nº 1 e 2 – CCT.

09/09/2025 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Situação: MATÉRIA COM A RELATORIA

Ação: Distribuído à Senadora Damares Alves, para emitir relatório.

21/12/2022 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Ação: A proposição continua a tramitar, nos termos do art. 332 do Regimento Interno.

02/06/2022 CTFC - Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Situação: AGUARDANDO DESIGNAÇÃO DO RELATOR

Ação: Recebido na CTFC nesta data. A matéria aguarda designação de relatoria.

01/06/2022 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática

Ação: Encerrada a relatoria do Senador Styvenson Valentim por deliberação da matéria.

01/06/2022 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática

Situação: APROVADO PARECER NA COMISSÃO

Ação: Na 7ª Reunião (Extraordinária), realizada nesta data, a Comissão aprova o relatório, que passa a constituir Parecer da CCT, favorável ao Projeto com as Emendas nº 1 e 2-CCT.
A matéria será encaminhada à apreciação da Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor.

Publicado no DSF Páginas 357-366 - DSF nº 84

01/06/2022 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática

Situação: INCLUÍDA NA PAUTA DA REUNIÃO

Ação: Recebido, do Senador Styvenson Valentim, novo relatório pela aprovação do projeto, com duas emendas que apresenta.

30/05/2022 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática

Situação: INCLUÍDA NA PAUTA DA REUNIÃO

Ação: Matéria constante da Pauta da 7ª Reunião da Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática, agendada para o dia 01/06/2022.

Projeto de Lei nº 6547, de 2019 (Substitutivo da Câmara dos Deputados ao Projeto de Lei do Senado nº 450, de 2011)

TRAMITAÇÃO

23/05/2022 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática

Situação: PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO

Ação: Recebido, do Senador Styvenson Valentim, o relatório pela aprovação do projeto, na forma do substitutivo aprovado pela Câmara dos Deputados.

12/04/2022 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática

Situação: MATÉRIA COM A RELATORIA

Ação: Distribuído ao Senador Styvenson Valentim, para emitir relatório.

19/12/2019 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática

Situação: AGUARDANDO DESIGNAÇÃO DO RELATOR

Ação: Aguardando designação de relator.

18/12/2019 SF-SEADI - Secretaria de Atas e Diários

Situação: MATÉRIA LIDA EM PLENÁRIO.

Ação: Encaminhado à publicação.
Às CCT e CTFC.

Publicado no DSF Páginas 367-370 - DSF nº 197

18/12/2019 SF-SLSF - Secretaria Legislativa do Senado Federal

Situação: AGUARDANDO LEITURA

Ação: Este processado contém 20 (vinte) folhas numeradas.
Aguardando leitura.

Publicado no DSF Páginas 367-369 - DSF nº 197

DOCUMENTOS

PL 6547/2019 (Substitutivo-

Data: 24/10/2019

Autor: Câmara dos Deputados

Local: Plenário do Senado Federal

Descrição/Ementa: Altera a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor), para garantir a facilitação de atendimento do consumidor por órgãos públicos de proteção e defesa por meio da internet.

Avulso inicial da matéria

Data: 18/12/2019

Autor: Senado Federal

Local: Plenário do Senado Federal

Ação Legislativa: Este processado contém 20 (vinte) folhas numeradas.
Aguardando leitura.

Projeto de Lei nº 6547, de 2019 (Substitutivo da Câmara dos Deputados ao Projeto de Lei do Senado nº 450, de 2011)

DOCUMENTOS

Descrição/Ementa: -

Relatório Legislativo

Data: 23/05/2022

Autor: Senador Styvenson Valentim (PODEMOS/RN)

Local: Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática

Ação Legislativa: Recebido, do Senador Styvenson Valentim, o relatório pela aprovação do projeto, na forma do substitutivo aprovado pela Câmara dos Deputados.

Descrição/Ementa: PL 6547/2019

Relatório Legislativo

Data: 01/06/2022

Autor: Senador Styvenson Valentim (PODEMOS/RN)

Local: Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática

Ação Legislativa: Recebido, do Senador Styvenson Valentim, novo relatório pela aprovação do projeto, com duas emendas que apresenta.

Descrição/Ementa: PL 6547/2019 NOVO PARECER

Listagem ou relatório

Data: 01/06/2022

Autor: Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática

Local: Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática

Descrição/Ementa: Listagem ou relatório descritivo-Lista de Presença da reunião da 7ª Reunião CCT

P.S 48/2022 - CCT

Data: 01/06/2022

Autor: Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática, Senador Styvenson Valentim (PODEMOS/RN)

Local: Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática

Ação Legislativa: Na 7ª Reunião (Extraordinária), realizada nesta data, a Comissão aprova o relatório, que passa a constituir Parecer da CCT, favorável ao Projeto com as Emendas nº 1 e 2-CCT.
A matéria será encaminhada à apreciação da Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor.

Descrição/Ementa: PL 6547/2019 NOVO PARECER

Relatório Legislativo

Data: 10/11/2025

Autor: Senadora Damares Alves (REPUBLICANOS/DF)

Local: Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Ação Legislativa: Recebido relatório da Senadora Damares Alves pela aprovação da matéria com as emendas nº 1 e 2 – CCT.

Descrição/Ementa: Da COMISSÃO DE TRANSPARÊNCIA, GOVERNANÇA, FISCALIZAÇÃO E CONTROLE E DEFESA DO CONSUMIDOR, sobre o Projeto de Lei nº 6547, de 2019 (Substitutivo da Câmara dos Deputados ao Projeto de Lei do Senado nº 450, de 2011), que Altera a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor), para garantir a facilitação de atendimento do consumidor por órgãos públicos de proteção e defesa por meio da internet.

Listagem ou relatório

Projeto de Lei nº 6547, de 2019 (Substitutivo da Câmara dos Deputados ao Projeto de Lei do Senado nº 450, de 2011)

DOCUMENTOS

Data: 04/02/2026

Autor: Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Local: Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Descrição/Ementa: Listagem ou relatório descritivo-Lista de Presença da reunião da 1ª Reunião CTFC

P.S 2/2026 - CTFC

Data: 04/02/2026

Autor: Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Local: Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor

Ação Legislativa: Reunida a CTFC na 1ª Reunião Extraordinária de 04/02/2026, foi aprovado o relatório, que passa a constituir o Parecer da CTFC, pela aprovação do projeto com as emendas nº 1 e 2-CCT/CTFC.

Descrição/Ementa: Da COMISSÃO DE TRANSPARÊNCIA, GOVERNANÇA, FISCALIZAÇÃO E CONTROLE E DEFESA DO CONSUMIDOR, sobre o Projeto de Lei nº 6547, de 2019 (Substitutivo da Câmara dos Deputados ao Projeto de Lei do Senado nº 450, de 2011), que Altera a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor), para garantir a facilitação de atendimento do consumidor por órgãos públicos de proteção e defesa por meio da internet.