

## Projeto de Lei nº 2032, de 2020

Iniciativa: Senador Irajá (PSD/TO)

## Ementa:

Altera a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, para garantir ligações gratuitas a partir de telefone móvel (celular) para os serviços de atendimento ao cidadão na administração pública.

**Explicação da Ementa:**

*Garante ao usuário de serviços públicos a gratuidade das ligações de telefone fixo ou móvel quando registrar suas manifestações junto aos órgãos da Administração Pública.*

**Assunto:** Jurídico - Direito do Consumidor**Data de Leitura:** 20/04/2020

## Em tramitação

<b>Decisão:</b>	-	<b>Último local:</b>	04/11/2025 - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática
<b>Destino:</b>	-	<b>Último estado:</b>	26/03/2026 - PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO
<b>Relatoria atual:</b>	Relator: Senadora Daniella Ribeiro		

## Despacho:

21/09/2021

**Decisão da Presidência****Análise - Tramitação sucessiva, Instrução da matéria**

(SF-CCT) Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática

22/06/2023

**Criação de Comissão****Análise - Tramitação sucessiva, Instrução da matéria**

(SF-CCDD) Comissão de Comunicação e Direito Digital

29/10/2025

**Decisão da Presidência****Análise - Tramitação sucessiva, Instrução da matéria**

(SF-CCT) Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática

## Relatoria:

**CCDD - (Comissão de Comunicação e Direito Digital)****Relator(es):**

Senadora Daniella Ribeiro (encerrado em 28/10/2025 - Redespacho)

**CCT - (Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática)****Relator(es):**

Senador Rodrigo Cunha (encerrado em 26/04/2022 - Redistribuição)

Senadora Daniella Ribeiro (encerrado em 21/12/2022 - Fim de Legislatura)

Senadora Daniella Ribeiro (encerrado em 22/06/2023 - Criação de nova comissão)

Senadora Daniella Ribeiro

## TRAMITAÇÃO

26/03/2026 CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática

**Situação:** PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO**Ação:** Recebido da senadora Daniella Ribeiro o relatório com voto pela aprovação do projeto.

## TRAMITAÇÃO

**01/12/2025** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática

**Situação:** MATÉRIA COM A RELATORIA

**Ação:** Redistribuído à Senadora Daniella Ribeiro, para emitir relatório.

**04/11/2025** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática

**Situação:** AGUARDANDO DESIGNAÇÃO DO RELATOR

**Ação:** Matéria aguardando designação de relator.

**29/10/2025** PLEN - Plenário do Senado Federal

**Situação:** MATÉRIA DESPACHADA

**Ação:** A Presidência, nos termos do artigo 48, inciso X, do Regimento Interno, determina o redespacho da presente matéria. O Projeto vai, nos termos do Ato do Presidente do Senado Federal nº 22, de 2025, à CCT, em decisão terminativa.

*Publicado no DSF Páginas 110 - DSF nº 185*

**28/10/2025** CCDD - Comissão de Comunicação e Direito Digital

**Ação:** A pedido, a matéria é encaminhada à Secretaria-Geral da Mesa.

**03/09/2024** CCDD - Comissão de Comunicação e Direito Digital

**Situação:** PRONTA PARA A PAUTA NA COMISSÃO

**Ação:** Recebido da Senadora Daniella Ribeiro o relatório com voto pela aprovação do projeto.

**13/07/2023** CCDD - Comissão de Comunicação e Direito Digital

**Situação:** MATÉRIA COM A RELATORIA

**Ação:** Distribuído à Senadora Daniella Ribeiro, para emitir relatório.

**28/06/2023** CCDD - Comissão de Comunicação e Direito Digital

**Situação:** AGUARDANDO DESIGNAÇÃO DO RELATOR

**Ação:** Recebido nesta data na Comissão.

**22/06/2023** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática

**Ação:** Encerrada a relatoria da Senadora Daniella Ribeiro em virtude da criação de nova comissão.

**22/06/2023** PLEN - Plenário do Senado Federal

**Situação:** MATÉRIA DESPACHADA

**Ação:** A Presidência, nos termos do artigo 48, inciso X, do Regimento Interno, e em atenção ao Ofício nº 1, de 2023, do Presidente da Comissão de Comunicação e Direito Digital, determina o redespacho da presente matéria à competência daquela Comissão, conforme disposto na Resolução nº 14, de 2023.

## TRAMITAÇÃO

À CCDD, em decisão terminativa.

Publicado no DSF Páginas 14-21 - DSF nº 102

**22/06/2023** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática

**Ação:** À Secretaria-Geral da Mesa para redespacho da matéria, atendendo ao Ofício SGM/250/2023.

**16/03/2023** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática

**Situação:** MATÉRIA COM A RELATORIA

**Ação:** Redistribuído à Senadora Daniella Ribeiro, para emitir relatório.

**02/02/2023** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática

**Situação:** AGUARDANDO DESIGNAÇÃO DO RELATOR

**Ação:** Matéria aguardando distribuição

**21/12/2022** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática

**Ação:** A proposição continua a tramitar, nos termos do art. 332 do Regimento Interno.

**26/04/2022** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática

**Situação:** MATÉRIA COM A RELATORIA

**Ação:** Redistribuído à Senadora Daniella Ribeiro, para emitir relatório.

**26/04/2022** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática

**Situação:** AGUARDANDO DESIGNAÇÃO DO RELATOR

**Ação:** Devolvido pelo Senador Rodrigo Cunha, para redistribuição.

**12/04/2022** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática

**Situação:** MATÉRIA COM A RELATORIA

**Ação:** Avocada a relatoria pelo Presidente da Comissão, Senador Rodrigo Cunha (art. 129 do RISF).

**30/09/2021** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática

**Situação:** AGUARDANDO DESIGNAÇÃO DO RELATOR

**Ação:** Não foram oferecidas emendas no prazo regimental.  
Aguardando distribuição.

**22/09/2021** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática

**Situação:** AGUARDANDO RECEBIMENTO DE EMENDAS

## TRAMITAÇÃO

**Ação:** Prazo para apresentação de emendas perante a Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática:  
Primeiro dia: 23/09/2021;  
Último dia: 29/09/2021.

**21/09/2021** CCT - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática

**Ação:** Prazo: Apresentação de Emendas a projeto terminativo em Comissão (Art. 122, II, "c", do RISF). De 23/09/2021 a 29/09/2021. Perante a CCT.

**21/09/2021** PLEN - Plenário do Senado Federal

**Ação:** A matéria vai à CCT, em decisão terminativa, cabendo a apresentação de emendas perante a Comissão pelo prazo de cinco dias úteis, nos termos do art. 122, II, "c", do Regimento Interno.

*Publicado no DSF Páginas 208 - DSF nº 153*

**20/04/2020** PLEN - Plenário do Senado Federal

**Ação:** Encaminhado à publicação no DSF de 23/04/2020.

*Publicado no DSF Páginas 446-449 - DSF nº 34*

**20/04/2020** PLEN - Plenário do Senado Federal

**Ação:** Leitura da matéria na sessão do SF nº1, em 20/04/2020.

## DOCUMENTOS

## PL 2032/2020

**Data:** 20/04/2020

**Autor:** Senador Irajá (PSD/TO)

**Local:** Plenário do Senado Federal

**Descrição/Ementa:** Altera a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, para garantir ligações gratuitas a partir de telefone móvel (celular) para os serviços de atendimento ao cidadão na administração pública.

## Correspondência Eletrônica

**Data:** 20/04/2020

**Autor:** Senador Irajá (PSD/TO)

**Local:** Plenário do Senado Federal

**Ação Legislativa:** Encaminhado à publicação no DSF de 23/04/2020.

**Descrição/Ementa:** -

## Avulso inicial da matéria

**Data:** 20/04/2020

**Autor:** Senado Federal

**Local:** Plenário do Senado Federal

### DOCUMENTOS

**Ação Legislativa:** Encaminhado à publicação no DSF de 23/04/2020.

**Descrição/Ementa:** -

#### Ofício

**Data:** 22/06/2023

**Autor:** Secretaria Geral da Mesa

**Local:** Plenário do Senado Federal

**Descrição/Ementa:** OF. 250/2023, que solicita o envio de matérias à SGM para redespacho.

#### Relatório Legislativo

**Data:** 03/09/2024

**Autor:** Senadora Daniella Ribeiro (PSD/PB)

**Local:** Comissão de Comunicação e Direito Digital

**Ação Legislativa:** Recebido da Senadora Daniella Ribeiro o relatório com voto pela aprovação do projeto.

**Descrição/Ementa:** Da COMISSÃO DE COMUNICAÇÃO E DIREITO DIGITAL, em decisão terminativa, sobre o Projeto de Lei nº 2.032, de 2020, do Senador Irajá, que altera a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, para garantir ligações gratuitas a partir de telefone móvel (celular) para os serviços de atendimento ao cidadão na administração pública.

#### Relatório Legislativo

**Data:** 26/03/2026

**Autor:** Senadora Daniella Ribeiro (PP/PB)

**Local:** Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação e Informática

**Ação Legislativa:** Recebido da senadora Daniella Ribeiro o relatório com voto pela aprovação do projeto.

**Descrição/Ementa:** Relatório sobre o PL 2032/2020