Projeto de Lei nº 2569, de 2020

Iniciativa: Senador Roberto Rocha (PSDB/MA)

Ementa:

Altera a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, para impor ao fornecedor o dever de disponibilizar canal de atendimento ao consumidor, inclusive nas hipóteses em que o estabelecimento estiver fechado por determinação do Poder Público.

Explicação da Ementa:

Determina aos fornecedores a criação de canal de atendimento para recebimento de demandas dos consumidores, devendo funcionar no estabelecimento ou por meio eletrônico, ou, ainda, no caso de fechamento do estabelecimento, por telefone, constituindo prática abusiva a falta de funcionamento do canal de atendimento.

Assunto: Jurídico - Direito do Consumidor

Data de Leitura: 12/05/2020

Tramitação encerrada

Decisão:	Arquivada ao final da Legislatura (art.	**Último local:**	16/01/2023 - Coordenação de Arquivo
Destino:	Ao arquivo	**Último estado:**	27/12/2022 - ARQUIVADA AO FINAL DA LEGISLATURA

TRAMITAÇÃO

27/12/2022 PLEN - Plenário do Senado Federal

Situação: ARQUIVADA AO FINAL DA LEGISLATURA

Ação: A proposição é arquivada ao final da legislatura, nos termos do caput do art. 332 do Regimento Interno.

27/12/2022 PLEN - Plenário do Senado Federal

Ação: Encaminhada à SGM para providências relativas ao final da legislatura.

12/05/2020 PLEN - Plenário do Senado Federal

Ação: Encaminhado à publicação no DSF de 14/05/2020.

Publicado no DSF Páginas 285-289 - DSF nº 43

12/05/2020 PLEN - Plenário do Senado Federal

Ação: Leitura da matéria na sessão do SF nº1, em 12/05/2020.

Projeto de Lei nº 2569, de 2020

DOCUMENTOS

PL 2569/2020

Data: 12/05/2020
Autor: Senador Roberto Rocha (PSDB/MA)
Local: Plenário do Senado Federal
Descrição/Ementa: Altera a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, para impor ao fornecedor o dever de disponibilizar canal de atendimento ao consumidor, inclusive nas hipóteses em que o estabelecimento estiver fechado por determinação do Poder Público.

Avulso inicial da matéria

Data: 12/05/2020
Autor: Senado Federal
Local: Plenário do Senado Federal
Ação Legislativa: Encaminhado à publicação no DSF de 14/05/2020.
Descrição/Ementa: -

Correspondência Eletrônica

Data: 12/05/2020
Autor: Senador Paulo Rocha (PT/PA)
Local: Plenário do Senado Federal
Ação Legislativa: Encaminhado à publicação no DSF de 14/05/2020.
Descrição/Ementa: -